



# Bildungsberatung 2012

## Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte

Peter Schlögl  
Manon Irmer  
Norbert Lachmayr

Wien, 2013

  
öibf  
Österreichisches Institut für  
Berufsbildungsforschung

Mit Förderung des BMUKK, Abt. Erwachsenenbildung und des ESF

**Bibliografische Information**

Schlögl, Peter, Irmer, Manon & Lachmayr, Norbert. (2013). Bildungsberatung 2012. Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte. Bericht des Österreichischen Instituts für Berufsbildungsforschung im Rahmen des Projekts „Bildungsberatung Österreich – Querschnittsthemen“. Wien: öibf.

Bildungsberatung Österreich – Querschnittsthemen (11/04)

*öibf* (Hrsg.), Wien, August 2013

Projektleitung: Peter Schlögl  
Projektmitarbeit: Manon Irmer, Norbert Lachmayr

Impressum:  
Eigentümer, Herausgeber, Verleger:  
*öibf* – Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung  
Margaretenstraße 166/2.St., 1050 Wien  
Tel.: +43/(0)1/310 33 34  
Fax: +43/(0)1/319 77 72  
E-Mail: [oeibf@oeibf.at](mailto:oeibf@oeibf.at)  
<http://www.oeibf.at>  
ZVR-Zahl: 718743404

## **Abstract de**

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ melden über 40 Einrichtungen die von ihnen dokumentierten Beratungskontakte dem *öibf*. Dieses führt die gelieferten Individualdaten in einem Metadokumentationssystem zusammen, das für Quartals- und Jahresauswertungen genutzt wird. Die erforderliche und realisierte Dokumentationsstiefe hängt wesentlich vom Beratungsformat ab. Die volle Dokumentationsstiefe enthält Angaben zum Ratsuchenden (Geschlecht, Alter, Erwerbsstatus u.a.) und zur Beratungsleistung (Beratungsdatum, Beratungsart, Thema, Beratungsdauer, Beratungsort u.a.). Der vorliegende Bericht wiedergibt die Ergebnisse der Jahresauswertung der oben beschriebenen Beratungskontakte für das Jahr 2012. Neben einer textlichen und graphischen Darstellung ausgewählter Befunde werden die Ergebnisse in einem ausführlichen Tabellenanhang dargestellt.

## **Abstract en**

As part of the initiative "Education Counselling Austria" and "Education Counselling Burgenland" above 40 institutions report the documented counselling contacts to the *öibf*. This individual data is merged by the *öibf* into a meta documentation system which is the basis for quarterly and annual reports. The required and realized documentation depth depends significantly on the counselling format. The full documentation depth contains information about persons seeking advice (gender, age, employment status, etc.) and counselling services (counselling date and duration, type of contact, topic, place of counselling, etc.). This report presents the results involving the counselling contacts for the year 2012. In addition to a textual and graphical presentation of selected data and findings, further results are presented in a detailed table annex.

## **Schlagworte**

Bildungsberatung, Österreich, Statistik, Beratungskontakte, Geschlecht, Alter, Erwerbsstatus, Bildungsstand, Benachteiligungen, Wohnort, Beratungsart, Thema, Beratungsdauer und -aufwand, Beratungsort, Metadokumentationssystem

## INHALT

I.	Inhalt und Aufbau des Berichts.....	7
II.	Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“ .....	7
II. 1	Netzwerke und beteiligte Einrichtungen .....	7
II. 2	Leistungen im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ .....	9
II.2.1	Im Metadokumentationssystem erfasste Beratungskontakte .....	9
II.2.2	Beratungsformate und -arten in der „Bildungsberatung Österreich“ ....	10
II.2.3	Dokumentationstiefe und dokumentierte Merkmale der Beratungskontakte.....	11
II. 3	Österreichische Bevölkerung im regionalen Vergleich .....	12
III.	Highlights 2012.....	13
IV.	Schwerpunkte der Ausgabe 2012 .....	15
IV. 1	Nach der Beratungsart vergleichende Auswertungen .....	15
IV.1.1	Beratungskontakte nach Beratungsart und Beratungsformat.....	15
IV.1.2	Beratungskontakte nach Beratungsart und Bundesland.....	15
IV.1.3	Beratungskontakte nach Beratungsart und Geschlecht.....	16
IV.1.4	Beratungsartspezifische Entwicklungen im Jahresverlauf .....	17
IV. 2	Beratungsartübergreifende Auswertungen.....	18
IV.2.1	Beratungskontakte mit benachteiligten Personen .....	18
IV.2.2	Beratungskontakte nach Themen der Beratung .....	20
IV.2.3	Beratungskontakte nach Beratungsdauer und Bundesland.....	21
IV. 3	Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung.....	22
IV.3.1	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach dem Alter der KundInnen .....	22
IV.3.2	Geschlechtsspezifische Verteilungen der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn.....	23
IV.3.3	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Beratungsart und Erwerbsstatus der KundInnen ...	25
IV.3.4	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen .....	26
IV.3.5	Regionalität: Wohnort der KundInnen und Beratungsort der Face-to- Face-Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn.....	28
V.	Tabellenanhang .....	29

## ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Abbildung 1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ .....	10
Abbildung 2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“ .....	10
Abbildung 3: Beratungskontakte nach Beratungsart und Bundesland (2012)* ...	17
Abbildung 4: Geschlechtsspezifische Verteilung nach Beratungsarten (2012)* ..	18
Abbildung 5: Beratungskontakte nach Beratungsart im Jahresverlauf (2012)*...	19
Abbildung 6: Beratungskontakte mit benachteiligten Personen (2012)* .....	19
Abbildung 7: Beratungskontakte nach Thema bzw. Themen (2012)* .....	20
Abbildung 8: Beratungskontakte nach Beratungsdauer und Bundesland (2012)*	21
Abbildung 9: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte (2012)* .....	22
Abbildung 10: Verteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Alter und Bundesland (2012)* .....	24
Abbildung 11: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Alter und Geschlecht (2012).....	25
Abbildung 12: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Beratungsart und Erwerbstatus der KundInnen (2012)* .....	26
Abbildung 13: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand der KundInnen (2012)* .....	27
Abbildung 14: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Alter und Bildungsstand der KundInnen (2012)* .....	27

## TABELLENVERZEICHNIS

### Im Textteil:

Tabelle 1: Jahresdurchschnittsbevölkerung nach Bundesland (2011).....	13
Tabelle 2: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2012)* .....	15
Tabelle 3: Beratungskontakte nach Beratungsarten und Bundesland (2012)* ....	16
Tabelle 4: Verteilung der Face-to-Face-Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen und Ort der Beratung* .....	28

### Im Tabellenanhang:

Tabelle A1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art.....	31
Tabelle A2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2012. ....	35
Tabelle A3: Beratungskontakte nach Beratungsformat .....	36
Tabelle A4: Beratungskontakte nach Beratungsart.....	39
Tabelle A5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen .....	45
Tabelle A6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen .....	46
Tabelle A7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen .....	52
Tabelle A8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen .....	61
Tabelle A9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen .....	67
Tabelle A10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen.....	70
Tabelle A11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland .....	73
Tabelle A12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	79
Tabelle A13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer .....	82
Tabelle A14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	88

## I. Inhalt und Aufbau des Berichts

Mit diesem Bericht werden die Ergebnisse der Auswertungen aus dem im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ entstandenen Metadatensatz präsentiert. Dieser fasst wiederum die Beratungskontakte zusammen, die die involvierten Einrichtungen dokumentieren und dem Österreichischen Institut für Berufsbildungsforschung (*öibf*) quartalsweise melden.

Der vorliegende Bericht besteht im Wesentlichen aus einem kurzen Textteil und einem umfassenden Tabellenband.

Im Textteil werden zunächst für die Interpretation der Daten relevante Angaben zu Strukturen, Leistungen sowie Umfeld der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. der „Bildungsberatung Burgenland“ beleuchtet (siehe Abschnitt II). So werden zum Beispiel die involvierten Einrichtungen genannt, die Reichweite (erfasste Beratungskontakte) sowie Umfang (Dokumentationstiefe) der von ihnen vorgenommenen Dokumentation beleuchtet. Anschließend werden Daten aus dem Metadokumentationssystem des *öibf* zu ausgewählten Merkmalen der Beratungskontakte herangezogen und textlich, tabellarisch oder graphisch aufbereitet. Die Auswertungen beziehen sich auf personenbezogene Angaben zu den BeratungskundInnen (Geschlecht, Alter, Bildungsstand u.v.m.) sowie Merkmalen der Beratungsleistungen (Beratungsdauer, -themen, -arten u.v.m.) (siehe Abschnitt III und IV).

Da jedoch wegen der Fülle der Daten im Textteil nur ein Ausschnitt der Ergebnisse aufbereitet werden kann und durch die regionale Differenzierungsmöglichkeit bzw. -notwendigkeit leicht Unübersichtlichkeit entsteht, wurde entschieden, ebenso wie in den vergangenen Berichtsjahren, einen zweiten Teil in Form eines umfassenden Tabellenbands zu erarbeiten (siehe Abschnitt V). Dieser lässt grundsätzlich eine individuelle Analyse in vielfältiger Weise zu. Hier kann auf knapp 70 Seiten zahlreichen Informationsbedürfnissen zu den Beratungskontakten begegnet werden, sofern die Primärdaten es zulassen.

## II. Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“

### II. 1 Netzwerke und beteiligte Einrichtungen

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ sind seit 2011 österreichweit über 40 Einrichtungen in acht – projektfinanzierten – Landesnetzwerken beratungsaktiv. Diese Netzwerke umfassen zum heutigen Tag zwischen zwei und elf Einrichtungen. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Bildungsberatung Burgenland“). Im Folgenden werden die in die Netzwerke involvierten Einrichtungen aufgelistet.

#### **Bildungsberatung Kärnten** (<http://www.kompetenzberatung.at/home/>)

Verein „Wissensnetzwerk Kärnten“ (Kompetenzberatung Kärnten)  
BBRZ Österreich Ges.m.b.H – Berufliches Bildungs- und Rehabilitationszentrum  
Die Kärntner Volkshochschulen  
Frauenservice- und Familienberatungsstelle Wolfsberg (seit 2012)

**Bildungsberatung Niederösterreich** ([www.bildungsberatung-noe.at](http://www.bildungsberatung-noe.at))

Forum Erwachsenenbildung Niederösterreich (F.E.N)  
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich (AK Niederösterreich)  
JUSY – Jugendservice Ybbstal  
BACH - Bildungsberatung, Diakonie Flüchtlingsdienst gem. GmbH (seit 2012)

**Bildungsberatung Oberösterreich** ([www.bildungsberatung-ooe.at](http://www.bildungsberatung-ooe.at))

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich (AK Oberösterreich)  
Berufsförderungsinstitut Oberösterreich (bfi Oberösterreich)  
Verein Frauenarbeit Steyr/Frauenstiftung Steyr  
Volkshochschule Oberösterreich (Institut für interkulturelle Pädagogik)  
Migrare – Zentrum für Migranten  
Wirtschaftskammer Oberösterreich  
Verein ALOM – Verein für Arbeit und Lernen Oberes Mühlviertel  
Gewerkschaft der Privatangestellte, Druck-Journalismus-Papier (GPA-djp)  
Gewerkschaft VIDA  
Firmenausbildungsverbund Oberösterreich  
Stadt Linz - Wissensturm

**Bildungsberatung Salzburg** ([www.bildungsberatung-salzburg.at](http://www.bildungsberatung-salzburg.at))

Biber – F. Verein zur Förderung der Bildungsberatung für Erwachsene  
Frau und Arbeit gem. GmbH  
Verein VIELE (in Kooperation mit Biber-F.)  
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Salzburg (AK Salzburg)  
Wirtschaftskammer Salzburg (Karriereberatung)  
Lernende Regionen: Oberpinzgau, Tennengau, Salzburger Seenland

**Bildungsberatung Steiermark** ([www.bildungsberatung-stmk.at](http://www.bildungsberatung-stmk.at))

Bildungsnetzwerk Steiermark  
Steirische Volkswirtschaftliche Gesellschaft  
Verein ZEBRA – Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum

**Bildungsberatung Tirol** ([www.bildungsinfo-tirol.at](http://www.bildungsinfo-tirol.at))

Tiroler Arbeitsmarktförderungsgesellschaft mbH (amg-tirol)  
Verein Frauen aus allen Ländern - Landeck  
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Tirol (AK Tirol)  
Wirtschaftskammer Tirol (WK Tirol)

**Bildungsberatung Vorarlberg** ([www.bifo.at/bboe](http://www.bifo.at/bboe))

BIFO – Beratung für Bildung und Beruf  
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Vorarlberg (AK Vorarlberg, seit 2012)



## **Bildungsberatung in Wien** (<http://www.bildungsberatung-wien.at>)

abz\*austria  
Berufsförderungsinstitut Wien (bfi Wien)  
biv integrativ – Die Akademie für integrative Bildung  
Die Wiener Volkshochschulen GmbH (Abteilung Pädagogik seit 2012)  
Die Wiener Volkshochschulen GmbH (VHS Meidling, zwei meldende Stellen)  
Die Wiener Volkshochschulen GmbH (VHS Floridsdorf)  
WUK – Verein zur Schaffung offener Werkstätten und Kulturhäuser  
Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Wien (WIFI Wien)

Im Burgenland besteht kein Netzwerk aber die dort beratungsaktive Einrichtung liefert Daten zu den dort zustande gekommenen Beratungskontakten:

## **Bildungsberatung Burgenland** (<http://www.bildungsberatung-burgenland.at>)

Verein zur Förderung der Bildungsinformation und Bildungsberatung im Burgenland

### II. 2 Leistungen im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“

#### II.2.1 Im Metadokumentationssystem erfasste Beratungskontakte

Die Dokumentation der im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ entstandenen Beratungskontakte erfolgt durch die oben genannten beratungsaktiven Einrichtungen, die ihre Daten dem *öibf* quartalsweise melden. Dieses führt die Daten in ein Metadokumentationssystem zusammen (Metadatensatz). Die Beratungskontakte der „Bildungsberatung Burgenland“ fließen in das Metadokumentationssystem zu. Die in diesem Bericht vorgestellten Ergebnisse resultieren aus den vom *öibf* durchgeführten Auswertungen des Metadatensatzes.

Die beim *öibf* gemeldeten Beratungskontakte spiegeln nicht die gesamten Beratungsaktivitäten der beratungsaktiven Einrichtungen (siehe Abschnitt II. 1) wider, da

- diese Einrichtungen zum Teil auch außerhalb der genannten Projekte bzw. Netzwerke beratungsaktiv sind.
- nicht alle erbrachten Leistungen im Rahmen der genannten Netzwerke beim *öibf* meldepflichtig sind.
- nicht alle meldepflichtigen Beratungskontakte die zur Berücksichtigung erforderlichen Dokumentationsstandards erfüllen.

Zur Begrifflichkeit wird angemerkt, dass die Termini „Beratungskontakt“ und „Beratung“ als Oberbegriffe für sehr unterschiedliche Leistungen verwendet werden. Dabei kann es sich sowohl um punktuelle Informationsleistungen (meistens von kurzer Dauer) sowie zum Beispiel um tiefgehende Beratungsgespräche handeln (siehe Abschnitt II.2.2).

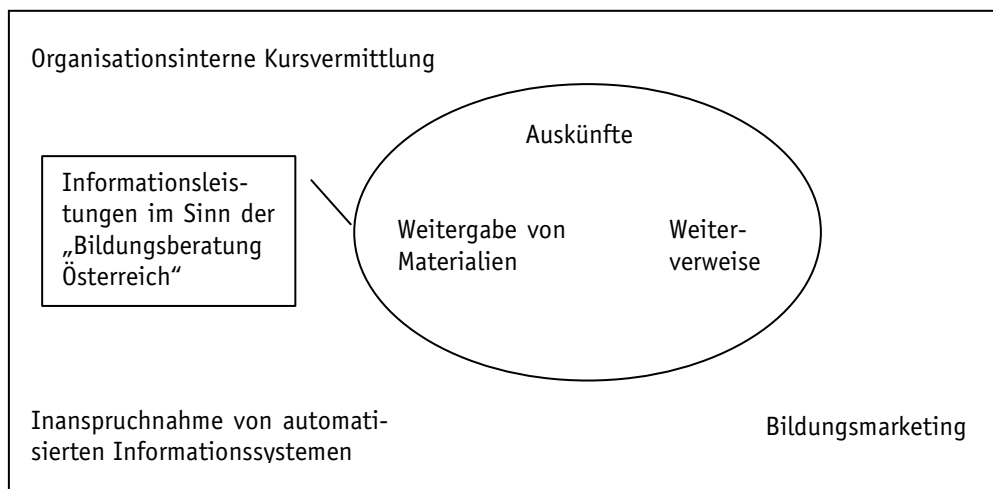
II.2.2 Beratungsformate und -arten in der „Bildungsberatung Österreich“

Der Begriff „Beratung“ kann als übergeordnete Bezeichnung für eine Fülle von Leistungen fungieren, die als „Beratungskontakte“ dokumentiert werden. In der „Bildungsberatung Österreich“ werden die Beratungskontakte insbesondere nach dem Beratungsformat unterschieden. Vorgesehen sind folgende Beratungsformate:

- Information und Weiterverweise,
- Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn,
- Kompetenzberatung.

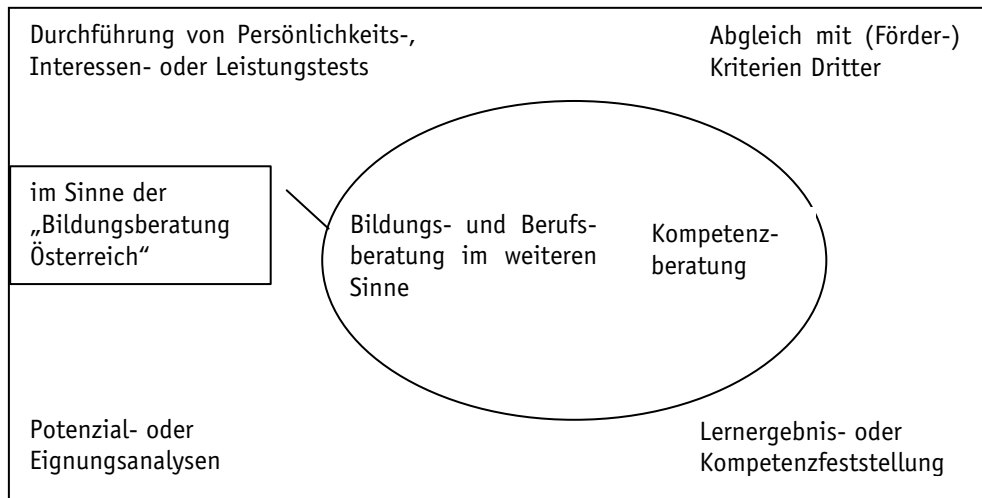
Umgekehrt werden dabei die Leistungen ausgeschlossen, die im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ zum Teil aufgrund fehlender Anbieterneutralität keine Beratungsleistungen sind (siehe Abbildung 1 und Abbildung 2).

**Abbildung 1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“**



Quelle: IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: Bildungsberatung im Fokus, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (Abruf: 20.12.2012)

**Abbildung 2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“**



Quelle: öibf auf der Basis von IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: Bildungsberatung im Fokus, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (20.12.2012)

Die zweite in der „Bildungsberatung Österreich“ grundlegende Unterscheidungsline betrifft die Beratungsart. „Die Beratungsart beschreibt die konkrete Interaktionsform bzw. das Medium mit dem Berater/in und Kunde/in in Kontakt treten. Beratungsarten sind [...] bei individuellen Kontakten via unterschiedlicher Medien (Face-to-Face, telefonisch, per Post und E-Mail oder durch online-Beratungstools) oder in unterschiedlichen Arrangements etwa im Rahmen von Messen oder Events möglich. Gruppenkontakte können in reinen Gruppensettings oder in Kombinationen von Gruppen- und Individualphasen erfolgen“ (Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“). Folgende Beratungsarten sind demnach in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. in der „Bildungsberatung Burgenland“ vorgesehen:

- Face-to-Face
- Messe
- Telefon
- E-Mail/Post
- Online (hpts. synchron)
- Gruppe mit anschließendem/-n Individualkontakt/-en
- Kontakte in Gruppen

Neben diesen beiden grundlegenden Unterscheidungen werden die Beratungskontakte anhand weiterer Merkmale dokumentiert, die sich auf die BeratungskundInnen bzw. auf die Beratungsleistungen beziehen.

### II.2.3 Dokumentationstiefe und dokumentierte Merkmale der Beratungskontakte

Die beratungsaktiven Einrichtungen dokumentieren ihre Beratungskontakte anhand zentral erstellter Standards. Personenbezogene Daten umfassen:

- das Geschlecht
- das Alter
- den Bildungsstand
- den Erwerbsstatus
- den Wohnort
- ggf. eine vorliegende Benachteiligung (für den Beratungsprozess relevant, siehe auch unten)

Leistungsbezogene Merkmale neben dem Beratungsformat und der Beratungsart sind:

- das Beratungsdatum
- das Thema der Beratung
- die Beratungsdauer
- der Beratungsort
- ggf. erfolgte Weiterverweise

Allerdings ist die erforderliche Dokumentationstiefe (zu erfassende Merkmale) nicht bei allen Leistungen gleich. Beim Format „Information (und Weiterverweise)“ sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne“ sowie „Kompetenzberatung“ soll weiterhin vollständig dokumentiert werden (siehe Dokumentationsstandards vom 7.9.2011). Daraus resultieren für die Übersichten, die Informationsleistungen berücksichtigen, ein zum Teil relativ hohe Anzahl an Beratungskontakten ohne Angaben.

### Exkurs: Dokumentation der Benachteiligungen

Bei der Dokumentation der Benachteiligungen werden vier Kategorien unterschieden:

Personen mit Migrationshintergrund sind Personen, die

- „nicht die österreichische Staatsbürgerschaft besitzen und/oder
- nicht in Österreich geboren sind und/oder
- Vater und/oder Mutter nicht in Österreich geboren sind
- und/oder eine andere Sprache als Deutsch vorwiegend in ihrer Familie sprechen.“

*(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, Definition auf Basis „Migrationsindex“ des Deutschen Jugendinstituts)*

Personen mit geringen Deutschkenntnissen sind eine Untergruppe der Personen mit Migrationshintergrund und werden folgendermaßen beschrieben:

„Kann vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze verstehen und verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Kann sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und kann auf Fragen dieser Art Antwort geben. Kann sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen.“

*(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, A1-Niveaubeschreibung des Gemeinsamen Referenzrahmens (GER) für Sprachen des Europarates: Elementare Sprachverwendung,)*

Personen mit Behinderungen

„Dort wo eine Beeinträchtigung, Behinderung, Erkrankung oder Handicap ein Thema für die Beratung ist, könnte man die Person dort einordnen. Sollte aus dem Beratungsgespräch abzuleiten sein.“

*(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, Definitionsvorschlag Wolfgang Stifter, biv integrativ)*

Sonstige benachteiligte Personen sind

→ „regional benachteiligte Personen (sollte aus dem Gespräch abzuleiten sein, wenn eingeschränkte Mobilität, kaum öffentliche Verkehrsmittel, keine ausreichenden Betreuungsmöglichkeiten, keine Bildungsangebote in der Nähe,... auch Thema der Beratung sind) und/oder

→ einkommensschwache Personen (wenn der „ideale“/passende Kurs zu teuer ist) und/oder

→ Personen mit nur Pflichtschulabschluss und aktuell nicht in (weiterführender) Ausbildung und/oder

→ ältere ArbeitnehmerInnen (ab 50 Jahren) und/oder

→ Personen, die eine Schul- oder Lehrausbildung abgebrochen haben (oder davor stehen) und/oder

→ Personen, die Betreuungspflichten haben.“

*(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011)*

## II. 3 Österreichische Bevölkerung im regionalen Vergleich

Im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ wird durch die Gründung von Netzwerken in jedem Bundesland und die Kooperation mit der „Bildungsberatung Burgenland“ eine bundesweite Flächendeckung unter einer Dachmarke angestrebt. Bei einer vergleichenden Interpretation der Daten, die zum Teil auf Netzwerk-

bzw. Landesebene ausgewertet werden, sollten folgende Hinweise bedacht werden:

- Die Landesnetzwerke können zwei bis elf Einrichtungen umfassen und sind daher unterschiedlicher Größe.
- Die involvierten Einrichtungen können zielgruppenspezifische Einrichtungen oder auch bewusst für alle Personenkreise offen sein. Dies bringt u.a. mit sich, dass die Größe der Einrichtungen sehr stark variiert.
- Die Landesnetzwerke operieren in unterschiedlich großen Bundesländern, was die Bevölkerung anbelangt (siehe Tabelle 1). Dadurch können zwischen den Landesnetzwerken stark variierende Beratungszahlen eine vergleichbare Deckung widerspiegeln.

**Tabelle 1: Jahresdurchschnittsbevölkerung nach Bundesland (2011)**

Burgenland	285.377	Oberösterreich	1.415.020	Tirol	711.161
Kärnten	558.056	Salzburg	532.713	Vorarlberg	370.833
Niederösterreich	1.614.661	Steiermark	1.211.506	Wien	1.721.573

Quelle: STATISTIK AUSTRIA, Statistik des Bevölkerungsstandes. Erstellt am: 14.05.2012. (Abruf am 1.7.2013)

### III. Highlights 2012

#### **48.610 Beratungskontakte**

Im Jahr 2012 sind durch die Beratungsaktivitäten der in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ involvierten Einrichtungen 48.610 Beratungskontakte zustande gekommen. Es sind - zum Teil strukturell bedingt - deutlich mehr als in den Jahren zuvor.

#### **Informations- und Bildungs- und Berufsberatungsleistungen im weiteren Sinn ausgewogen**

Während die Kompetenzberatung mit 239 Kontakten eine quantitativ noch untergeordnete Rolle spielte, waren die Beratungskontakte in einem ausgewogenen Verhältnis zwischen den beiden übrigen Beratungsformaten verteilt (24.680 Informationsleistungen gegen 23.079 Bildungs- und Berufsberatungsleistungen im weiteren Sinn).

#### **Face-to-Face-Beratungen am häufigsten durchgeführt**

Im Jahr 2012 wurden 18.242 Face-to-Face-Beratungen durchgeführt, womit diese Beratungsart am häufigsten in Anspruch genommen wurde, gefolgt von den telefonischen Leistungen (14.461 Kontakte). Mit Ausnahme der Online-Beratung (426 Kontakte) schwankt die Anzahl der Beratungskontakte in den anderen Beratungsarten zwischen 2.849 (Gruppe mit Individualkontakt/-en) und 4.533 (Gruppen).

#### **Beratungsdauer nach Bundesland unterschiedlich**

Werden die gesamten Beratungskontakte nach der Beratungsdauer betrachtet, zeigt sich, dass insgesamt 45,7% der Kontakte bis zu 15 Minuten dauerten. Allerdings ergibt sich je nach Bundesland ein unterschiedliches Bild, da der Anteil der Beratungskontakte von bis zu 15 Minuten zwischen 62,6% in Oberösterreich und 8,6% in Vorarlberg schwankte.

#### **Beratungskontakte zum Thema „Förderungen“ am häufigsten**

Das Thema „Förderungen“ wurde bei 13.254 Kontakten (29,4% der Kontakte mit Angaben zum Thema) am häufigsten nachgefragt. Die Themenbereiche „Berufliche

Orientierung“ und „Berufe und Arbeitsmarkt“ folgen mit 11.242 bzw. 10.653 Kontakten. Am seltensten nachgefragt wurden die Themen „Fragen des Lernens“ (725 Kontakte), „Allgemeine und politische Weiterbildung“ (915 Kontakte) und „Deutsch als Fremdsprache“ (1.048 Kontakte).

### **2/3 Frauen, 1/3 Männer**

Die geschlechtsspezifische Verteilung bleibt auch im Vergleich zu den Vorjahren bei ca. zwei Drittel Frauen und ein Drittel Männer erhalten. Der Anteil der Beratungskontakte mit Männern ist bei Online-Beratung unterdurchschnittlich (17,1% der Beratungskontakte mit Angaben zum Geschlecht) und bei den Gruppenberatungen überdurchschnittlich (48,2%).

### **39% Beratungskontakte mit Personen unter 25**

Insgesamt fanden 39% der Beratungskontakte mit Angaben zum Alter mit Personen unter 25 Jahren statt, 58,8% mit Personen zwischen 25 und 54 Jahren. Der Anteil der Kontakte mit Personen über 54 spielte mit einem Anteil von 2,1% eine quantitativ vernachlässigbare Rolle.

### **Anteil der Kontakte mit Benachteiligten zwischen 3,1 und 15,3%**

Der Anteil der Beratungskontakte mit Personen mit Migrationshintergrund belief sich 2012 auf 15,3% (darunter fanden 3,2% der Beratungskontakte mit Personen mit geringen Deutschkenntnissen statt). 3,1% der Beratungskontakte adressierten Personen mit Behinderungen und 11,6% sonstige Benachteiligte.

### **Erwerbsstatus der KundInnen beratungsartspezifisch zu betrachten**

Während durch Individualberatung überwiegend unselbständige ArbeitnehmerInnen erreicht werden (45,7% der Beratungskontakte mit Angaben zum Erwerbsstatus bei Face-to-Face-Beratungen bis 66,6% bei telefonischen Leistungen), werden durch die Gruppenberatung hauptsächlich (langzeit-)arbeitslose Menschen erreicht (50,9% der genannten Kontakte).

### **„Pflichtschulabschluss“ bzw. „Lehre“ als häufigster Bildungsstand**

Werden die Beratungskontakte unabhängig vom Alter betrachtet, so haben die BeratungskundInnen am häufigsten einen Pflichtschul- bzw. Lehrabschluss (22,6% bzw. 24,8%) als dokumentierten Bildungsstand. Unter Berücksichtigung der Beratungskontakte mit über 25-Jährigen sinkt der Anteil der Kontakte mit Personen mit max. Pflichtschulabschluss oder polytechnischer Schule auf 16,7%.

### **Regionale Durchdringung durch Face-to-Face-Beratung**

Unter Berücksichtigung der Kontakte zu Kompetenzberatung und Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn ergibt sich, dass im Jahr 2012 Personen, die in keiner Landes- oder Bezirkshauptstadt wohnten, hauptsächlich in einer Landes- (zu 44,7%) oder Bezirkshauptstadt (zu 39,5%) Face-to-Face beraten wurden.

## IV. Schwerpunkte der Ausgabe 2012

### IV. 1 Nach der Beratungsart vergleichende Auswertungen

#### IV.1.1 Beratungskontakte nach Beratungsart und Beratungsformat

Die Beratungskontakte im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ werden grundsätzlich nach dem Beratungsformat und der Beratungsart klassifiziert (siehe Tabelle 2), wobei bestimmte Kombinationen per se ausgeschlossen sind. So sind zum Beispiel die Messekontakte immer als Informationsleistungen definiert. Kompetenzberatung als neu in der Initiative entwickeltes Format besteht immer aus einer Gruppenphase sowie einem oder mehreren Einzelgespräch/-en.

Im Jahr 2012 wurden durch die beratungsaktiven Einrichtungen insgesamt 48.610 Beratungskontakte beim *öibf* gemeldet. Diese bestehen größtenteils in einem ausgewogenen Verhältnis aus Informations- und Beratungsleistungen im weiteren Sinn (24.680 bzw. 23.079 Kontakte). Die Kompetenzberatung spielt mit 239 Kontakten im ersten Umsetzungsjahr eine quantitativ untergeordnete Rolle. Die nach Format nicht zuordenbaren Kontakte sind größtenteils auf die Dokumentationspraxis im Burgenland zurückzuführen, da dort das Beratungsformat nicht dokumentiert wird.

**Tabelle 2: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2012)\***

Beratungsformat	Face-to-Face	Messen	Telefon	E-Mail / Post	Online	Gruppe mit Individualkontakt/-en	Gruppen	k.A. bzw. nicht zuordenbar	Summe
Information (und Weiterverweise)	5.438	4.061	8.283	2.567	99	1.172	3.060	0	24.680
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	12.459	/	6.061	1.321	327	1.438	1.473	0	23.079
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	239	/	0	239
k.A. bzw. nicht zuordenbar	345	84	117	48	0	0	0	18	612
Summe	18.242	4.145	14.461	3.936	426	2.849	4.533	18	48.610

\*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 beratungsaktiven Einrichtungen.

Nach Beratungsart betrachtet kann festgehalten werden, dass am häufigsten Face-to-Face-Beratungskontakte stattgefunden haben (18.242 Kontakte), gefolgt von den telefonischen Leistungen (14.461 Kontakte). Unter quantitativen Gesichtspunkten sind die Beratungskontakte in Messen, per E-Mail, als Kombination von Gruppen und Einzelgespräch/-en oder als reine Gruppenangebote nachgeordnet (2.849 bis 4.533 Kontakte). Die Online-Beratung spielt in der Initiative mit unter 1% aller Kontakte quantitativ eine marginale Rolle, wobei hervorgehoben werden sollte, dass diese im Jahr 2012 nur in zwei Landesnetzwerken angeboten wurde.

#### IV.1.2 Beratungskontakte nach Beratungsart und Bundesland

Wird nun die Verteilung der Beratungskontakte nach der Beratungsart in den einzelnen Bundesländern betrachtet, ergibt sich ein differenzierteres Bild (siehe Tabelle 3 und Abbildung 3). In Oberösterreich und Niederösterreich wurde ein Schwerpunkt auf telefonische Leistungen gelegt (6.266 bzw. 3.407 Kontakte). In

der Steiermark hatten die Gruppenangebote ohne Individualkontakt die Oberhand (1.686 Kontakte). In den übrigen Landesnetzwerken hatten Face-to-Face-Beratungen - quantitativ gesehen - den größten Anteil an den eigenen Beratungskontakten.

**Tabelle 3: Beratungskontakte nach Beratungsarten und Bundesland (2012)\***

Bundesland	Individualberatungen					Gruppenberatungen		k.A.	Gesamt
	Face-to-Face	Messe	Telefon	E-Mail / Post	Online	mit Individualkontakt/-en	ohne Individualkontakt		
Burgenland	345	84	117	48	0	0	0	0	594
Wien	2.648	697	1.183	487	421	444	559	0	6.439
Salzburg	1.482	783	767	390	0	281	207	0	3.910
Niederösterreich	2.204	1.227	3.407	452	0	157	699	0	8.146
Kärnten	894	0	200	245	0	56	286	0	1.681
Vorarlberg	1.271	0	101	47	0	12	325	0	1.756
Steiermark	1.080	177	958	791	5	129	1.686	0	4.826
Oberösterreich	2.808	1.177	6.266	674	0	1.048	763	14	12.750
Tirol	5.510	0	1.462	802	0	722	8	4	8.508
Gesamt	18.242	4.145	14.461	3.936	426	2.849	4.533	18	48.610

\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 beratungsaktiven Einrichtungen.

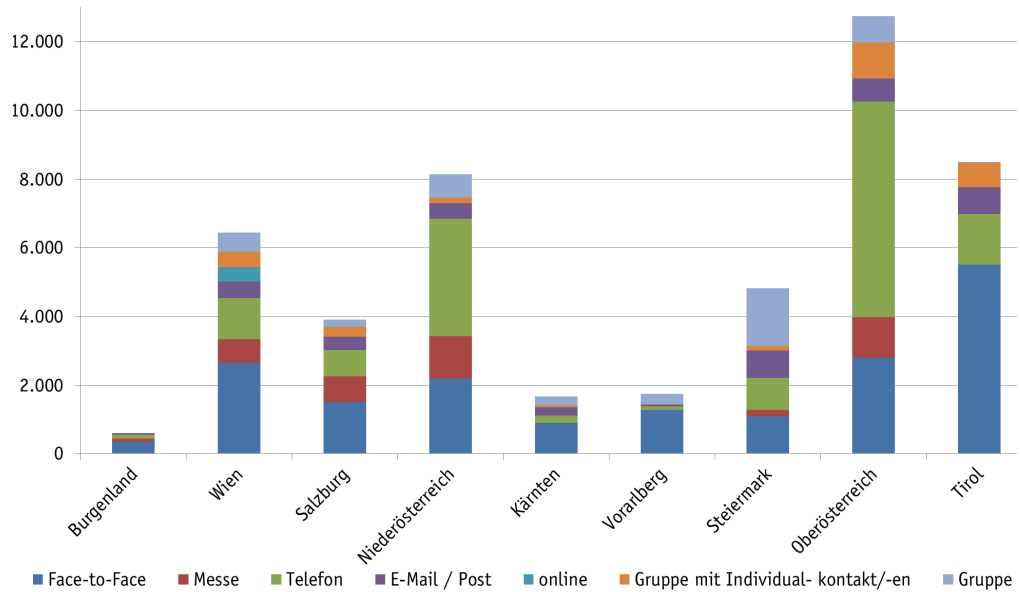
Wenn die Verteilung der Beratungskontakte in den einzelnen Beratungsarten nach den Landesnetzwerken betrachtet wird, kann hervorgehoben werden, dass die meisten Face-to-Face-Individualberatungen in Tirol stattfanden (5.510 Kontakte), gefolgt von Oberösterreich und Wien (2.808 bzw. 2.648 Kontakte). Die Messeberatungen wurden am häufigsten in Niederösterreich bzw. Oberösterreich durchgeführt (1.227 bzw. 1.177 Kontakte) und in Kärnten, Vorarlberg und Tirol gar nicht angeboten. Die höchste Anzahl an Beratungen am Telefon kam mit Abstand in Oberösterreich zustande (6.266 Kontakte), gefolgt von Niederösterreich (3.407 Fälle). In allen Bundesländern wurden Beratungen per E-Mail/Post durchgeführt, am Häufigsten in Tirol (802 Kontakte), in der Steiermark (791 Kontakte) und in Oberösterreich (674 Kontakte). Hervorzuheben ist, dass das Wiener Netzwerk praktisch als einziges Netzwerk im Bereich der Online-Beratung aktiv war (421 Kontakte). Die Gruppenberatungen mit Individualgespräch/-en und darunter die Kompetenzberatungen fanden im überwiegenden Teil in Oberösterreich (1.048 Kontakte) und in Tirol (722 Kontakte) statt. Die meisten Gruppenberatungen ohne Individualkontakt wurden mit Abstand in der Steiermark (1.686 Kontakte) angeboten.

#### IV.1.3 Beratungskontakte nach Beratungsart und Geschlecht

Im Jahr 2012 wurden im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. der „Bildungsberatung Burgenland“ insgesamt 30.809 Beratungskontakte mit Frauen und 17.757 mit Männern durchgeführt (siehe z.B. Tabelle A1 im Tabellenband), wodurch das bisher festgestellte geschlechtsspezifische Verhältnis von rund zwei Drittel Frauen zu einem Drittel Männer aufrechterhalten wird (63,4% zu 36,6%). Zusätzlich wurden 44 Personen beraten, zu welchen aber keine Angaben zum Geschlecht vorliegen.



**Abbildung 3: Beratungskontakte nach Beratungsart und Bundesland (2012)\***



\*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 beratungsaktiven Einrichtungen.

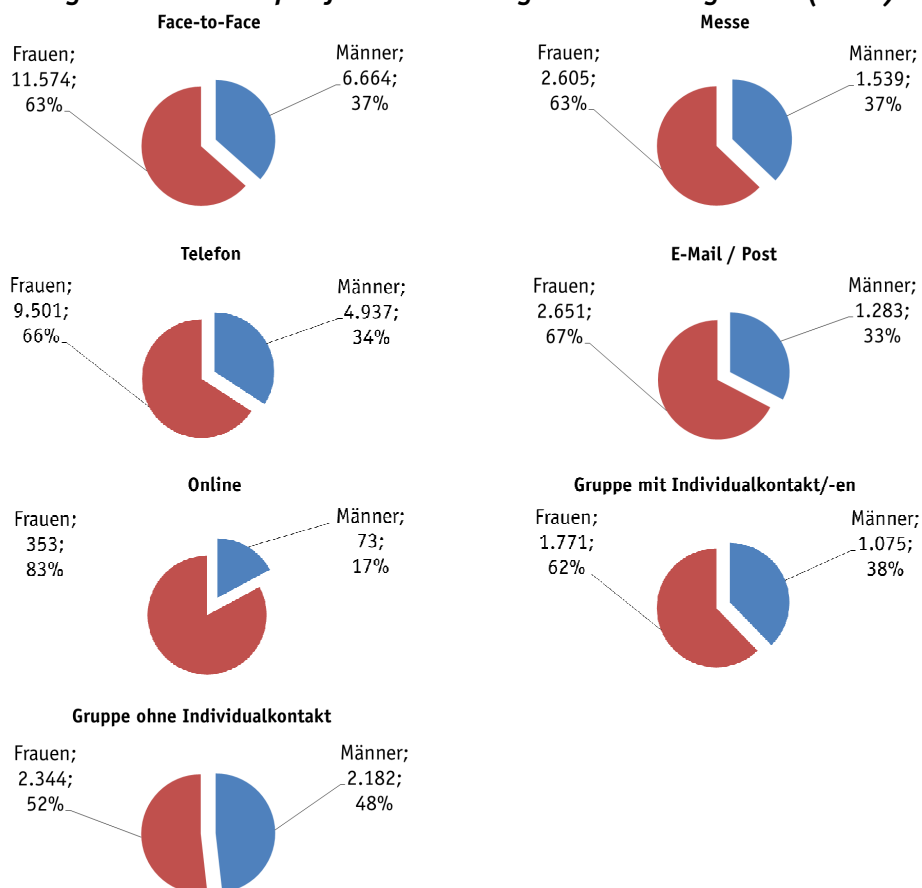
Mit Ausnahme der Online-Beratung (mit einem Frauenanteil von rd. 83%) und der Gruppenberatungen ohne Individualkontakt (mit einem Frauenanteil von rd. 52%) entspricht die geschlechtsspezifische Verteilung auch beratungsartspezifisch betrachtet in etwa zwei Drittel Kontakten mit Frauen zu einem Drittel Kontakten mit Männern (siehe Abbildung 4). In den übrigen Beratungsarten schwankt der Anteil der Beratungskontakte mit Frauen zwischen rd. 62 und rd. 67%.

Im Vergleich zu den Berichtsjahren 2008 bis 2010 ist dieses Verhältnis insgesamt relativ stabil geblieben. Der Anteil der Beratungskontakte mit Frauen betrug 2008 bis 2011 zwischen 65,6% und 68,4%.

#### IV.1.4 Beratungsartspezifische Entwicklungen im Jahresverlauf

Wenn die Anzahl der schriftlichen Beratungen (Online und E-Mail / Post) von der Jahreszeit relativ unabhängig zu sein scheint, können bei den übrigen Beratungsarten zum Teil sehr ausgeprägte saisonale Schwankungen beobachtet werden (siehe Abbildung 5). Dies gilt am auffallendsten bei den Messeberatungen, wo klare Höhepunkte im März und Oktober erkannt werden können, die wiederum mit der Häufigkeit von Veranstaltungen in dieser Jahreszeit zusammenhängen. Bei den Face-to-Face- und Gruppenberatungen (mit oder ohne Individualkontakt/-en) wurden vergleichbare Verläufe verzeichnet, wobei dort Tiefe in den Sommermonaten und im Dezember zu beobachten sind. Bei den telefonischen Leistungen erscheinen die Monate Januar-Februar sowie vor allem September-Oktober besonders intensiv zu sein, ebenfalls mit einem Tief im Dezember.

Dies kontrastiert mit den monatlichen Entwicklungen in der Anzahl der schriftlichen Beratungskontakte. Die Anzahl der zustande gekommenen Beratungskontakte bleibt - wenn auch auf einem insgesamt vergleichbar niedrigeren Niveau - für diese Beratungsarten über das Jahr relativ konstant und fällt in den Sommermonaten nicht.

**Abbildung 4: Geschlechtsspezifische Verteilung nach Beratungsarten (2012) \***

\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Geschlecht und zur Beratungsart vorliegen. Prozentanteile für die jeweilige Beratungsart bezogen auf die Beratungskontakte mit Angaben zum Geschlecht.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 beratungsaktiven Einrichtungen.

## IV. 2 Beratungsartübergreifende Auswertungen

### IV.2.1 Beratungskontakte mit benachteiligten Personen

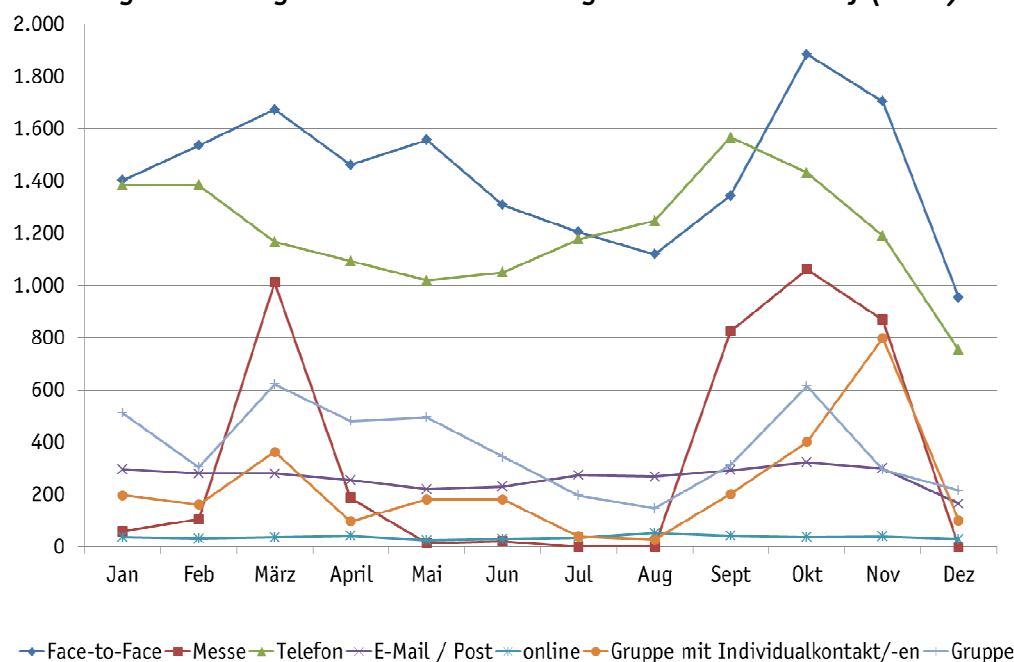
Für jeden Beratungskontakt besteht die Möglichkeit zu vermerken, ob der/die KundIn eine im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ benachteiligte Person ist (siehe Abschnitt II.2.3).

Dabei ergibt sich, dass in 15,3% der Beratungskontakte ein Migrationshintergrund als für den Beratungsprozess relevante Benachteiligung dokumentiert wurde (vgl. Abbildung 6). In 3,2% der Fälle wurden zudem geringe Deutschkenntnisse festgehalten. Wird nach dem Beratungsformat unterschieden bleibt der Anteil der Personen, die aufgrund ihres Migrationshintergrundes benachteiligt sind relativ stabil, da dieser Anteil zwischen 14,3% bei Informationsleistungen und 18,4% bei Kompetenzberatungen variiert (siehe Tabelle A3 im Anhang). Der Anteil der Personen mit geringen Deutschkenntnissen schwankt zwischen 2,9% bei Informationsleistungen und 7,1% bei Kompetenzberatungen.

Der Anteil der Personen, die durch eine oder mehrere Behinderungen benachteiligt sind, ist insgesamt betrachtet mit 3,1% am geringsten unter den unter-

schiedlichen Benachteiligungskategorien. Dieser Anteil ist bei Informationsleistungen am niedrigsten (1,7%) und bei Bildungs- und Berufsberatungsleistungen im weiteren Sinn am höchsten (4,9%, siehe Tabelle A3 im Anhang).

**Abbildung 5: Beratungskontakte nach Beratungsart im Jahresverlauf (2012)\***

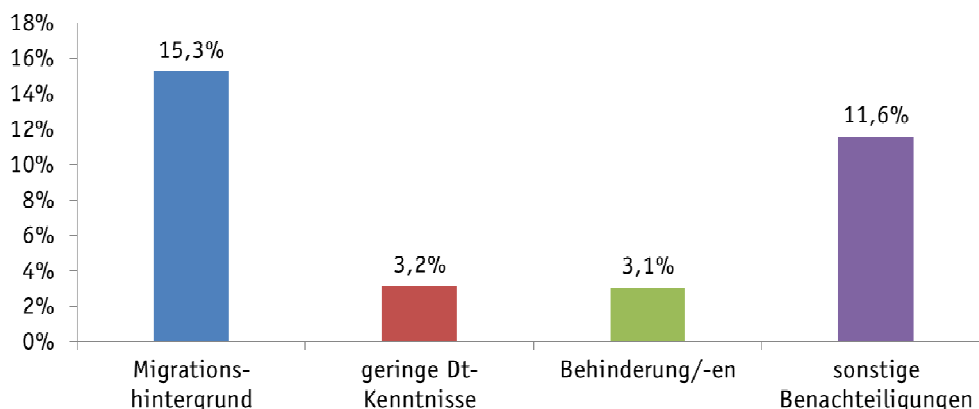


\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart und zum Beratungsdatum vorliegen.

Die Gruppe der sonstigen Benachteiligten ist sehr heterogen (siehe Abschnitt II.2.3). Insgesamt wurden ihnen 11,6% der Beratungskontakte erbracht, wobei dieser Anteil nach Beratungsformat stärker schwankt als bei den übrigen Benachteiligtengruppen, da 5,4% der Kompetenzberatungen mit sonstigen Benachteiligten zustande kamen, während es 14,8% bei Bildungs- und Berufsberatungen im weiteren Sinn waren.

**Abbildung 6: Beratungskontakte mit benachteiligten Personen (2012)\***



\*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte.

Mehrfachantworten. Prozentanteile bezogen auf die Gesamtzahl an Beratungskontakten.

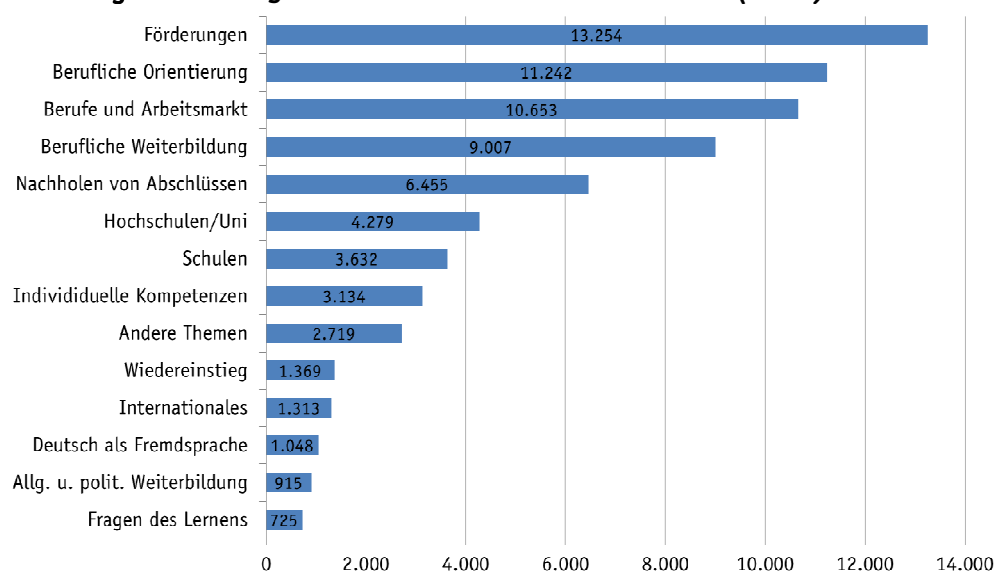
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 beratungsaktiven Einrichtungen

## IV.2.2 Beratungskontakte nach Themen der Beratung

Auch im Berichtsjahr 2012 wurden in den meisten Fällen viele verschiedene Themenkombinationen besprochen. Am häufigsten genannt wurde mit 13.254 Kontakten das Thema „Förderungen“ (siehe Abbildung 7), gefolgt von den Themen „Berufliche Orientierung“ (11.242 Kontakte) und „Berufe und Arbeitsmarkt“ (10.653 Kontakte). Werden alleine Bildungs- und Berufsleistungen im weiteren Sinn herangezogen, bleiben die drei am häufigsten genannten Themen identisch, wenn auch in einer anderen Reihenfolge (siehe Tabelle A3 im Anhang).

Am seltensten waren Beratungskontakte, für welche die Themen „Fragen des Lernens“ (725 Kontakte), „Allgemeine und politische Weiterbildung“ (915 Kontakte) oder „Deutsch als Fremdsprache“ (1.048 Kontakte) angegeben wurden. Bei den Berufs- und Bildungsberatungsleistungen im weiteren Sinn bleibt diese Rangordnung erhalten (siehe Tabelle A3 im Anhang).

**Abbildung 7: Beratungskontakte nach Thema bzw. Themen (2012)\***



\*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zu den Themen vorliegen.

Eine bundeslandesspezifische Betrachtung der in der Kompetenz- sowie Bildungs- und Berufsberatungsleistungen im weiteren Sinn genannten Themen zeigt Gemeinsamkeiten sowie einige Verschiebungen im Ranking der Themen auf (siehe Tabelle A11 im Anhang). In Wien, Vorarlberg, der Steiermark und Tirol wurden die Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“, „Berufliche Weiterbildung“ und „Berufliche Orientierung“ am häufigsten genannt (siehe Tabelle A11 im Anhang). In Oberösterreich gehören die Themen „Nachholen von Abschlüssen“ und „Förderungen“ neben dem Thema „Berufliche Orientierung“ zu den drei am häufigsten genannten Themen. Das Thema „Förderungen“ wurde ebenfalls in Salzburg und Niederösterreich stark nachgefragt, während auch das Thema „Individuelle Kompetenzen“ in Salzburg und Kärnten im Vordergrund stand.

Das Thema „Deutsch als Fremdsprache“ zählte in allen Bundesländern außer in der Steiermark und in Oberösterreich zu den drei am seltensten nachgefragten Themen. Das Thema „Fragen des Lernens“ gehörte überall außer in Salzburg zu den am vergleichsweise wenig vorkommenden Themen. Zu den drei am seltensten nachgefragten Themen zählte die „Allgemeine und politische Weiterbildung“ in allen Bundesländern außer Wien, Kärnten und Vorarlberg. Der Vollständigkeit

halber wird hier darauf hingewiesen, dass die Daten für Burgenland auf dieser Ebene in die Auswertung nicht einfließen konnten.

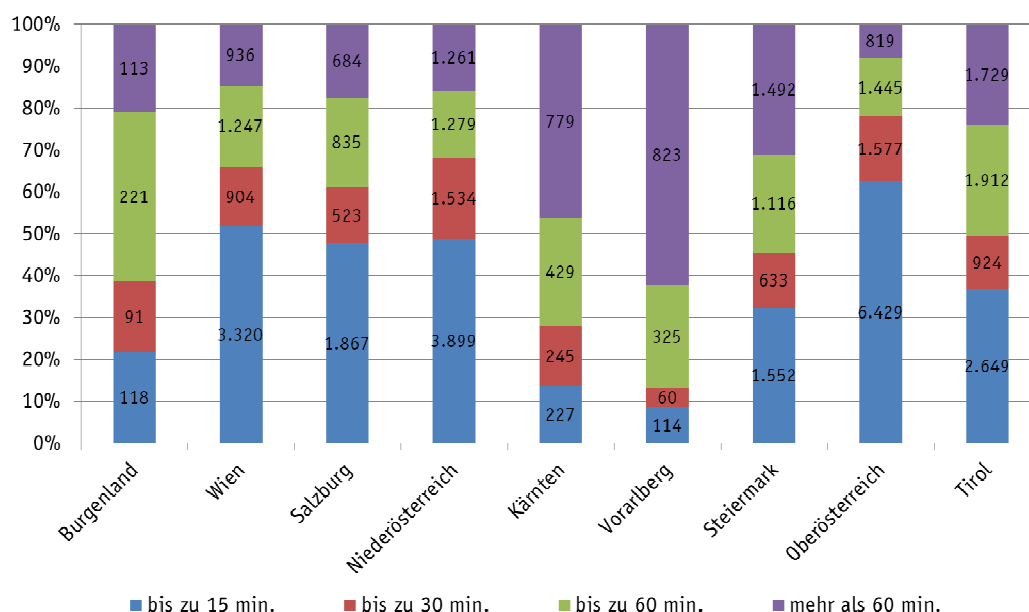
#### IV.2.3 Beratungskontakte nach Beratungsdauer und Bundesland

Werden die gesamten Beratungskontakte nach der Dauer betrachtet, ergibt sich, dass insgesamt rd. 45% bis zu 15 Minuten dauerten (siehe Tabelle A2 im Anhang). Rd. 15% dauerten 16 bis 30 Minuten, während je ca. 20% der Beratungskontakte auf die übrigen Klassen (31 bis 60 Minuten und über 60 Minuten) zukamen.

Diese Verteilung variiert - wie erwartet - stark, wenn nach dem Beratungsformat unterschieden wird. Bei Informationsleistungen dauern 68,9% der Kontakte mit Angaben zur Dauer bis zu 15 Minuten (siehe Tabelle A3 im Anhang). Die Kontakte zu Berufs- und Bildungsberatungsleistungen im weiteren Sinne sind gleichmäßiger verteilt, da der Anteil der jeweiligen Dauerklassen 17,3% bis 33,1% beträgt. Bei den (prozesshaften) Kompetenzberatungen dauerten rd. 95% der Kontakte über 1 Stunde.

Die Verteilung der Beratungskontakte nach der Dauer variiert ebenfalls stark zwischen den einzelnen Bundesländern (siehe Abbildung 8). Vergleichsweise hoch ist der Anteil der kurzen Beratungskontakte (bis zu 15 Minuten) in Oberösterreich (über 60% der Kontakte mit Angaben zu Dauer), Wien, Salzburg und Niederösterreich (je rd. 50% der Kontakte mit Angaben zu Dauer). Dieser Anteil war in Vorarlberg und in Kärnten am niedrigsten (8,6 bzw. 13,5% der Beratungskontakte mit Angaben zur Dauer). Dafür ist dort der Anteil der Beratungen, die über 60 Minuten dauerten, am höchstens (62,3% bzw. 46,4% der Beratungskontakte mit Angaben zur Dauer). Im Burgenland dauerten die Beratungskontakte am häufigsten 31 bis 60 Minuten.

**Abbildung 8: Beratungskontakte nach Beratungsdauer und Bundesland (2012)\***



\*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsdauer vorliegen

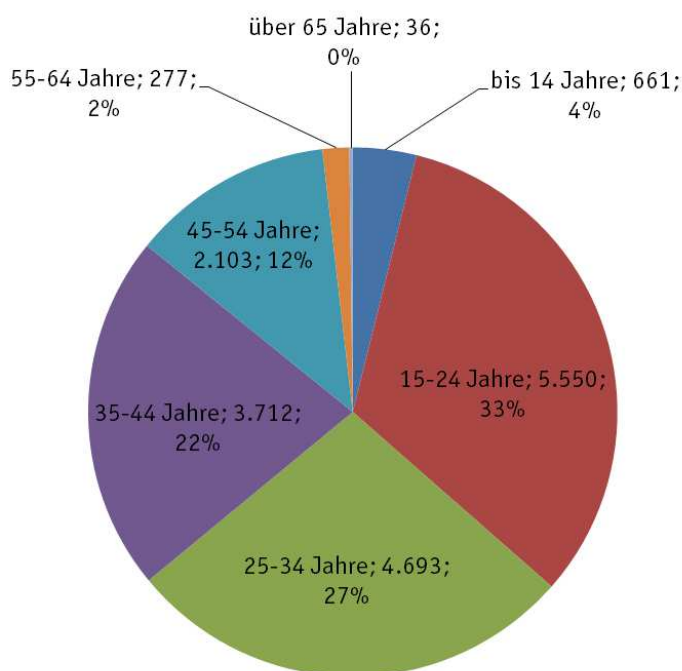
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 beratungsaktiven Einrichtungen.

### IV. 3 Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung

#### IV.3.1 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach dem Alter der KundInnen

Die Verteilung der Beratungskontakte nach dem Alter der BeratungskundInnen in der Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung entspricht weitgehend der Altersverteilung aller Beratungskontakte (siehe Abbildung 9 im Vergleich mit Tabelle A2 im Anhang). Über 80% der Kontakte zu Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung fanden mit Personen zwischen 15 und 44 Jahren statt. Am stärksten in der Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung vertreten waren im Jahr 2012 mit rd. 33% der Kontakte mit dokumentiertem Alter Personen zwischen 15 und 24 Jahren. Demnach richteten sich die Bildungsberatungsangebote am häufigsten an Jugendliche und junge Erwachsene. Von dieser Altersklasse ausgehend und mit steigendem Alter sinkt der Anteil jeder Altersklasse an den Kontakten mit Angaben zum Alter kontinuierlich und liegt für Personen von 45 bis 54 Jahren bei rd. 12%. Personen über 54 Jahren wurden mit rd. 2% der Beratungskontakte kaum erreicht. Auch der Anteil der unter 14-Jährigen ist mit rd. 4% gering.

**Abbildung 9: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte (2012) \***



\*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte mit Altersangaben. Aufgrund der dortigen Dokumentationspraxis können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Alter vorliegen.

Die Betrachtung der Altersverteilung der Kontakte zu Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in den einzelnen Bundesländern zeigt, dass hauptsächlich in der Aufteilung der Beratungskontakte in der Gruppe „15 bis 54 Jahren“ deutliche Unterschiede zu beobachten sind (siehe Abbildung 10 und Tabelle A11 im Anhang). Neben dieser zentralen Altersgruppe (unter 15-Jährige und über 54-Jährige) bleiben in fast allen Bundesländern die Randaltersklassen quantitativ vernachlässigbar. Der Anteil der über 54-Jährigen liegt in allen Bundesländern bei max. 5%. Der Anteil der Ratsuchenden unter 15 Jahren lag mit einer Ausnahme in allen Bundesländern unter 1,5%. In Tirol ist der Anteil der Beratungskontakte mit unter 15-Jährigen am höchsten (17,2% der Beratungskontakte).

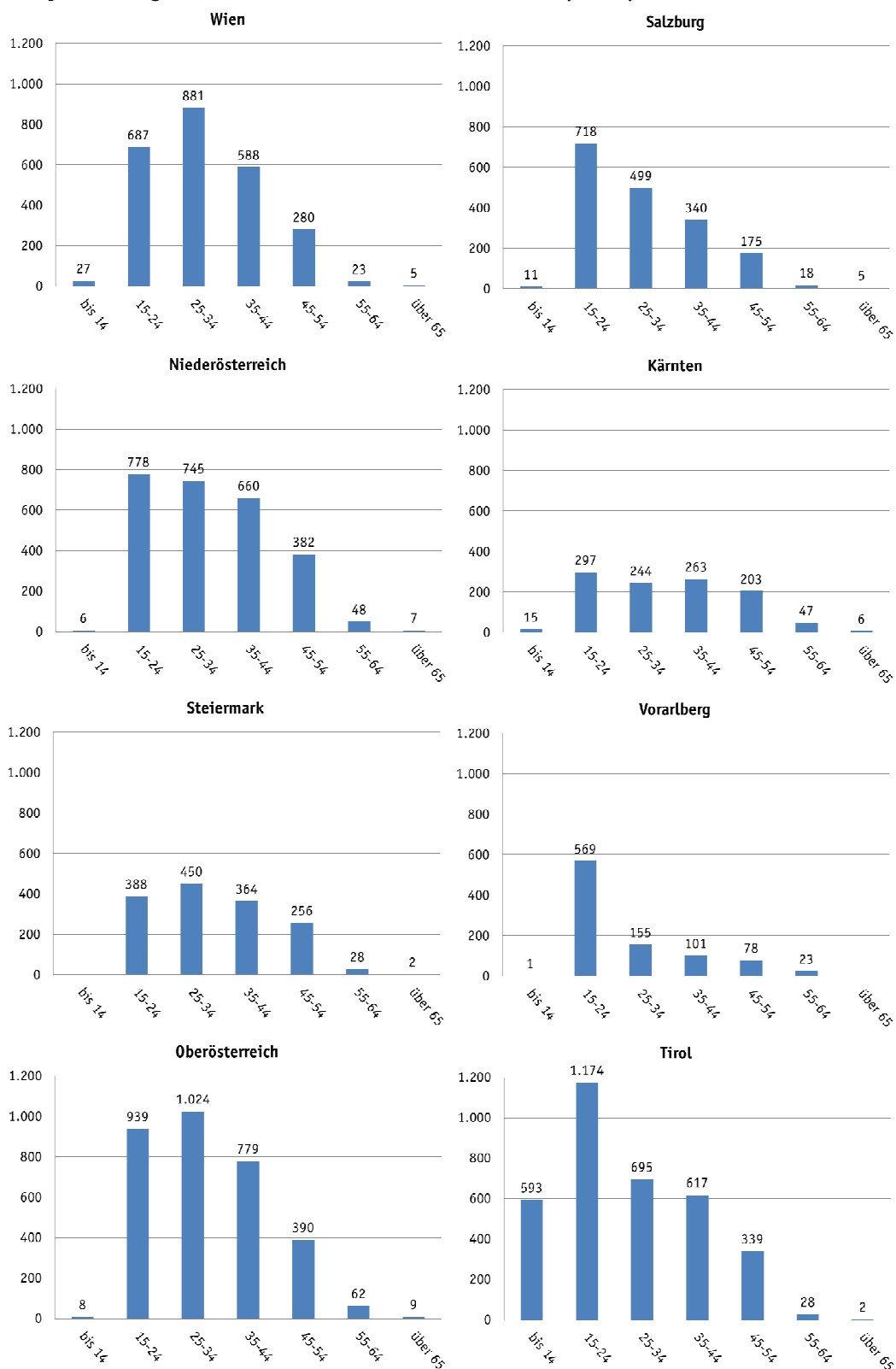
Innerhalb der zentralen Altersgruppe „15 bis 54 Jahren“ fällt auf, dass unter Berücksichtigung der Kontakte zu Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn und Kompetenzberatung in einigen Bundesländern ein deutlicher Schwerpunkt auf die Beratungskontakte mit 15 bis 24-Jährigen gesetzt wurde (siehe ebenfalls Abbildung 10 und Tabelle A11 im Anhang). Dies gilt insbesondere in Vorarlberg aber auch in Salzburg und Tirol (61,4%, 40,7% bzw. 34% der Beratungskontakte). In den anderen Bundesländern erscheint die Verteilung zwischen den Altersklassen etwas gleichmäßiger, wobei die Altersklasse „45-54 Jahre“ in jedem Bundesland die quantitativ kleinste Gruppe innerhalb der Hauptgruppe darstellt (max. 18,9% der Kontakte in Kärnten).

Während sich die unter 15-Jährigen in der Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung hauptsächlich für die Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“ sowie „Schulen“ (90,2% bzw. 36,2% der Beratungskontakte in der entsprechenden Altersklasse) interessierten (siehe Tabelle A6 im Anhang), verteilen sich die Einträge zu den Themen in den anderen Altersklassen etwas gleichmäßiger. Bei den 15 bis 24-Jährigen lag der Schwerpunkt auf den Themen „Berufliche Orientierung“ (34,1% der Beratungskontakte mit Angaben zum Alter und Thema) sowie „Berufe und Arbeitsmarkt“ und „Hochschulen/Uni“ (31,8% bzw. 22,7% der Beratungskontakte mit Angaben zum Alter und Thema). Bei den Beratungskontakten mit 25 bis 54-Jährigen wurden in den jeweiligen Altersklassen Anliegen zu den Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“ (zwischen 25,7% und 31,2% der Beratungskontakte der jeweiligen Altersklasse), „Berufliche Weiterbildung“ (zwischen 27,5% und 29,4% der Beratungskontakte der jeweiligen Altersklasse) „Förderungen“ (24,5% bis 28%) sowie „Berufliche Orientierung“ (zwischen 33,3% bis 39,9%) besprochen. In der Altersklasse „55 bis 64 Jahren“ wurden mit Ausnahme der „Beruflichen Weiterbildung“ die gleichen Themen am häufigsten nachgefragt. Personen über 64 Jahren interessierten sich vor allem für Fragen der „Allgemeinen und Politischen Weiterbildung“ (26,5% der Kontakte in dieser Altersklasse).

#### IV.3.2 Geschlechtsspezifische Verteilungen der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn

Wird nun die geschlechtsspezifische Verteilung in den jeweiligen Altersklassen betrachtet, zeigt sich im Vergleich zu der Geschlechterverteilung in der Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung insgesamt (36,6% Männer, 63,4% Frauen), dass Männer bei den unter 25-Jährigen und den über 55-Jährigen überdurchschnittlich vertreten sind (siehe Abbildung 11). Deren Anteil ist insbesondere in der Altersklasse „35 bis 44 Jahren“ mit 29% der Beratungskontakte unterdurchschnittlich (siehe auch Tabelle A6 im Anhang).

**Abbildung 10: Verteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Alter und Bundesland (2012)\***



\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Alter vorliegen. Aufgrund der dortigen Dokumentationspraxis können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen.

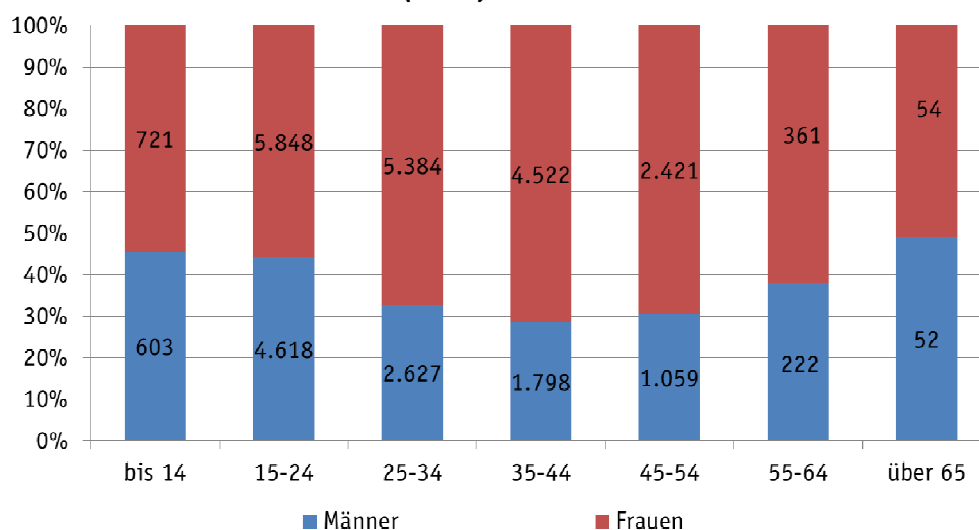
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 beratungsaktiven Einrichtungen.



Nach Bildungsabschlüssen der Ratsuchenden betrachtet sind vereinzelt Abweichungen von der „64%-36%-Verteilung“ zu beobachten. Am höchsten war der Männeranteil bei Beratungskontakten zu Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung bei KundInnen mit abgeschlossener Lehre (42,1%) bzw. mit Pflicht- oder polytechnischem Schulabschluss (40,7%) (siehe Tabelle A7 im Anhang). Am niedrigsten ist der Männeranteil unter den Personen, die eine Universität/Fachhochschule (22,7%) oder eine berufsbildende mittlere Schule (26,3%) absolviert haben.

Ein Bundesländervergleich zeigt, dass der Männeranteil in der Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in Vorarlberg und Tirol am höchsten (beide über 40%) und in Wien und in Kärnten mit knapp über einem Viertel der Beratungskontakte am niedrigsten war (siehe Tabelle A11 im Anhang).

**Abbildung 11: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Alter und Geschlecht (2012)**



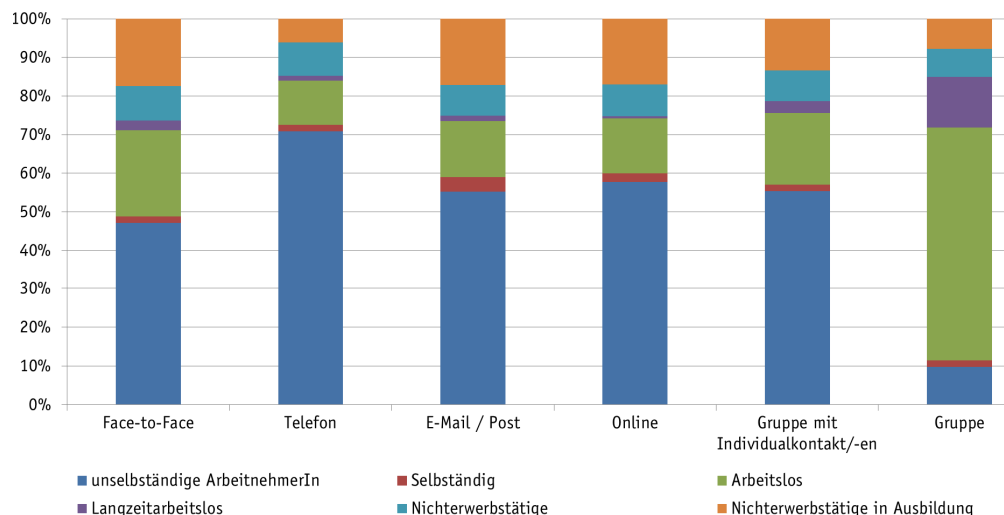
\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart sowie zum Alter und Geschlecht vorliegen. Aufgrund der dortigen Dokumentationspraxis können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen. Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 beratungsaktiven Einrichtungen.

#### IV.3.3 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Beratungsart und Erwerbsstatus der KundInnen

Als nächster Schritt können die Beratungskontakte zu Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung nach dem Erwerbsstatus der KundInnen betrachtet werden (siehe Abbildung 12 und Tabelle A4 im Anhang). Mit Ausnahme der reinen Gruppenberatungen bilden in Bezug auf den Erwerbsstatus die Kontakte mit unselbständigen ArbeitnehmerInnen die quantitativ stärkste Kategorie (47,2% bis 70,8% der Kontakte mit Angaben zum Erwerbsstatus). Dort spielen die Kontakte mit Selbständigen und Langzeitarbeitslosen eine deutlich untergeordnete Rolle (0,6% bis 3,6% der Kontakte mit Angaben zum Erwerbsstatus). Der Anteil der Kontakte mit arbeitslosen Menschen schwankt dort zwischen 11,3% und 22,4%, der Anteil der Kontakte mit Nichterwerbstätigen in Ausbildung zwischen 6,2% und 17,5%.

Eine grundsätzlich andere Verteilung der Beratungskontakte nach dem Erwerbsstatus weisen die reinen Gruppenberatungskontakte (nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung) auf. Den quantitativ größten Anteil haben dort die Beratungskontakte mit arbeitslosen Menschen (60,4%), gefolgt von den Kontakten mit Langzeitarbeitslosen (13,1%). Bei Gruppenberatungen spielen die Kontakte mit unselbständigen ArbeitnehmerInnen, Nichterwerbstätigen und Nichterwerbstätigen in Ausbildung (7,2% bis 9,7%) eine quantitativ untergeordnete Rolle.

**Abbildung 12: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Beratungsart und Erwerbstatus der KundInnen (2012)\***



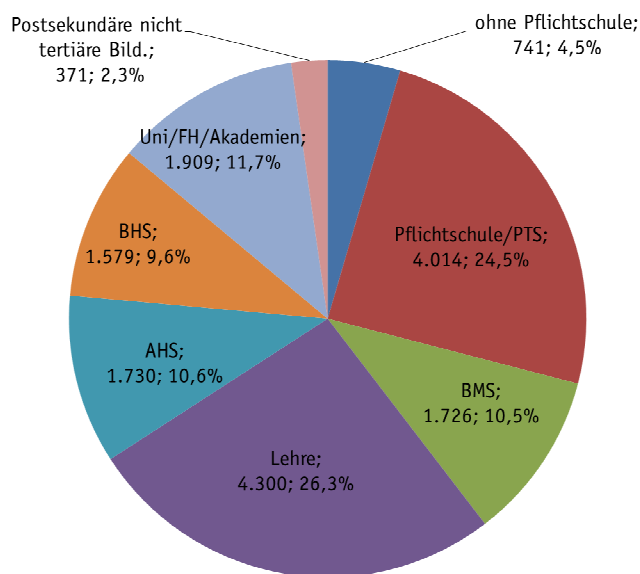
\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart und zum Erwerbsstatus vorliegen. Aufgrund der dortigen Dokumentationspraxis können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen. Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 beratungsaktiven Einrichtungen.

#### IV.3.4 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen

Werden geringqualifizierte Menschen als Personen mit maximal Pflicht- oder polytechnischem Schulabschluss definiert, so stellen knapp 30% der Kontakte zu Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung mit Angaben zum Bildungsstand Kontakte mit Geringqualifizierten dar (siehe Abbildung 13), wobei hier hervorgehoben werden sollte, dass hier die Verteilung zunächst unabhängig vom Alter der BeratungskundInnen betrachtet wird. In einem quantitativ vergleichbaren Maß wurden Personen mit abgeschlossener Lehre erreicht, da deren Anteil an den genannten Beratungskontakten 26,3% erreicht. Im Mittelfeld befindet sich der Anteil der Kontakte mit KundInnen mit BMS-, BHS-, AHS- oder Universitäts-/FH-/Akademieabschluss mit jeweils einem Anteil von rd. 10%. Eine quantitativ untergeordnete Rolle spielten die Kontakte mit Personen mit postsekundärem (nicht tertiärem) Abschluss (2,3%).

Wenn nur Personen im Alter von 25 bis 64 Jahren betrachtet werden, ergibt sich eine natürliche Verschiebung der Verteilung nach dem Bildungsstand (siehe Abbildung 14 und Tabelle A6 im Anhang). So sinkt der Anteil der Personen mit maximal Pflicht- bzw. polytechnischem Schulabschluss in allen Altersklassen auf unter 20%, während der Anteil der Personen mit tertiärem Abschluss auf über 15% steigt.

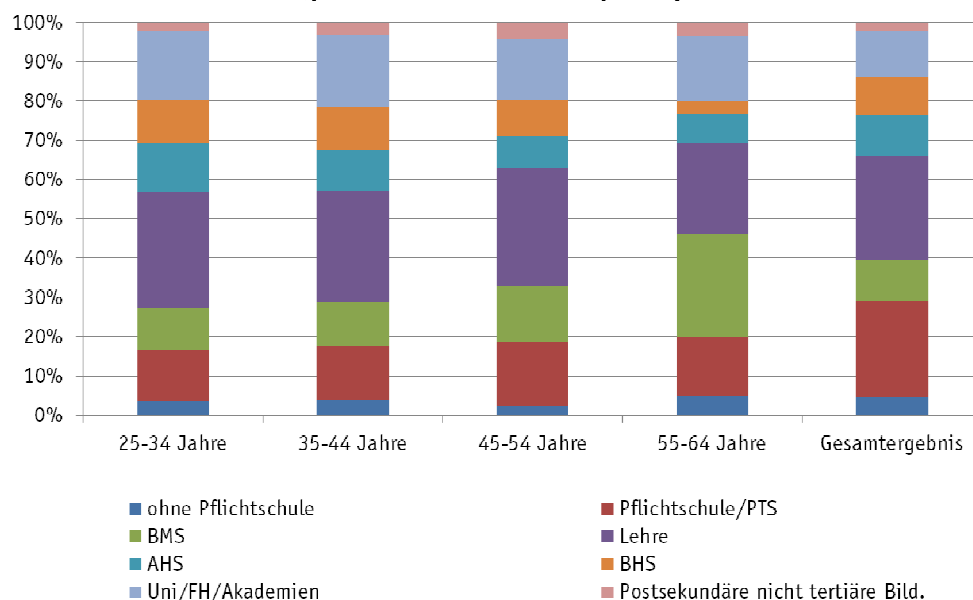
**Abbildung 13: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand der KundInnen (2012) \***



\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand vorliegen. Aufgrund der dortigen Dokumentationspraxis können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 beratungsaktiven Einrichtungen.

**Abbildung 14: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Alter und Bildungsstand der KundInnen (2012) \***



\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand und Alter vorliegen (Gesamtergebnis einschließlich der Fälle ohne Angaben zum Alter). Aufgrund der dortigen Dokumentationspraxis können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 beratungsaktiven Einrichtungen.

IV.3.5 Regionalität: Wohnort der KundInnen und Beratungsort der Face-to-Face-Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn

Wie in den vergangenen Jahren hat ein Großteil der Ratsuchenden, die in einer österreichischen Landeshauptstadt wohnen, eine Face-to-Face-Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn in einer Landeshauptstadt in Anspruch genommen (96,2% der Beratungskontakte mit Personen, die in einer Landeshauptstadt wohnen, siehe Tabelle 4). 77,3% der BeratungskundInnen, die in einer Bezirkshauptstadt wohnen, wurden in einer Bezirkshauptstadt im Rahmen eines Face-to-Face-Gesprächs beraten. 16,6% der Face-to-Face-Beratungskontakte mit Ratsuchenden, die in einer Bezirkshauptstadt wohnen, kamen in einer Landeshauptstadt zustande. Personen, die in anderen (meistens kleineren) Orten wohnen, wurden in 15,9% der Beratungskontakte in einem solchen Ort Face-to-Face beraten, wobei auf der Basis der Daten nicht festgestellt werden kann, ob Wohn- und Beratungsort identisch sind. 44,7% wurden in einer Landeshauptstadt bzw. 39,5% in einer Bezirkshauptstadt beraten und wurden damit nicht an ihrem Wohnort erreicht.

**Tabelle 4: Verteilung der Face-to-Face-Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen und Ort der Beratung\***

		Beratungsort				Fallzahlen**
		Landeshauptstadt	Bezirkshauptstadt	Andere Orte	Summe	
Wohnort der KundInnen	Landeshauptstadt	96,2%	3,5%	0,3%	100%	3.430
	Bezirkshauptstadt	16,6%	77,3%	6,1%	100%	2.127
	Andere Orte	44,7%	39,5%	15,9%	100%	6.106

\* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn und Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart sowie zum Wohn- und Beratungsort vorliegen.

\*\* Fälle mit gültigen Angaben zum Beratungsort

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 beratungsaktiven Einrichtungen.

Werden die Face-to-Face-Beratungskontakte unabhängig vom Wohnort der Ratsuchenden betrachtet, zeigt sich, dass im Jahr 2012 die meisten Angebote in einer Landeshauptstadt in Anspruch genommen wurden (55,3%). Es waren 35,4% bzw. 9,3% in Bezirkshauptstädten bzw. in anderen Orten.

## V. Tabellenanhang

Hinweise und Interpretationshilfe.....	30
Tabelle A1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art.....	31
Tabelle A2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2012. ....	35
Tabelle A3: Beratungskontakte nach Beratungsformat .....	36
Tabelle A4: Beratungskontakte nach Beratungsart.....	39
Tabelle A5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen .....	45
Tabelle A6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen .....	46
Tabelle A7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen .....	52
Tabelle A8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen .....	61
Tabelle A9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen .....	67
Tabelle A10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen.....	70
Tabelle A11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland .....	73
Tabelle A12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	79
Tabelle A13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer .....	82
Tabelle A14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	88

# Hinweise und Interpretationshilfe

- In diesem Bericht werden die Beratungskontakte ausgewertet, die im Jahr 2012 im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" bzw. "Bildungsberatung Burgenland" zustande gekommen sind. Dabei handelt es sich um die nach den Dokumentationsstandards vom 7. September 2011 beim *öibf* dokumentationspflichtigen Beratungskontakte. Daneben werden Beratungskontakte beim *öibf* gemeldet, die den Dokumentationsstandards nicht entsprechen und hier nicht einfließen. Darüber hinaus führen die beratungsaktiven Einrichtungen im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" Aktivitäten durch, die beim *öibf* nicht dokumentationspflichtig sind und daher hier nicht berücksichtigt werden können. Selbstverständlich führen unter Umständen die beteiligten Einrichtungen Beratungsaktivitäten außerhalb dieser Initiativen durch, die hier nicht abgebildet sind.

- Als Datengrundlage für die vorliegende Jahresauswertung fungieren die bis zum Stichtag von den beratungsaktiven Einrichtungen gemeldeten Daten (Datenstand: 25.4.2013). Diese umfassen die Daten, die bereits im Rahmen von Quartalsberichten erfasst wurden sowie ggf. die Beratungskontakte, die nach Abschluss der Quartalsberichte gemeldet wurden (Nachreichungen).

- Aufgrund des In-Kraft-Tretens neuer Dokumentationsstandards zum 1. Januar 2012 sind die hier enthaltenen Übersichten nur zum Teil mit den Auswertungen aus den vergangenen Jahren vergleichbar.

- Seit Juli 2011 fällt die erforderliche Dokumentationstiefe für die einzelnen Beratungskontakte je nach Beratungsformat unterschiedlich aus. Beim Format "Information (und Weiterverweise)" sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn" sowie "Kompetenzberatung" soll weiterhin vollständig dokumentiert werden.

- Die Prozentanteile in den folgenden Übersichten wurden - wo entsprechend angegeben - als gültige Spaltenprozentanteile berechnet, d.h. als Anteil der Nennungen an den Beratungskontakten mit Angaben zum jeweiligen Merkmal. Zum Beispiel bedeutet 20% in der Zeile "Arbeitslose (ohne Langzeit.)", dass in 20% der Fälle, in welchen der Erwerbsstatus dokumentiert wurde, der Beratungskontakt mit einem arbeitslosen Menschen stattgefunden hat. Bei den Benachteiligungen und den Weiterverweisen wurde hingegen die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen. Dies ist darauf zurückzuführen, dass nicht in allen Fällen eine Benachteiligung vorliegt bzw. ein Weiterverweis erfolgt. Beratungskontakte ohne Angaben zu den Merkmalen "Benachteiligung" oder "Weiterverweise" sind keine "ungültige Angaben" in dem Sinne. Zum Beispiel bedeutet "10%" in der Zeile "Personen mit Migrationsintergrund", dass 10% der Beratungskontakte Personen mit Migrationshintergrund erbacht wurden.

- Wenn Mehrfachantworten möglich sind, ist die Summe der berechneten Prozentanteile nicht gleich 100% sondern darüber, wenn durchschnittlich mehr als eine Antwort gegeben wurde bzw. darunter, wenn durchschnittlich weniger als eine Antwort zu verzeichnen ist.

- In den Tabellen 4 bis 14 werden nur die Kontakte abgebildet, für welche als Beratungsformat "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn" oder "Kompetenzberatung" dokumentiert wurde. Dadurch, dass im Burgenland das Beratungsformat nicht dokumentiert wird, können die burgenländischen Daten in die entsprechenden Tabellen nicht einfließen.

- Es wird darauf hingewiesen, dass Übersichten, die sich auf weniger als 30 Beratungskontakte stützen, nicht aussagekräftig sind.

**Tab. A1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art**

"Bildungsberatung Österreich" und "Bildungsberatung Burgenland"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	5.438	29,8%	4.061	98,0%	8.283	57,3%	2.567	65,2%	99	23,2%	1.172	41,1%	3.060	67,5%	0	0,0%	24.680	50,8%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	12.459	68,3%	/	/	6.061	41,9%	1.321	33,6%	327	76,8%	1.438	50,5%	1.473	32,5%	0	0,0%	23.079	47,5%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	239	8%	/	/	0	0,0%	239	0,5%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	345	1,9%	84	2,0%	117	0,8%	48	1,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18	100%	612	1,3%
<b>Summe der Beratungskontakte</b>	<b>18.242</b>	<b>100%</b>	<b>4.145</b>	<b>100%</b>	<b>14.461</b>	<b>100%</b>	<b>3.936</b>	<b>100%</b>	<b>426</b>	<b>100%</b>	<b>2.849</b>	<b>100%</b>	<b>4.533</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>48.610</b>	<b>100%</b>

**"Bildungsberatung Burgenland"**

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		0		0		0		0	0,0%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	0	0,0%	/	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		0		0		0		0	0,0%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0	/	/	/	0		0	0,0%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	345	100%	84	100%	117	100%	48	100%	0		0		0		0		594	100%
<b>Summe der Beratungskontakte</b>	<b>345</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>594</b>	<b>100%</b>

Anmerkung: Aufgrund der derzeitigen Dokumentationspraxis in Burgenland ist eine Unterscheidung nach dem Beratungsformat nicht möglich.

**"Bildungsberatung Wien"**

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	1.400	52,9%	697	100%	815	68,9%	319	65,5%	99	23,5%	123	27,7%	422	75,5%	0		3.875	60,2%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.248	47,1%	/	/	368	31,1%	168	34,5%	322	76,5%	310	69,8%	137	24,5%	0		2.553	39,6%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11	2%	/	/	0		11	0,2%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%
<b>Summe der Beratungskontakte</b>	<b>2.648</b>	<b>100%</b>	<b>697</b>	<b>100%</b>	<b>1.183</b>	<b>100%</b>	<b>487</b>	<b>100%</b>	<b>421</b>	<b>100%</b>	<b>444</b>	<b>100%</b>	<b>559</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>		<b>6.439</b>	<b>100%</b>

**"Bildungsberatung Salzburg"**

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	339	22,9%	783	100%	430	56,1%	248	63,6%	0		148	52,7%	192	92,8%	0		2.140	54,7%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.143	77,1%	/	/	337	43,9%	142	36,4%	0		77	27,4%	15	7,2%	0		1.714	43,8%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	56	20%	/	/	0		56	1,4%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%
<b>Summe der Beratungskontakte</b>	<b>1.482</b>	<b>100%</b>	<b>783</b>	<b>100%</b>	<b>767</b>	<b>100%</b>	<b>390</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>		<b>281</b>	<b>100%</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>		<b>3.910</b>	<b>100%</b>



"Bildungsberatung Niederösterreich"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	444	20,1%	1.227	100%	2.675	78,5%	359	79,4%	0		94	59,9%	592	84,7%	0		5.391	66,2%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.760	79,9%	/	/	732	21,5%	93	20,6%	0		33	21,0%	107	15,3%	0		2.725	33,5%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	30	19%	/	/	0		30	0,4%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	2.204	100%	1.227	100%	3.407	100%	452	100%	0		157	100%	699	100%	0		8.146	100%

"Bildungsberatung Kärnten"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	185	20,7%	0		104	52,0%	93	38,0%	0		0	0,0%	84	29,4%	0		466	27,7%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	709	79,3%	/	/	96	48,0%	152	62,0%	0		0	0,0%	202	70,6%	0		1.159	68,9%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	56	100%	/	/	0		56	3,3%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	894	100%	0		200	100%	245	100%	0		56	100%	286	100%	0		1.681	100%

"Bildungsberatung Vorarlberg"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	406	31,9%	0		101	100%	47	100%	0		0	0,0%	0	0,0%	0		554	31,5%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	865	68,1%	/	/	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	325	100%	0		1.190	67,8%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	12	100%	/	/	0		12	0,7%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	1.271	100%	0		101	100%	47	100%	0		12	100%	325	100%	0		1.756	100%

"Bildungsberatung Steiermark"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	102	9,4%	177	100%	588	61,4%	668	84,5%	0	0,0%	109	84,5%	1.007	59,7%	0		2.651	54,9%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	978	90,6%	/	/	370	38,6%	123	15,5%	5	100%	0	0,0%	679	40,3%	0		2.155	44,7%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	20	16%	/	/	0		20	0,4%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	1.080	100%	177	100%	958	100%	791	100%	5	100%	129	100%	1.686	100%	0		4.826	100%

"Bildungsberatung Oberösterreich"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	339	12,1%	1.177	100%	2.243	35,8%	31	4,6%	0		1	0,1%	763		0	0,0%	4.554	35,7%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	2.469	87,9%	/	/	4.023	64,2%	643	95,4%	0		1.018	97,1%	0		0	0,0%	8.153	63,9%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	29	3%	/	/	0	0,0%	29	0,2%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0		14	100%	14	0,1%
Summe der Beratungskontakte	2.808	100%	1.177	100%	6.266	100%	674	100%	0		1.048	100%	763		14	100%	12.750	100%

"Bildungsberatung Tirol"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	2.223	40,3%	0		1.327	90,8%	802	100%	0		697	96,5%	0	0,0%	0	0,0%	5.049	59,3%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	3.287	59,7%	/	/	135	9,2%	0	0,0%	0		0	0,0%	8	100%	0	0,0%	3.430	40,3%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	25	3%	/	/	0	0,0%	25	0,3%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	0		0	0,0%	0	0,0%	4	100%	4	0,0%
Summe der Beratungskontakte	5.510	100%	0		1.462	100%	802	100%	0		722	100%	8	100%	4	100%	8.508	100%

\*) Spaltenprozentage bezogen auf die Gesamtzahl der Beratungskontakte in der jeweiligen Spalte

Quelle: Meldungen der beratungsaktiven Einrichtungen 2012, Berechnungen des öibf. Dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Datenstand: 25.4.2013.

**Tab. A2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2012**

		Kontakte	gültige %**	
<b>Gesamt</b>		<b>48.610</b>		
Ge- schlecht	Männer	17.757	36,6%	100%
	Frauen	30.809	63,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	44	/	
Alter	bis 14 Jahre	1.324	4,4%	100%
	15-24 Jahre	10.470	34,6%	
	25-34 Jahre	8.011	26,4%	
	35-44 Jahre	6.320	20,9%	
	45-54 Jahre	3.480	11,5%	
	55-64 Jahre	583	1,9%	
	65+ Jahre	106	0,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	18.316	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.646	6,0%	100%
	Pflichtschule / PTS	6.198	22,6%	
	BMS	2.688	9,8%	
	Lehre	6.800	24,8%	
	AHS	3.084	11,3%	
	BHS	2.658	9,7%	
	Uni / FH / Akademien	3.695	13,5%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	608	2,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	21.233	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	16.388	50,6%	100%
	selbständig	602	1,9%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	6.645	20,5%	
	Langzeitarbeitslose	850	2,6%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3.006	9,3%	
	Nichterw. in Ausbildung	4.889	15,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	16.230	/		
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	7.418	15,3%	/
	geringe Deutschkenntnisse	1.532	3,2%	
	Behinderungen	1.502	3,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	5.638	11,6%	
Wohnort	LH-Stadt	11.520	38,7%	100%
	BH-Stadt	5.572	18,7%	
	Andere	12.674	42,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	18.844	/	
Beratungsart	Face-to-Face	18.242	37,5%	100%
	Messe	4.145	8,5%	
	Telefon	14.461	29,8%	
	E-Mail / Post	3.936	8,1%	
	Online	426	0,9%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	2.849	5,9%	
	Gruppe	4.533	9,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	28.548	61,7%	100%
	BH-Stadt	11.309	24,4%	
	Andere	6.421	13,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.332	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	20.175	45,7%	100%
	16 - 30 Minuten	6.491	14,7%	
	31 - 60 Minuten	8.809	20,0%	
	mehr als 60 Minuten	8.636	19,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.499	/	
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	10.653	23,7%	/
	Schulen	3.632	8,1%	
	Hochschulen/Uni	4.279	9,5%	
	Nachholen von Abschlüssen	6.455	14,3%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	915	2,0%	
	Berufliche Weiterbildung	9.007	20,0%	
	Internationales	1.313	2,9%	
	Förderungen	13.254	29,4%	
	Wiedereinstieg	1.369	3,0%	
	Individuelle Kompetenzen	3.134	7,0%	
	Fragen des Lernens	725	1,6%	
	Deutsch als Fremdsprache	1.048	2,3%	
	Berufliche Orientierung	11.242	25,0%	
	Andere Themen	2.719	6,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	3.589	/		
Bundesland	Burgenland	594	1,2%	100%
	Wien	6.439	13,2%	
	Salzburg	3.910	8,0%	
	Niederösterreich	8.146	16,8%	
	Kärnten	1.681	3,5%	
	Vorarlberg	1.756	3,6%	
	Steiermark	4.826	9,9%	
	Oberösterreich	12.750	26,2%	
	Tirol	8.508	17,5%	
Beratungs- format	Information (und Weiterverweise)	24.680	51,4%	100%
	Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.	23.079	48,1%	
	Kompetenzberatung	239	0,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	612	/	

\*) Mehrfachantworten.

\*\*) Spaltenprozente in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente). Bei den Benachteiligungen wurde die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen (siehe Quelle: Meldungen der beratungsaktiven Einrichtungen 2012, Berechnungen des öibf. Dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Datenstand: 25.4.2013.

**Tab. A3: Beratungskontakte nach Beratungsformat**

Beratungskontakte 2012		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
<b>Gesamt</b>		<b>24.680</b>		<b>23.079</b>		<b>239</b>		<b>612</b>		<b>48.610</b>	
Ge- schlecht	Männer	9.258	37,5%	8.228	35,7%	59	24,7%	212	34,9%	17.757	36,6%
	Frauen	15.410	62,5%	14.824	64,3%	180	75,3%	395	65,1%	30.809	63,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	27	/	0	/	5	/	44	/
Alter	bis 14 Jahre	663	5,2%	661	3,9%	0	0,0%	0	0,0%	1.324	4,4%
	15-24 Jahre	4.709	37,2%	5.519	32,8%	31	13,7%	211	35,5%	10.470	34,6%
	25-34 Jahre	3.181	25,1%	4.629	27,5%	64	28,2%	137	23,0%	8.011	26,4%
	35-44 Jahre	2.456	19,4%	3.641	21,7%	71	31,3%	152	25,5%	6.320	20,9%
	45-54 Jahre	1.294	10,2%	2.053	12,2%	50	22,0%	83	13,9%	3.480	11,5%
	55-64 Jahre	296	2,3%	268	1,6%	9	4,0%	10	1,7%	583	1,9%
	65+ Jahre	68	0,5%	34	0,2%	2	0,9%	2	0,3%	106	0,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	12.013	/	6.274	/	12	/	17	/	18.316	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	889	8,5%	735	4,5%	6	2,8%	16	3,2%	1.646	6,0%
	Pflichtschule / PTS	2.078	19,8%	4.003	24,8%	11	5,2%	106	21,2%	6.198	22,6%
	BMS	912	8,7%	1.709	10,6%	17	8,1%	50	10,0%	2.688	9,8%
	Lehre	2.377	22,6%	4.232	26,2%	68	32,2%	123	24,6%	6.800	24,8%
	AHS	1.292	12,3%	1.705	10,6%	25	11,8%	62	12,4%	3.084	11,3%
	BHS	1.012	9,6%	1.550	9,6%	29	13,7%	67	13,4%	2.658	9,7%
	Uni / FH / Akademien	1.720	16,4%	1.868	11,6%	41	19,4%	66	13,2%	3.695	13,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	226	2,2%	357	2,2%	14	6,6%	11	2,2%	608	2,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	14.174	/	6.920	/	28	/	111	/	21.233	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	6.761	52,3%	9.318	49,8%	89	41,6%	220	41,2%	16.388	50,6%
	selbständig	268	2,1%	317	1,7%	8	3,7%	9	1,7%	602	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.242	17,4%	4.168	22,3%	64	29,9%	171	32,0%	6.645	20,5%
	Langzeitarbeitslose	269	2,1%	558	3,0%	2	0,9%	21	3,9%	850	2,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.349	10,4%	1.605	8,6%	23	10,7%	29	5,4%	3.006	9,3%
	Nichterw. in Ausbildung	2.031	15,7%	2.746	14,7%	28	13,1%	84	15,7%	4.889	15,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	11.760	/	4.367	/	25	/	78	/	16.230	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	3.520	14,3%	3.823	16,6%	44	18,4%	31	5,1%	7.418	15,3%
	geringe Deutschkenntnisse	722	2,9%	775	3,4%	17	7,1%	18	2,9%	1.532	3,2%
	Behinderungen	416	1,7%	1.029	4,5%	6	2,5%	51	8,3%	1.502	3,1%
	Sonstige Benachteiligungen	2.111	8,6%	3.420	14,8%	13	5,4%	94	15,4%	5.638	11,6%
Wohnort	LH-Stadt	5.975	48,5%	5.388	32,3%	77	35,6%	80	14,7%	11.520	38,7%
	BH-Stadt	2.103	17,1%	3.365	20,2%	36	16,7%	68	12,5%	5.572	18,7%
	Andere	4.242	34,4%	7.931	47,5%	103	47,7%	398	72,9%	12.674	42,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12.360	/	6.395	/	23	/	66	/	18.844	/
Beratungsart	Face-to-Face	5.438	22,0%	12.459	54,0%	0	0,0%	345	58,1%	18.242	37,5%
	Messe	4.061	16,5%	0	0,0%	0	0,0%	84	14,1%	4.145	8,5%
	Telefon	8.283	33,6%	6.061	26,3%	0	0,0%	117	19,7%	14.461	29,8%
	E-Mail / Post	2.567	10,4%	1.321	5,7%	0	0,0%	48	8,1%	3.936	8,1%
	Online	99	0,4%	327	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	426	0,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	1.172	4,7%	1.438	6,2%	239	100,0%	0	0,0%	2.849	5,9%
	Gruppe	3.060	12,4%	1.473	6,4%	0	0,0%	0	0,0%	4.533	9,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	18	/	18	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	14.165	62,8%	14.017	61,2%	161	68,2%	205	35,3%	28.548	61,7%
	BH-Stadt	4.615	20,4%	6.503	28,4%	27	11,4%	164	28,3%	11.309	24,4%
	Andere	3.789	16,8%	2.373	10,4%	48	20,3%	211	36,4%	6.421	13,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.111	/	186	/	3	/	32	/	2.332	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	14.632	68,9%	5.413	24,5%	2	0,9%	128	23,1%	20.175	45,7%
	16 - 30 Minuten	2.573	12,1%	3.818	17,3%	8	3,6%	92	16,6%	6.491	14,7%
	31 - 60 Minuten	1.270	6,0%	7.317	33,1%	1	0,4%	221	39,9%	8.809	20,0%
	mehr als 60 Minuten	2.750	13,0%	5.560	25,1%	213	95,1%	113	20,4%	8.636	19,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.455	/	971	/	15	/	58	/	4.499	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4.433	20,5%	6.059	26,7%	17	7,6%	144	29,1%	10.653	23,7%
	Schulen	1.907	8,8%	1.646	7,2%	0	0,0%	79	16,0%	3.632	8,1%
	Hochschulen/Uni	1.937	9,0%	2.250	9,9%	0	0,0%	92	18,6%	4.279	9,5%
	Nachholen von Abschlüssen	2.468	11,4%	3.850	16,9%	14	6,3%	123	24,9%	6.455	14,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	506	2,3%	401	1,8%	0	0,0%	8	1,6%	915	2,0%
	Berufliche Weiterbildung	3.831	17,8%	4.869	21,4%	10	4,5%	297	60,1%	9.007	20,0%
	Internationales	573	2,7%	726	3,2%	0	0,0%	14	2,8%	1.313	2,9%
	Förderungen	6.499	30,1%	6.556	28,9%	1	0,4%	198	40,1%	13.254	29,4%
	Wiedereinstieg	649	3,0%	670	2,9%	24	10,7%	26	5,3%	1.369	3,0%
	Individuelle Kompetenzen	627	2,9%	2.276	10,0%	212	94,6%	19	3,8%	3.134	7,0%
	Fragen des Lernens	367	1,7%	352	1,5%	0	0,0%	6	1,2%	725	1,6%
	Deutsch als Fremdsprache	497	2,3%	542	2,4%	0	0,0%	9	1,8%	1.048	2,3%
	Berufliche Orientierung	4.483	20,8%	6.596	29,0%	52	23,2%	111	22,5%	11.242	25,0%
Andere Themen	1.423	6,6%	1.293	5,7%	2	0,9%	1	0,2%	2.719	6,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	3.097	/	359	/	15	/	118	/	3.589	/	
Bundesland	Burgenland****	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	594	97,1%	594	1,2%
	Wien	3.875	15,7%	2.553	11,1%	11	4,6%	0	0,0%	6.439	13,2%
	Salzburg	2.140	8,7%	1.714	7,4%	56	23,4%	0	0,0%	3.910	8,0%
	Niederösterreich	5.391	21,8%	2.725	11,8%	30	12,6%	0	0,0%	8.146	16,8%
	Kärnten	466	1,9%	1.159	5,0%	56	23,4%	0	0,0%	1.681	3,5%
	Vorarlberg	554	2,2%	1.190	5,2%	12	5,0%	0	0,0%	1.756	3,6%
	Steiermark	2.651	10,7%	2.155	9,3%	20	8,4%	0	0,0%	4.826	9,9%
	Oberösterreich	4.554	18,5%	8.153	35,3%	29	12,1%	14	2,3%	12.750	26,2%
	Tirol	5.049	20,5%	3.430	14,9%	25	10,5%	4	0,7%	8.508	17,5%

Beratungskontakte 2012		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>15.410</b>		<b>14.824</b>		<b>180</b>		<b>395</b>		<b>30.809</b>	
Alter	bis 14 Jahre	407	5,2%	314	2,9%	0	0,0%	0	0,0%	721	3,7%
	15-24 Jahre	2.409	30,7%	3.290	30,2%	26	15,3%	123	31,9%	5.848	30,3%
	25-34 Jahre	2.151	27,4%	3.096	28,4%	49	28,8%	88	22,9%	5.384	27,9%
	35-44 Jahre	1.779	22,7%	2.582	23,7%	53	31,2%	108	28,1%	4.522	23,4%
	45-54 Jahre	895	11,4%	1.431	13,1%	33	19,4%	62	16,1%	2.421	12,5%
	55-64 Jahre	176	2,2%	173	1,6%	8	4,7%	4	1,0%	361	1,9%
	65+ Jahre	36	0,5%	17	0,2%	1	0,6%	0	0,0%	54	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7.557	/	3.921	/	10	/	10	/	11.498	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	465	6,7%	449	4,3%	6	3,8%	8	2,5%	928	5,2%
	Pflichtschule / PTS	1.332	19,1%	2.372	22,6%	8	5,1%	69	21,5%	3.781	21,1%
	BMS	690	9,9%	1.259	12,0%	13	8,2%	41	12,8%	2.003	11,2%
	Lehre	1.375	19,8%	2.448	23,3%	43	27,2%	62	19,3%	3.928	21,9%
	AHS	912	13,1%	1.182	11,3%	18	11,4%	35	10,9%	2.147	12,0%
	BHS	722	10,4%	1.121	10,7%	26	16,5%	51	15,9%	1.920	10,7%
	Uni / FH / Akademien	1.306	18,8%	1.439	13,7%	35	22,2%	53	16,5%	2.833	15,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild. k.A. oder nicht zuordenbar	158	2,3%	233	2,2%	9	5,7%	2	0,6%	402	2,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	8.450	/	4.321	/	22	/	74	/	12.867	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	4.332	51,6%	6.125	50,6%	63	39,6%	147	42,4%	10.667	50,8%
	selbständig	178	2,1%	195	1,6%	6	3,8%	9	2,6%	388	1,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.534	18,3%	2.578	21,3%	44	27,7%	106	30,5%	4.262	20,3%
	Langzeitarbeitslose	137	1,6%	349	2,9%	2	1,3%	11	3,2%	499	2,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	923	11,0%	1.226	10,1%	22	13,8%	19	5,5%	2.190	10,4%
	Nichterw. in Ausbildung	1.296	15,4%	1.633	13,5%	22	13,8%	55	15,9%	3.006	14,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7.010	/	2.718	/	21	/	48	/	9.797	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.332	/	6.125	/	63	/	147	/	10.667	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.182	14,2%	2.473	16,7%	39	21,7%	24	6,1%	4.718	15,3%
	geringe Deutschkenntnisse	463	3,0%	502	3,4%	17	9,4%	14	3,5%	996	3,2%
	Behinderungen	209	1,4%	578	3,9%	4	2,2%	26	6,6%	817	2,7%
	Sonstige Benachteiligungen	1.455	9,4%	2.314	15,6%	9	5,0%	65	16,5%	3.843	12,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.077	/	3.646	/	62	/	46	/	7.831	/
Wohnort	LH-Stadt	4.077	50,4%	3.646	33,9%	62	38,8%	46	12,8%	7.831	40,5%
	BH-Stadt	1.394	17,2%	2.217	20,6%	23	14,4%	54	15,1%	3.688	19,1%
	Andere	2.623	32,4%	4.883	45,4%	75	46,9%	258	72,1%	7.839	40,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7.316	/	4.078	/	20	/	37	/	11.451	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.343	21,7%	8.005	54,0%	0	0,0%	226	58,7%	11.574	37,6%
	Messe	2.561	16,6%	0	0,0%	0	0,0%	44	11,4%	2.605	8,5%
	Telefon	5.535	35,9%	3.887	26,2%	0	0,0%	79	20,5%	9.501	30,8%
	E-Mail / Post	1.718	11,1%	897	6,1%	0	0,0%	36	9,4%	2.651	8,6%
	Online	76	0,5%	277	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	353	1,1%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	739	4,8%	852	5,7%	180	100,0%	0	0,0%	1.771	5,8%
	Gruppe	1.438	9,3%	906	6,1%	0	0,0%	0	0,0%	2.344	7,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	10	/	10	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	9.308	66,1%	8.925	60,8%	123	69,5%	121	32,4%	18.477	63,0%
	BH-Stadt	2.839	20,1%	4.237	28,8%	20	11,3%	112	30,0%	7.208	24,6%
	Andere	1.945	13,8%	1.526	10,4%	34	19,2%	140	37,5%	3.645	12,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.318	/	136	/	3	/	22	/	1.479	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	9.603	71,9%	3.431	24,2%	2	1,2%	77	21,7%	13.113	46,7%
	16 - 30 Minuten	1.488	11,1%	2.386	16,8%	6	3,5%	58	16,3%	3.938	14,0%
	31 - 60 Minuten	598	4,5%	4.794	33,8%	0	0,0%	143	40,3%	5.535	19,7%
	mehr als 60 Minuten	1.660	12,4%	3.583	25,2%	163	95,3%	77	21,7%	5.483	19,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.061	/	630	/	9	/	40	/	2.740	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.354	17,4%	3.856	26,4%	16	9,3%	96	30,1%	6.322	22,1%
	Schulen	1.247	9,2%	953	6,5%	0	0,0%	47	14,7%	2.247	7,9%
	Hochschulen/Uni	1.338	9,9%	1.460	10,0%	0	0,0%	49	15,4%	2.847	10,0%
	Nachholen von Abschlüssen	1.391	10,3%	2.381	16,3%	14	8,1%	69	21,6%	3.855	13,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	365	2,7%	276	1,9%	0	0,0%	6	1,9%	647	2,3%
	Berufliche Weiterbildung	2.547	18,8%	3.286	22,5%	8	4,7%	189	59,2%	6.030	21,1%
	Internationales	381	2,8%	457	3,1%	0	0,0%	12	3,8%	850	3,0%
	Förderungen	4.331	32,0%	4.352	29,8%	1	0,6%	133	41,7%	8.817	30,8%
	Wiedereinstieg	534	3,9%	574	3,9%	20	11,6%	19	6,0%	1.147	4,0%
	Individuelle Kompetenzen	435	3,2%	1.545	10,6%	163	94,8%	10	3,1%	2.153	7,5%
	Fragen des Lernens	264	2,0%	216	1,5%	0	0,0%	3	0,9%	483	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	345	2,6%	361	2,5%	0	0,0%	7	2,2%	713	2,5%
	Berufliche Orientierung	2.850	21,1%	4.318	29,6%	43	25,0%	76	23,8%	7.287	25,5%
	Andere Themen	986	7,3%	910	6,2%	1	0,6%	0	0,0%	1.897	6,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.882	/	234	/	8	/	76	/	2.200	/
Bundesland	Burgenland****	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	385	97,5%	385	1,2%
	Wien	2.700	17,5%	1.839	12,4%	9	5,0%	0	0,0%	4.548	14,8%
	Salzburg	1.376	8,9%	1.170	7,9%	45	25,0%	0	0,0%	2.591	8,4%
	Niederösterreich	3.484	22,6%	1.713	11,6%	23	12,8%	0	0,0%	5.220	16,9%
	Kärnten	312	2,0%	853	5,8%	42	23,3%	0	0,0%	1.207	3,9%
	Vorarlberg	392	2,5%	706	4,8%	6	3,3%	0	0,0%	1.104	3,6%
	Steiermark	1.295	8,4%	1.408	9,5%	17	9,4%	0	0,0%	2.720	8,8%
	Oberösterreich	2.755	17,9%	5.141	34,7%	19	10,6%	7	1,8%	7.922	25,7%
Tirol	3.096	20,1%	1.994	13,5%	19	10,6%	3	0,8%	5.112	16,6%	

Beratungskontakte 2012		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
<b>Männer</b>		<b>9.258</b>		<b>8.228</b>		<b>59</b>		<b>212</b>		<b>17.757</b>	
Alter	bis 14 Jahre	256	5,3%	347	5,9%	0	0,0%	0	0,0%	603	5,5%
	15-24 Jahre	2.299	47,8%	2.227	37,7%	5	8,8%	87	41,6%	4.618	42,1%
	25-34 Jahre	1.030	21,4%	1.533	26,0%	15	26,3%	49	23,4%	2.627	23,9%
	35-44 Jahre	677	14,1%	1.059	17,9%	18	31,6%	44	21,1%	1.798	16,4%
	45-54 Jahre	399	8,3%	622	10,5%	17	29,8%	21	10,0%	1.059	9,6%
	55-64 Jahre	120	2,5%	95	1,6%	1	1,8%	6	2,9%	222	2,0%
	65+ Jahre	32	0,7%	17	0,3%	1	1,8%	2	1,0%	52	0,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.445	/	2.328	/	2	/	3	/	6.778	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	423	11,9%	286	5,1%	0	0,0%	8	4,5%	717	7,6%
	Pflichtschule / PTS	746	21,0%	1.630	28,8%	3	5,7%	37	20,7%	2.416	25,6%
	BMS	222	6,3%	450	8,0%	4	7,5%	9	5,0%	685	7,3%
	Lehre	1.002	28,3%	1.784	31,6%	25	47,2%	60	33,5%	2.871	30,4%
	AHS	380	10,7%	522	9,2%	7	13,2%	27	15,1%	936	9,9%
	BHS	290	8,2%	429	7,6%	3	5,7%	16	8,9%	738	7,8%
	Uni / FH / Akademien	414	11,7%	428	7,6%	6	11,3%	13	7,3%	861	9,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	68	1,9%	124	2,2%	5	9,4%	9	5,0%	206	2,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	5.713	/	2.575	/	6	/	33	/	8.327	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	2.428	53,8%	3.188	48,3%	26	47,3%	72	38,7%	5.714	50,3%
	selbständig	90	2,0%	122	1,8%	2	3,6%	0	0,0%	214	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	708	15,7%	1.587	24,1%	20	36,4%	65	34,9%	2.380	21,0%
	Langzeitarbeitslose	132	2,9%	209	3,2%	0	0,0%	10	5,4%	351	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	425	9,4%	378	5,7%	1	1,8%	10	5,4%	814	7,2%
	Nichterw. in Ausbildung	734	16,2%	1.112	16,9%	6	10,9%	29	15,6%	1.881	16,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.741	/	1.632	/	4	/	26	/	6.403	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.337	14,4%	1.345	16,3%	5	8,5%	7	3,3%	2.694	15,2%
	geringe Deutschkenntnisse	259	2,8%	273	3,3%	0	0,0%	4	1,9%	536	3,0%
	Behinderungen	207	2,2%	451	5,5%	2	3,4%	25	11,8%	685	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	656	7,1%	1.106	13,4%	4	6,8%	29	13,7%	1.795	10,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.898	/	1.741	/	15	/	34	/	3.688	/
Wohnort	LH-Stadt	708	16,8%	1.147	19,3%	13	23,2%	14	7,4%	1.882	18,1%
	BH-Stadt	1.619	38,3%	3.048	51,3%	28	50,0%	140	74,5%	4.835	46,5%
	Andere	5.033	/	2.292	/	3	/	24	/	7.352	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.095	/	4.450	/	0	/	119	/	6.664	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.500	22,6%	0	0,0%	0	0,0%	39	18,8%	1.539	8,7%
	Messe	2.739	29,6%	2.160	26,3%	0	0,0%	38	18,3%	4.937	27,8%
	Telefon	847	9,1%	424	5,2%	0	0,0%	12	5,8%	1.283	7,2%
	E-Mail / Post	23	0,2%	50	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	73	0,4%
	Online	432	4,7%	584	7,1%	59	100,0%	0	0,0%	1.075	6,1%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	1.622	17,5%	560	6,8%	0	0,0%	0	0,0%	2.182	12,3%
	Gruppe	0	/	0	/	0	/	4	/	4	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.848	/	5.075	/	38	/	79	/	10.040	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.774	21,0%	2.257	27,6%	7	11,9%	52	25,7%	4.090	24,2%
	BH-Stadt	1.844	21,8%	846	10,3%	14	23,7%	71	35,1%	2.775	16,4%
	Andere	792	/	50	/	0	/	10	/	852	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.020	/	1.968	/	0	/	50	/	7.038	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.084	13,8%	1.430	18,1%	2	3,8%	34	17,2%	2.550	15,9%
	16 - 30 Minuten	671	8,5%	2.520	32,0%	1	1,9%	78	39,4%	3.270	20,4%
	31 - 60 Minuten	1.090	13,9%	1.969	25,0%	50	94,3%	36	18,2%	3.145	19,7%
	mehr als 60 Minuten	1.393	/	341	/	6	/	14	/	1.754	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.078	/	2.197	/	1	/	48	/	4.324	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	660	8,2%	693	8,6%	0	0,0%	32	18,3%	1.385	8,5%
	Schulen	599	7,4%	789	9,7%	0	0,0%	43	24,6%	1.431	8,7%
	Hochschulen/Uni	1.077	13,4%	1.466	18,1%	0	0,0%	54	30,9%	2.597	15,9%
	Nachholen von Abschlüssen	141	1,8%	125	1,5%	0	0,0%	2	1,1%	268	1,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1.282	15,9%	1.579	19,5%	2	3,8%	108	61,7%	2.971	18,1%
	Berufliche Weiterbildung	192	2,4%	267	3,3%	0	0,0%	2	1,1%	461	2,8%
	Internationales	2.162	26,9%	2.191	27,0%	0	0,0%	65	37,1%	4.418	27,0%
	Förderungen	115	1,4%	95	1,2%	4	7,7%	7	4,0%	221	1,3%
	Wiedereinstieg	192	2,4%	731	9,0%	49	94,2%	9	5,1%	981	6,0%
	Individuelle Kompetenzen	103	1,3%	136	1,7%	0	0,0%	3	1,7%	242	1,5%
	Fragen des Lernens	152	1,9%	181	2,2%	0	0,0%	2	1,1%	335	2,0%
	Deutsch als Fremdsprache	1.632	20,3%	2.275	28,1%	9	17,3%	35	20,0%	3.951	24,1%
	Berufliche Orientierung	434	5,4%	380	4,7%	1	1,9%	1	0,6%	816	5,0%
	Andere Themen	1.215	/	125	/	7	/	37	/	1.384	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	208	98,1%	208	1,2%
Bundesland	Burgenland****	1.175	12,7%	713	8,7%	2	3,4%	0	0,0%	1.890	10,6%
	Wien	764	8,3%	544	6,6%	11	18,6%	0	0,0%	1.319	7,4%
	Salzburg	1.905	20,6%	1.012	12,3%	7	11,9%	0	0,0%	2.924	16,5%
	Niederösterreich	154	1,7%	306	3,7%	14	23,7%	0	0,0%	474	2,7%
	Kärnten	162	1,7%	484	5,9%	6	10,2%	0	0,0%	652	3,7%
	Vorarlberg	1.354	14,6%	737	9,0%	3	5,1%	0	0,0%	2.094	11,8%
	Steiermark	1.791	19,3%	2.998	36,4%	10	16,9%	3	1,4%	4.802	27,0%
	Oberösterreich	1.953	21,1%	1.434	17,4%	6	10,2%	1	0,5%	3.394	19,1%
Tirol											

\*) Mehrfachantworten.

\*\*) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente). Bei den Benachteiligungen wurde die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen (siehe Interpretationshilfe).

\*\*\*\*) Die erforderliche Dokumentationsstiefe ist bei Informationsleistungen geringer als bei den übrigen Beratungsformaten

\*\*\*\*\*) Nach aktueller Praxis wird das Beratungsformat im Burgenland nicht dokumentiert

Quelle: Meldungen der beratungsaktiven Einrichtungen 2012, Berechnungen des öbif. Dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Datenstand: 25.4.2013.

**Tab. A4: Beratungskontakte nach Beratungsart**

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		Face-to-Face		Telefon		E-Mail / Post		Online	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>12.459</b>		<b>6.061</b>		<b>1.321</b>	<b>5,7%</b>	<b>327</b>	
Ge- schlecht	Männer	4.450	35,7%	2.160	35,7%	424	32,1%	50	15,3%
	Frauen	8.005	64,3%	3.887	64,3%	897	67,9%	277	84,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	14	/	0	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	634	5,2%	10	0,5%	5	1,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	4.067	33,5%	501	27,4%	175	33,7%	136	42,5%
	25-34 Jahre	3.161	26,0%	635	34,8%	196	37,7%	116	36,3%
	35-44 Jahre	2.644	21,8%	409	22,4%	110	21,2%	32	10,0%
	45-54 Jahre	1.452	12,0%	229	12,5%	31	6,0%	36	11,3%
	55-64 Jahre	164	1,4%	30	1,6%	2	0,4%	0	0,0%
	65+ Jahre	18	0,1%	13	0,7%	1	0,2%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	319	/	4.234	/	801	/	7	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	422	3,6%	74	3,9%	18	3,2%	4	1,2%
	Pflichtschule / PTS	2.950	25,4%	298	15,7%	93	16,7%	31	9,6%
	BMS	1.310	11,3%	207	10,9%	57	10,2%	43	13,3%
	Lehre	3.035	26,1%	598	31,5%	135	24,2%	49	15,2%
	AHS	1.278	11,0%	179	9,4%	63	11,3%	63	19,5%
	BHS	1.126	9,7%	230	12,1%	68	12,2%	55	17,0%
	Uni / FH / Akademien	1.287	11,1%	237	12,5%	103	18,5%	76	23,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	218	1,9%	75	4,0%	20	3,6%	2	0,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	833	/	4.163	/	764	/	4	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5.765	47,2%	2.212	70,8%	334	55,3%	183	57,7%
	selbständig	197	1,6%	55	1,8%	22	3,6%	7	2,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.731	22,4%	354	11,3%	88	14,6%	45	14,2%
	Langzeitarbeitslose	304	2,5%	41	1,3%	8	1,3%	2	0,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.082	8,9%	268	8,6%	48	7,9%	26	8,2%
	Nichterw. in Ausbildung	2.135	17,5%	193	6,2%	104	17,2%	54	17,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	245	/	2.938	/	717	/	10	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	2.431	19,5%	362	6,0%	111	8,4%	45	13,8%
	geringe Deutschkenntnisse	370	3,0%	115	1,9%	31	2,3%	15	4,6%
	Behinderungen	774	6,2%	130	2,1%	37	2,8%	12	3,7%
	Sonstige Benachteiligungen	2.178	17,5%	320	5,3%	86	6,5%	42	12,8%
Wohnort	LH-Stadt	3.433	29,4%	740	38,8%	260	48,1%	255	90,4%
	BH-Stadt	2.129	18,2%	305	16,0%	95	17,6%	9	3,2%
	Andere	6.111	52,4%	863	45,2%	185	34,3%	18	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	786	/	4.153	/	781	/	45	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	6.886	55,3%	4.927	82,7%	994	78,5%	315	98,7%
	BH-Stadt	4.405	35,4%	348	5,8%	72	5,7%	2	0,6%
	Andere	1.154	9,3%	680	11,4%	200	15,8%	2	0,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	106	/	55	/	8	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	379	3,1%	4.646	76,8%	114	16,8%	14	4,3%
	16 - 30 Minuten	1.792	14,4%	1.233	20,4%	357	52,5%	66	20,2%
	31 - 60 Minuten	6.491	52,2%	144	2,4%	172	25,3%	205	62,7%
	mehr als 60 Minuten	3.764	30,3%	29	0,5%	37	5,4%	42	12,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	33	/	9	/	641	/	0	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4.312	35,5%	381	6,3%	118	9,0%	76
Schulen		1.122	9,2%	173	2,9%	57	4,3%	24	7,4%
Hochschulen/Uni		1.687	13,9%	241	4,0%	128	9,7%	30	9,2%
Nachholen von Abschlüssen		2.033	16,7%	944	15,6%	183	13,9%	45	13,8%
Allg. und pol. Weiterbildung		245	2,0%	62	1,0%	20	1,5%	0	0,0%
Berufliche Weiterbildung		3.109	25,6%	763	12,6%	239	18,1%	66	20,2%
Internationales		355	2,9%	129	2,1%	53	4,0%	2	0,6%
Förderungen		2.326	19,1%	3.175	52,5%	598	45,4%	38	11,7%
Wiedereinstieg		416	3,4%	58	1,0%	10	0,8%	14	4,3%
Individuelle Kompetenzen		1.876	15,4%	176	2,9%	63	4,8%	5	1,5%
Fragen des Lernens		263	2,2%	41	0,7%	26	2,0%	1	0,3%
Deutsch als Fremdsprache		304	2,5%	60	1,0%	28	2,1%	2	0,6%
Berufliche Orientierung		4.468	36,7%	727	12,0%	168	12,7%	118	36,2%
Andere Themen		759	6,2%	315	5,2%	77	5,8%	24	7,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	298	/	12	/	3	/	1	/	
Bundesland***	Wien	1.248	10,0%	368	6,1%	168	12,7%	322	98,5%
	Salzburg	1.143	9,2%	337	5,6%	142	10,7%	0	0,0%
	Niederösterreich	1.760	14,1%	732	12,1%	93	7,0%	0	0,0%
	Kärnten	709	5,7%	96	1,6%	152	11,5%	0	0,0%
	Vorarlberg	865	6,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Steiermark	978	7,8%	370	6,1%	123	9,3%	5	1,5%
	Oberösterreich	2.469	19,8%	4.023	66,4%	643	48,7%	0	0,0%
Tirol	3.287	26,4%	135	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppe		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
<b>Gesamt</b>		<b>1.677</b>		<b>1.473</b>		<b>0</b>		<b>23.318</b>	
Ge- schlecht	Männer	643	38,4%	560	38,2%	0		8.287	35,6%
	Frauen	1.032	61,6%	906	61,8%	0		15.004	64,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	7	/	0	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	9	0,7%	3	0,3%	0		661	3,9%
	15-24 Jahre	379	29,6%	292	30,9%	0		5.550	32,6%
	25-34 Jahre	384	30,0%	201	21,3%	0		4.693	27,6%
	35-44 Jahre	315	24,6%	202	21,4%	0		3.712	21,8%
	45-54 Jahre	163	12,7%	192	20,3%	0		2.103	12,3%
	55-64 Jahre	27	2,1%	54	5,7%	0		277	1,6%
	65+ Jahre	3	0,2%	1	0,1%	0		36	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	397	/	528	/	0	/	6.286	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	120	12,3%	103	10,4%	0		741	4,5%
	Pflichtschule / PTS	305	31,3%	337	34,0%	0		4.014	24,5%
	BMS	50	5,1%	59	5,9%	0		1.726	10,5%
	Lehre	165	16,9%	318	32,1%	0		4.300	26,3%
	AHS	99	10,2%	48	4,8%	0		1.730	10,6%
	BHS	64	6,6%	36	3,6%	0		1.579	9,6%
	Uni / FH / Akademien	137	14,1%	69	7,0%	0		1.909	11,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	34	3,5%	22	2,2%	0		371	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	703	/	481	/	0	/	6.948	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	793	55,4%	120	9,7%	0		9.407	49,7%
	selbständig	23	1,6%	21	1,7%	0		325	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	267	18,6%	747	60,4%	0		4.232	22,4%
	Langzeitarbeitslose	43	3,0%	162	13,1%	0		560	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	115	8,0%	89	7,2%	0		1.628	8,6%
	Nichterw. in Ausbildung	191	13,3%	97	7,8%	0		2.774	14,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	245	/	237	/	0	/	4.392	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	546	32,6%	372	25,3%	0		3.867	16,6%
	geringe Deutschkenntnisse	171	10,2%	90	6,1%	0		792	3,4%
	Behinderungen	20	1,2%	62	4,2%	0		1.035	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	420	25,0%	387	26,3%	0		3.433	14,7%
Wohnort	LH-Stadt	574	45,1%	203	16,6%	0		5.465	32,3%
	BH-Stadt	260	20,4%	603	49,3%	0		3.401	20,1%
	Andere	439	34,5%	418	34,2%	0		8.034	47,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	404	/	249	/	0	/	6.418	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	825	49,3%	231	15,7%	0		14.178	61,3%
	BH-Stadt	606	36,2%	1.097	74,5%	0		6.530	28,2%
	Andere	241	14,4%	144	9,8%	0		2.421	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	1	/	0	/	189	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	257	18,7%	5	0,3%	0		5.415	24,2%
	16 - 30 Minuten	377	27,4%	1	0,1%	0		3.826	17,1%
	31 - 60 Minuten	195	14,2%	111	7,5%	0		7.318	32,8%
	mehr als 60 Minuten	545	39,7%	1.356	92,1%	0		5.773	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	303	/	0	/	0	/	986	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	279	17,2%	910	61,9%	0		6.076	26,5%
	Schulen	227	14,0%	43	2,9%	0		1.646	7,2%
	Hochschulen/Uni	155	9,6%	9	0,6%	0		2.250	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	486	30,0%	173	11,8%	0		3.864	16,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	45	2,8%	29	2,0%	0		401	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	234	14,4%	468	31,9%	0		4.879	21,3%
	Internationales	79	4,9%	108	7,4%	0		726	3,2%
	Förderungen	130	8,0%	290	19,7%	0		6.557	28,6%
	Wiedereinstieg	48	3,0%	148	10,1%	0		694	3,0%
	Individuelle Kompetenzen	308	19,0%	60	4,1%	0		2.488	10,8%
	Fragen des Lernens	17	1,0%	4	0,3%	0		352	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	105	6,5%	43	2,9%	0		542	2,4%
	Berufliche Orientierung	609	37,6%	558	38,0%	0		6.648	29,0%
	Andere Themen	54	3,3%	66	4,5%	0		1.295	5,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	56	/	4	/	0	/	374	/	
Bundesland***	Wien	321	19,1%	137	9,3%	0		2.564	11,0%
	Salzburg	133	7,9%	15	1,0%	0		1.770	7,6%
	Niederösterreich	63	3,8%	107	7,3%	0		2.755	11,8%
	Kärnten	56	3,3%	202	13,7%	0		1.215	5,2%
	Vorarlberg	12	0,7%	325	22,1%	0		1.202	5,2%
	Steiermark	20	1,2%	679	46,1%	0		2.175	9,3%
	Oberösterreich	1.047	62,4%	0	0,0%	0		8.182	35,1%
Tirol	25	1,5%	8	0,5%	0		3.455	14,8%	



Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		Face-to-Face		Telefon		E-Mail / Post		Online	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>8.005</b>		<b>3.887</b>		<b>897</b>		<b>277</b>	
Alter	bis 14 Jahre	293	3,8%	6	0,5%	4	1,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2.420	31,1%	293	24,8%	108	30,8%	112	41,5%
	25-34 Jahre	2.075	26,6%	410	34,7%	136	38,7%	101	37,4%
	35-44 Jahre	1.888	24,2%	297	25,1%	78	22,2%	24	8,9%
	45-54 Jahre	1.009	13,0%	148	12,5%	23	6,6%	33	12,2%
	55-64 Jahre	99	1,3%	20	1,7%	1	0,3%	0	0,0%
	65+ Jahre	7	0,1%	8	0,7%	1	0,3%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		214	/	2.705	/	546	/	7	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	262	3,5%	50	4,1%	8	2,2%	3	1,1%
	Pflichtschule / PTS	1.725	23,0%	191	15,6%	49	13,2%	21	7,7%
	BMS	945	12,6%	159	13,0%	41	11,0%	35	12,8%
	Lehre	1.740	23,2%	330	27,0%	81	21,8%	41	15,0%
	AHS	853	11,4%	123	10,1%	49	13,2%	54	19,8%
	BHS	823	11,0%	147	12,0%	52	14,0%	50	18,3%
	Uni / FH / Akademien	983	13,1%	179	14,6%	80	21,5%	69	25,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	159	2,1%	43	3,5%	12	3,2%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		515	/	2.665	/	525	/	4	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.815	48,7%	1.415	69,5%	245	59,3%	158	58,5%
	selbständig	129	1,6%	30	1,5%	14	3,4%	6	2,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.676	21,4%	219	10,8%	54	13,1%	38	14,1%
	Langzeitarbeitslose	172	2,2%	27	1,3%	3	0,7%	1	0,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	823	10,5%	214	10,5%	29	7,0%	25	9,3%
	Nichterw. in Ausbildung	1.222	15,6%	130	6,4%	68	16,5%	42	15,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		168	/	1.852	/	484	/	7
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.613	20,1%	213	5,5%	76	8,5%	35	12,6%
	geringe Deutschkenntnisse	241	3,0%	62	1,6%	23	2,6%	11	4,0%
	Behinderungen	427	5,3%	82	2,1%	18	2,0%	9	3,2%
	Sonstige Benachteiligungen	1.486	18,6%	217	5,6%	54	6,0%	39	14,1%
Wohnort	LH-Stadt	2.289	30,6%	510	40,6%	166	45,5%	208	89,3%
	BH-Stadt	1.394	18,6%	195	15,5%	67	18,4%	8	3,4%
	Andere	3.804	50,8%	550	43,8%	132	36,2%	17	7,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		518	/	2.632	/	532	/	44
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.311	53,9%	3.141	82,5%	655	76,7%	266	98,9%
	BH-Stadt	2.880	36,0%	233	6,1%	50	5,9%	2	0,7%
	Andere	809	10,1%	435	11,4%	149	17,4%	1	0,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		5	/	78	/	43	/	8
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	212	2,7%	2.971	76,6%	73	15,6%	12	4,3%
	16 - 30 Minuten	1.083	13,6%	797	20,5%	249	53,1%	53	19,1%
	31 - 60 Minuten	4.244	53,2%	98	2,5%	121	25,8%	174	62,8%
	mehr als 60 Minuten	2.444	30,6%	13	0,3%	26	5,5%	38	13,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		22	/	8	/	428	/	0
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.738	35,1%	263	6,8%	76	8,5%	62	22,5%
	Schulen	610	7,8%	121	3,1%	40	4,5%	21	7,6%
	Hochschulen/Uni	1.086	13,9%	152	3,9%	89	9,9%	25	9,1%
	Nachholen von Abschlüssen	1.248	16,0%	583	15,0%	106	11,8%	32	11,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	179	2,3%	42	1,1%	11	1,2%	0	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	2.143	27,4%	514	13,3%	165	18,4%	59	21,4%
	Internationales	229	2,9%	79	2,0%	40	4,5%	2	0,7%
	Förderungen	1.614	20,7%	2.047	52,8%	421	47,0%	34	12,3%
	Wiedereinstieg	354	4,5%	51	1,3%	10	1,1%	14	5,1%
	Individuelle Kompetenzen	1.268	16,2%	128	3,3%	50	5,6%	3	1,1%
	Fragen des Lernens	156	2,0%	29	0,7%	15	1,7%	1	0,4%
	Deutsch als Fremdsprache	216	2,8%	34	0,9%	20	2,2%	1	0,4%
	Berufliche Orientierung	2.985	38,2%	481	12,4%	118	13,2%	104	37,7%
	Andere Themen	552	7,1%	207	5,3%	49	5,5%	22	8,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		195	/	8	/	2	/	1	/
Bundesland***	Wien	900	11,2%	242	6,2%	104	11,6%	272	98,2%
	Salzburg	781	9,8%	243	6,3%	94	10,5%	0	0,0%
	Niederösterreich	1.148	14,3%	439	11,3%	71	7,9%	0	0,0%
	Kärnten	497	6,2%	73	1,9%	101	11,3%	0	0,0%
	Vorarlberg	517	6,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Steiermark	677	8,5%	256	6,6%	97	10,8%	5	1,8%
	Oberösterreich	1.588	19,8%	2.545	65,5%	430	47,9%	0	0,0%
Tirol	1.897	23,7%	89	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppe		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
<b>Frauen</b>		<b>1.032</b>		<b>906</b>		<b>0</b>		<b>15.004</b>	
Alter	bis 14 Jahre	8	1,0%	3	0,5%	0		314	2,8%
	15-24 Jahre	203	24,8%	180	27,3%	0		3.316	29,9%
	25-34 Jahre	276	33,7%	147	22,3%	0		3.145	28,4%
	35-44 Jahre	211	25,7%	137	20,8%	0		2.635	23,8%
	45-54 Jahre	102	12,4%	149	22,6%	0		1.464	13,2%
	55-64 Jahre	19	2,3%	42	6,4%	0		181	1,6%
	65+ Jahre	1	0,1%	1	0,2%	0		18	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		212	/	247	/	0	/	3.931	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	78	12,3%	54	8,1%	0		455	4,3%
	Pflichtschule / PTS	166	26,2%	228	34,0%	0		2.380	22,3%
	BMS	38	6,0%	54	8,1%	0		1.272	11,9%
	Lehre	93	14,7%	206	30,7%	0		2.491	23,4%
	AHS	81	12,8%	40	6,0%	0		1.200	11,3%
	BHS	49	7,7%	26	3,9%	0		1.147	10,8%
	Uni / FH / Akademien	105	16,6%	58	8,7%	0		1.474	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	24	3,8%	4	0,6%	0		242	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar		398	/	236	/	0	/	4.343	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	472	53,2%	83	10,1%	0		6.188	50,5%
	selbständig	16	1,8%	6	0,7%	0		201	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	160	18,0%	475	57,8%	0		2.622	21,4%
	Langzeitarbeitslose	24	2,7%	124	15,1%	0		351	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	94	10,6%	63	7,7%	0		1.248	10,2%
	Nichterw. in Ausbildung	122	13,7%	71	8,6%	0		1.655	13,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		144	/	84	/	0	/	2.739
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	341	33,0%	234	25,8%	0		2.512	16,7%
	geringe Deutschkenntnisse	119	11,5%	63	7,0%	0		519	3,5%
	Behinderungen	10	1,0%	36	4,0%	0		582	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	261	25,3%	266	29,4%	0		2.323	15,5%
Wohnort	LH-Stadt	384	46,9%	151	20,2%	0		3.708	34,0%
	BH-Stadt	169	20,7%	407	54,4%	0		2.240	20,5%
	Andere	265	32,4%	190	25,4%	0		4.958	45,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		214	/	158	/	0	/	4.098
Ort der Beratung	LH-Stadt	513	49,9%	162	17,9%	0		9.048	60,9%
	BH-Stadt	375	36,5%	717	79,2%	0		4.257	28,6%
	Andere	140	13,6%	26	2,9%	0		1.560	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		4	/	1	/	0	/	139
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	164	19,3%	1	0,1%	0		3.433	23,9%
	16 - 30 Minuten	209	24,6%	1	0,1%	0		2.392	16,7%
	31 - 60 Minuten	133	15,6%	24	2,6%	0		4.794	33,4%
	mehr als 60 Minuten	345	40,5%	880	97,1%	0		3.746	26,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		181	/	0	/	0	/	639
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	180	18,0%	553	61,3%	0		3.872	26,2%
	Schulen	130	13,0%	31	3,4%	0		953	6,5%
	Hochschulen/Uni	101	10,1%	7	0,8%	0		1.460	9,9%
	Nachholen von Abschlüssen	312	31,2%	114	12,6%	0		2.395	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	30	3,0%	14	1,6%	0		276	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	135	13,5%	278	30,8%	0		3.294	22,3%
	Internationales	50	5,0%	57	6,3%	0		457	3,1%
	Förderungen	79	7,9%	158	17,5%	0		4.353	29,5%
	Wiedereinstieg	39	3,9%	126	14,0%	0		594	4,0%
	Individuelle Kompetenzen	210	21,0%	49	5,4%	0		1.708	11,6%
	Fragen des Lernens	11	1,1%	4	0,4%	0		216	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	69	6,9%	21	2,3%	0		361	2,4%
	Berufliche Orientierung	367	36,7%	306	33,9%	0		4.361	29,5%
	Andere Themen	39	3,9%	42	4,7%	0		911	6,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		32	/	4	/	0	/	242	/
Bundesland***	Wien	230	22,3%	100	11,0%	0		1.848	12,3%
	Salzburg	82	7,9%	15	1,7%	0		1.215	8,1%
	Niederösterreich	39	3,8%	39	4,3%	0		1.736	11,6%
	Kärnten	42	4,1%	182	20,1%	0		895	6,0%
	Vorarlberg	6	0,6%	189	20,9%	0		712	4,7%
	Steiermark	17	1,6%	373	41,2%	0		1.425	9,5%
	Oberösterreich	597	57,8%	0	0,0%	0		5.160	34,4%
Tirol	19	1,8%	8	0,9%	0		2.013	13,4%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		Face-to-Face		Telefon		E-Mail / Post		Online	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>4.450</b>		<b>2.160</b>		<b>424</b>		<b>50</b>	
Alter	bis 14 Jahre	341	7,8%	4	0,6%	1	0,6%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.646	37,9%	208	32,2%	67	39,6%	24	48,0%
	25-34 Jahre	1.086	25,0%	225	34,9%	60	35,5%	15	30,0%
	35-44 Jahre	756	17,4%	112	17,4%	32	18,9%	8	16,0%
	45-54 Jahre	443	10,2%	81	12,6%	8	4,7%	3	6,0%
	55-64 Jahre	65	1,5%	10	1,6%	1	0,6%	0	0,0%
	65+ Jahre	11	0,3%	5	0,8%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		102	/	1.515	/	255	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	160	3,9%	24	3,6%	10	5,4%	1	2,0%
	Pflichtschule / PTS	1.225	29,6%	107	15,8%	44	23,8%	10	20,0%
	BMS	365	8,8%	48	7,1%	16	8,6%	8	16,0%
	Lehre	1.295	31,3%	268	39,6%	54	29,2%	8	16,0%
	AHS	424	10,3%	56	8,3%	14	7,6%	9	18,0%
	BHS	303	7,3%	83	12,3%	16	8,6%	5	10,0%
	Uni / FH / Akademien	303	7,3%	58	8,6%	23	12,4%	7	14,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	59	1,4%	32	4,7%	8	4,3%	2	4,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		316	/	1.484	/	239	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.949	44,5%	794	73,3%	89	46,6%	25	53,2%
	selbständig	68	1,6%	25	2,3%	8	4,2%	1	2,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.054	24,1%	134	12,4%	34	17,8%	7	14,9%
	Langzeitarbeitslose	132	3,0%	14	1,3%	5	2,6%	1	2,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	259	5,9%	53	4,9%	19	9,9%	1	2,1%
	Nichterw. in Ausbildung	913	20,9%	63	5,8%	36	18,8%	12	25,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		75	/	1.077	/	233	/	3
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	817	18,4%	149	6,9%	35	8,3%	10	20,0%
	geringe Deutschkenntnisse	129	2,9%	53	2,5%	8	1,9%	4	8,0%
	Behinderungen	347	7,8%	48	2,2%	19	4,5%	3	6,0%
	Sonstige Benachteiligungen	692	15,6%	103	4,8%	32	7,5%	3	6,0%
Wohnort	LH-Stadt	1.144	27,3%	230	35,2%	94	53,7%	47	95,9%
	BH-Stadt	735	17,6%	110	16,8%	28	16,0%	1	2,0%
	Andere	2.307	55,1%	313	47,9%	53	30,3%	1	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		264	/	1.507	/	249	/	1
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.573	57,9%	1.772	83,1%	339	82,3%	49	98,0%
	BH-Stadt	1.523	34,3%	115	5,4%	22	5,3%	0	0,0%
	Andere	345	7,8%	245	11,5%	51	12,4%	1	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		9	/	28	/	12	/	0
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	166	3,7%	1.662	77,0%	41	19,4%	2	4,0%
	16 - 30 Minuten	709	16,0%	435	20,1%	108	51,2%	13	26,0%
	31 - 60 Minuten	2.245	50,6%	46	2,1%	51	24,2%	31	62,0%
	mehr als 60 Minuten	1.319	29,7%	16	0,7%	11	5,2%	4	8,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		11	/	1	/	213	/	0
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.573	36,2%	118	5,5%	42	9,9%	14	28,0%
	Schulen	512	11,8%	52	2,4%	17	4,0%	3	6,0%
	Hochschulen/Uni	601	13,8%	89	4,1%	39	9,2%	5	10,0%
	Nachholen von Abschlüssen	785	18,1%	360	16,7%	77	18,2%	13	26,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	66	1,5%	20	0,9%	9	2,1%	0	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	966	22,2%	247	11,5%	74	17,5%	7	14,0%
	Internationales	126	2,9%	50	2,3%	13	3,1%	0	0,0%
	Förderungen	711	16,4%	1.117	51,8%	177	41,8%	4	8,0%
	Wiedereinstieg	61	1,4%	7	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	608	14,0%	48	2,2%	13	3,1%	2	4,0%
	Fragen des Lernens	107	2,5%	12	0,6%	11	2,6%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	88	2,0%	26	1,2%	8	1,9%	1	2,0%
	Berufliche Orientierung	1.481	34,1%	246	11,4%	50	11,8%	14	28,0%
	Andere Themen	205	4,7%	107	5,0%	28	6,6%	2	4,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		103	/	4	/	1	/	0	/
Bundesland***	Wien	348	7,8%	126	5,8%	64	15,1%	50	100,0%
	Salzburg	362	8,1%	94	4,4%	48	11,3%	0	0,0%
	Niederösterreich	612	13,8%	293	13,6%	22	5,2%	0	0,0%
	Kärnten	212	4,8%	23	1,1%	51	12,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	348	7,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Steiermark	299	6,7%	113	5,2%	26	6,1%	0	0,0%
	Oberösterreich	881	19,8%	1.465	67,8%	213	50,2%	0	0,0%
Tirol		1.388	31,2%	46	2,1%	0	0,0%	0	0,0%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppe		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
<b>Männer</b>		<b>643</b>		<b>560</b>		<b>0</b>		<b>8.287</b>	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,2%	0	0,0%	0		347	5,8%
	15-24 Jahre	175	38,1%	112	39,2%	0		2.232	37,5%
	25-34 Jahre	108	23,5%	54	18,9%	0		1.548	26,0%
	35-44 Jahre	104	22,7%	65	22,7%	0		1.077	18,1%
	45-54 Jahre	61	13,3%	43	15,0%	0		639	10,7%
	55-64 Jahre	8	1,7%	12	4,2%	0		96	1,6%
	65+ Jahre	2	0,4%	0	0,0%	0		18	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	184	/	274	/	0	/	2.330	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	42	12,4%	49	15,2%	0		286	5,0%
	Pflichtschule / PTS	138	40,7%	109	33,9%	0		1.633	28,6%
	BMS	12	3,5%	5	1,6%	0		454	8,0%
	Lehre	72	21,2%	112	34,8%	0		1.809	31,7%
	AHS	18	5,3%	8	2,5%	0		529	9,3%
	BHS	15	4,4%	10	3,1%	0		432	7,6%
	Uni / FH / Akademien	32	9,4%	11	3,4%	0		434	7,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	10	2,9%	18	5,6%	0		129	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	304	/	238	/	0	/	2.581	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	320	59,0%	37	9,0%	0		3.214	48,3%
	selbständig	7	1,3%	15	3,6%	0		124	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	107	19,7%	271	65,6%	0		1.607	24,2%
	Langzeitarbeitslose	19	3,5%	38	9,2%	0		209	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	21	3,9%	26	6,3%	0		379	5,7%
	Nichterw. in Ausbildung	68	12,5%	26	6,3%	0		1.118	16,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	101	/	147	/	0	/	1.636	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	205	31,9%	134	23,9%	0		1.350	16,3%
	geringe Deutschkenntnisse	52	8,1%	27	4,8%	0		273	3,3%
	Behinderungen	10	1,6%	26	4,6%	0		453	5,5%
	Sonstige Benachteiligungen	159	24,7%	121	21,6%	0		1.110	13,4%
Wohnort	LH-Stadt	189	41,6%	52	10,9%	0		1.756	29,3%
	BH-Stadt	91	20,0%	195	41,1%	0		1.160	19,4%
	Andere	174	38,3%	228	48,0%	0		3.076	51,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	189	/	85	/	0	/	2.295	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	311	48,4%	69	12,3%	0		5.113	62,1%
	BH-Stadt	231	36,0%	373	66,6%	0		2.264	27,5%
	Andere	100	15,6%	118	21,1%	0		860	10,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	0	/	50	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	93	17,9%	4	0,7%	0		1.968	24,8%
	16 - 30 Minuten	167	32,1%	0	0,0%	0		1.432	18,0%
	31 - 60 Minuten	61	11,7%	87	15,5%	0		2.521	31,8%
	mehr als 60 Minuten	200	38,4%	469	83,8%	0		2.019	25,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	122	/	0	/	0	/	347	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	99	16,0%	352	62,9%	0		2.198	27,0%
	Schulen	97	15,7%	12	2,1%	0		693	8,5%
	Hochschulen/Uni	53	8,6%	2	0,4%	0		789	9,7%
	Nachholen von Abschlüssen	173	27,9%	58	10,4%	0		1.466	18,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	15	2,4%	15	2,7%	0		125	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	99	16,0%	188	33,6%	0		1.581	19,4%
	Internationales	29	4,7%	49	8,8%	0		267	3,3%
	Förderungen	51	8,2%	131	23,4%	0		2.191	26,9%
	Wiedereinstieg	9	1,5%	22	3,9%	0		99	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	98	15,8%	11	2,0%	0		780	9,6%
	Fragen des Lernens	6	1,0%	0	0,0%	0		136	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	36	5,8%	22	3,9%	0		181	2,2%
	Berufliche Orientierung	241	38,9%	252	45,0%	0		2.284	28,0%
	Andere Themen	15	2,4%	24	4,3%	0		381	4,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	0	/	0	/	132	/	
Bundesland***	Wien	90	14,0%	37	6,6%	0		715	8,6%
	Salzburg	51	7,9%	0	0,0%	0		555	6,7%
	Niederösterreich	24	3,7%	68	12,1%	0		1.019	12,3%
	Kärnten	14	2,2%	20	3,6%	0		320	3,9%
	Vorarlberg	6	0,9%	136	24,3%	0		490	5,9%
	Steiermark	3	0,5%	299	53,4%	0		740	8,9%
	Oberösterreich	449	69,8%	0	0,0%	0		3.008	36,3%
Tirol	6	0,9%	0	0,0%	0		1.440	17,4%	

\*) Mehrfachantworten.

\*\*) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente). Bei den Benachteiligungen wurde die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen (siehe Interpretationshilfe).

\*\*) Dadurch, dass im Burgenland das Beratungsformat nicht dokumentiert wird und hier nur die Beratungskontakte mit dem Format "Bildungsberatung im weiteren Sinne" und "Kompetenzberatung" abgebildet werden, können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen.

Quelle: Meldungen der beratungsaktiven Einrichtungen 2012, Berechnungen des öibf. Dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Datenstand: 25.4.2013.

**Tab. A5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen**

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Geschlecht der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Männlich		Weiblich		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
<b>Gesamt</b>		<b>8.287</b>		<b>15.004</b>		<b>27</b>		<b>23.318</b>	
Alter	bis 14 Jahre	347	5,8%	314	2,8%	0	0,0%	661	3,9%
	15-24 Jahre	2.232	37,5%	3.316	29,9%	2	100%	5.550	32,6%
	25-34 Jahre	1.548	26,0%	3.145	28,4%	0	0,0%	4.693	27,6%
	35-44 Jahre	1.077	18,1%	2.635	23,8%	0	0,0%	3.712	21,8%
	45-54 Jahre	639	10,7%	1.464	13,2%	0	0,0%	2.103	12,3%
	55-64 Jahre	96	1,6%	181	1,6%	0	0,0%	277	1,6%
	65+ Jahre	18	0,3%	18	0,2%	0	0,0%	36	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.330	/	3.931	/	25	/	6.286	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	286	5,0%	455	4,3%	0	0,0%	741	4,5%
	Pflichtschule / PTS	1.633	28,6%	2.380	22,3%	1	33,3%	4.014	24,5%
	BMS	454	8,0%	1.272	11,9%	0	0,0%	1.726	10,5%
	Lehre	1.809	31,7%	2.491	23,4%	0	0,0%	4.300	26,3%
	AHS	529	9,3%	1.200	11,3%	1	33,3%	1.730	10,6%
	BHS	432	7,6%	1.147	10,8%	0	0,0%	1.579	9,6%
	Uni / FH / Akademien	434	7,6%	1.474	13,8%	1	33,3%	1.909	11,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	129	2,3%	242	2,3%	0	0,0%	371	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.581	/	4.343	/	24	/	6.948	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.214	48,3%	6.188	50,5%	5	50,0%	9.407	49,7%
	selbständig	124	1,9%	201	1,6%	0	0,0%	325	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.607	24,2%	2.622	21,4%	3	30,0%	4.232	22,4%
	Langzeitarbeitslose	209	3,1%	351	2,9%	0	0,0%	560	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	379	5,7%	1.248	10,2%	1	10,0%	1.628	8,6%
	Nichterw. in Ausbildung	1.118	16,8%	1.655	13,5%	1	10,0%	2.774	14,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.636	/	2.739	/	17	/	4.392	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.636	/	2.739	/	17	/	4.392	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.350	16,3%	2.512	16,7%	5	18,5%	3.867	16,6%
	geringe Deutschkenntnisse	273	3,3%	519	3,5%	0	0,0%	792	3,4%
	Behinderungen	453	5,5%	582	3,9%	0	0,0%	1.035	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1.110	13,4%	2.323	15,5%	0	0,0%	3.433	14,7%
Wohnort	LH-Stadt	1.756	29,3%	3.708	34,0%	1	50,0%	5.465	32,3%
	BH-Stadt	1.160	19,4%	2.240	20,5%	1	50,0%	3.401	20,1%
	Andere	3.076	51,3%	4.958	45,5%	0	0,0%	8.034	47,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.295	/	4.098	/	25	/	6.418	/
Beratungsart	Face-to-Face	4.450	53,7%	8.005	53,4%	4	14,8%	12.459	53,4%
	Telefon	2.160	26,1%	3.887	25,9%	14	51,9%	6.061	26,0%
	E-Mail / Post	424	5,1%	897	6,0%	0	0,0%	1.321	5,7%
	Online	50	0,6%	277	1,8%	0	0,0%	327	1,4%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	643	7,8%	1.032	6,9%	2	7,4%	1.677	7,2%
	Gruppe	560	6,8%	906	6,0%	7	25,9%	1.473	6,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	5.113	62,1%	9.048	60,9%	17	63,0%	14.178	61,3%
	BH-Stadt	2.264	27,5%	4.257	28,6%	9	33,3%	6.530	28,2%
	Andere	860	10,4%	1.560	10,5%	1	3,7%	2.421	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	50	/	139	/	0	/	189	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.968	24,8%	3.433	23,9%	14	51,9%	5.415	24,2%
	16 - 30 Minuten	1.432	18,0%	2.392	16,7%	2	7,4%	3.826	17,1%
	31 - 60 Minuten	2.521	31,8%	4.794	33,4%	3	11,1%	7.318	32,8%
	mehr als 60 Minuten	2.019	25,4%	3.746	26,1%	8	29,6%	5.773	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	347	/	639	/	0	/	986	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.198	27,0%	3.872	26,2%	6	22,2%	6.076	26,5%
	Schulen	693	8,5%	953	6,5%	0	0,0%	1.646	7,2%
	Hochschulen/Uni	789	9,7%	1.460	9,9%	1	3,7%	2.250	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	1.466	18,0%	2.395	16,2%	3	11,1%	3.864	16,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	125	1,5%	276	1,9%	0	0,0%	401	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	1.581	19,4%	3.294	22,3%	4	14,8%	4.879	21,3%
	Internationales	267	3,3%	457	3,1%	2	7,4%	726	3,2%
	Förderungen	2.191	26,9%	4.353	29,5%	13	48,1%	6.557	28,6%
	Wiedereinstieg	99	1,2%	594	4,0%	1	3,7%	694	3,0%
	Individuelle Kompetenzen	780	9,6%	1.708	11,6%	0	0,0%	2.488	10,8%
	Fragen des Lernens	136	1,7%	216	1,5%	0	0,0%	352	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	181	2,2%	361	2,4%	0	0,0%	542	2,4%
	Berufliche Orientierung	2.284	28,0%	4.361	29,5%	3	11,1%	6.648	29,0%
	Andere Themen	381	4,7%	911	6,2%	3	11,1%	1.295	5,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	132	/	242	/	0	/	374	/	
Bundesland***	Wien	715	8,6%	1.848	12,3%	1	3,7%	2.564	11,0%
	Salzburg	555	6,7%	1.215	8,1%	0	0,0%	1.770	7,6%
	Niederösterreich	1.019	12,3%	1.736	11,6%	0	0,0%	2.755	11,8%
	Kärnten	320	3,9%	895	6,0%	0	0,0%	1.215	5,2%
	Vorarlberg	490	5,9%	712	4,7%	0	0,0%	1.202	5,2%
	Steiermark	740	8,9%	1.425	9,5%	10	37,0%	2.175	9,3%
	Oberösterreich	3.008	36,3%	5.160	34,4%	14	51,9%	8.182	35,1%
	Tirol	1.440	17,4%	2.013	13,4%	2	7,4%	3.455	14,8%

\*) Mehrfachantworten.

\*\*) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente). Bei den Benachteiligungen wurde die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen (siehe Interpretationshilfe).

\*\*\*) Dadurch, dass im Burgenland das Beratungsformat nicht dokumentiert wird und hier nur die Beratungskontakte mit dem Format "Bildungsberatung im weiteren Sinne" und "Kompetenzberatung" abgebildet werden, können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen.

Quelle: Meldungen der beratungsaktiven Einrichtungen 2012, Berechnungen des öibf. Dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Datenstand: 25.4.2013.

**Tab. A6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen**

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>661</b>		<b>5.550</b>		<b>4.693</b>		<b>3.712</b>	
Ge-schlecht	Männer	347	52,5%	2.232	40,2%	1.548	33,0%	1.077	29,0%
	Frauen	314	47,5%	3.316	59,8%	3.145	67,0%	2.635	71,0%
Bildungsstand	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2	/	0	/	0	/
	ohne Pflichtschule	59	9,0%	304	5,9%	147	3,5%	124	3,7%
	Pflichtschule / PTS	589	89,9%	1.875	36,2%	553	13,1%	466	14,0%
	BMS	0	0,0%	507	9,8%	448	10,6%	369	11,1%
	Lehre	1	0,2%	1.203	23,2%	1.254	29,7%	944	28,3%
	AHS	2	0,3%	665	12,8%	511	12,1%	347	10,4%
	BHS	2	0,3%	496	9,6%	469	11,1%	366	11,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	109	2,1%	736	17,4%	613	18,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	2	0,3%	20	0,4%	102	2,4%	108	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	371	/	473	/	375	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5	0,8%	2.040	37,6%	2.590	56,9%	2.072	57,2%
	selbständig	0	0,0%	33	0,6%	55	1,2%	121	3,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1	0,2%	1.083	19,9%	1.171	25,7%	913	25,2%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	79	1,5%	81	1,8%	128	3,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	6	0,9%	459	8,5%	453	9,9%	328	9,1%
	Nichterw. in Ausbildung	649	98,2%	1.736	32,0%	205	4,5%	60	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	120	/	138	/	90	/
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	25	3,8%	959	17,3%	1.170	24,9%	909	24,5%
	geringe Deutschkenntnisse	2	0,3%	164	3,0%	258	5,5%	221	6,0%
	Behinderungen	4	0,6%	182	3,3%	264	5,6%	289	7,8%
	Sonstige Benachteiligungen	9	1,4%	641	11,5%	986	21,0%	918	24,7%
Wohnort	LH-Stadt	88	13,7%	1.481	28,7%	1.751	40,0%	1.241	36,0%
	BH-Stadt	54	8,4%	1.053	20,4%	722	16,5%	671	19,5%
	Andere	502	78,0%	2.619	50,8%	1.905	43,5%	1.533	44,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	397	/	315	/	267	/
Beratungsart	Face-to-Face	634	95,9%	4.067	73,3%	3.161	67,4%	2.644	71,2%
	Telefon	10	1,5%	501	9,0%	635	13,5%	409	11,0%
	E-Mail / Post	5	0,8%	175	3,2%	196	4,2%	110	3,0%
	Online	0	0,0%	136	2,5%	116	2,5%	32	0,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	9	1,4%	379	6,8%	384	8,2%	315	8,5%
	Gruppe	3	0,5%	292	5,3%	201	4,3%	202	5,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	626	94,7%	2.800	50,6%	2.695	57,8%	1.973	53,4%
	BH-Stadt	25	3,8%	2.129	38,5%	1.390	29,8%	1.256	34,0%
	Andere	10	1,5%	600	10,9%	581	12,5%	469	12,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	21	/	27	/	14	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	24	3,6%	427	7,8%	408	8,8%	286	7,8%
	16 - 30 Minuten	108	16,3%	1.039	18,9%	998	21,6%	663	18,1%
	31 - 60 Minuten	510	77,2%	2.287	41,6%	1.896	40,9%	1.518	41,4%
	mehr als 60 Minuten	19	2,9%	1.750	31,8%	1.329	28,7%	1.200	32,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	47	/	62	/	45	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	595	90,2%	1.713	31,8%	1.186	25,7%	1.143	31,2%
	Schulen	239	36,2%	769	14,3%	200	4,3%	187	5,1%
	Hochschulen/Uni	5	0,8%	1.223	22,7%	554	12,0%	193	5,3%
	Nachholen von Abschlüssen	2	0,3%	1.063	19,7%	922	20,0%	548	14,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	2	0,3%	100	1,9%	113	2,5%	81	2,2%
	Berufliche Weiterbildung	5	0,8%	1.063	19,7%	1.266	27,5%	1.077	29,4%
	Internationales	0	0,0%	183	3,4%	203	4,4%	126	3,4%
	Förderungen	2	0,3%	986	18,3%	1.293	28,0%	913	24,9%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	45	0,8%	203	4,4%	181	4,9%
	Individuelle Kompetenzen	24	3,6%	772	14,3%	662	14,4%	573	15,6%
	Fragen des Lernens	7	1,1%	161	3,0%	70	1,5%	62	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	0	0,0%	85	1,6%	180	3,9%	132	3,6%
	Berufliche Orientierung	40	6,1%	1.839	34,1%	1.536	33,3%	1.403	38,3%
	Andere Themen	2	0,3%	239	4,4%	232	5,0%	280	7,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	158	/	83	/	45	/	
Bundesland***	Wien	27	4,1%	687	12,4%	881	18,8%	588	15,8%
	Salzburg	11	1,7%	718	12,9%	499	10,6%	340	9,2%
	Niederösterreich	6	0,9%	778	14,0%	745	15,9%	660	17,8%
	Kärnten	15	2,3%	297	5,4%	244	5,2%	263	7,1%
	Vorarlberg	1	0,2%	569	10,3%	155	3,3%	101	2,7%
	Steiermark	0	0,0%	388	7,0%	450	9,6%	364	9,8%
	Oberösterreich	8	1,2%	939	16,9%	1.024	21,8%	779	21,0%
Tirol	593	89,7%	1.174	21,2%	695	14,8%	617	16,6%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
<b>Gesamt</b>		<b>2.103</b>		<b>277</b>		<b>36</b>		<b>6.286</b>		<b>23.318</b>	
Geschlecht	Männer	639	30,4%	96	34,7%	18	50,0%	2.330	37,2%	8.287	35,6%
	Frauen	1.464	69,6%	181	65,3%	18	50,0%	3.931	62,8%	15.004	64,4%
Bildungsstand	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	25	/	27	/
	ohne Pflichtschule	44	2,4%	11	4,8%	0	0,0%	52	5,9%	741	4,5%
	Pflichtschule / PTS	300	16,2%	34	15,0%	2	8,3%	195	22,3%	4.014	24,5%
	BMS	267	14,4%	60	26,4%	4	16,7%	71	8,1%	1.726	10,5%
	Lehre	554	29,9%	52	22,9%	11	45,8%	281	32,1%	4.300	26,3%
	AHS	150	8,1%	17	7,5%	1	4,2%	37	4,2%	1.730	10,6%
	BHS	171	9,2%	7	3,1%	0	0,0%	68	7,8%	1.579	9,6%
	Uni / FH / Akademien	288	15,5%	38	16,7%	6	25,0%	119	13,6%	1.909	11,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	79	4,3%	8	3,5%	0	0,0%	52	5,9%	371	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	250	/	50	/	12	/	5.411	/	6.948	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.031	50,9%	99	38,7%	5	14,7%	1.565	66,9%	9.407	49,7%
	selbständig	80	3,9%	9	3,5%	0	0,0%	27	1,2%	325	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	579	28,6%	56	21,9%	1	2,9%	428	18,3%	4.232	22,4%
	Langzeitarbeitslose	162	8,0%	48	18,8%	1	2,9%	61	2,6%	560	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	152	7,5%	32	12,5%	27	79,4%	171	7,3%	1.628	8,6%
	Nichterw. in Ausbildung	23	1,1%	12	4,7%	0	0,0%	89	3,8%	2.774	14,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	76	/	21	/	2	/	3.945	/	4.392	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	365	17,4%	67	24,2%	9	25,0%	363	5,8%	3.867	16,6%
	geringe Deutschkenntnisse	75	3,6%	16	5,8%	0	0,0%	56	0,9%	792	3,4%
	Behinderungen	217	10,3%	22	7,9%	1	2,8%	56	0,9%	1.035	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	580	27,6%	107	38,6%	5	13,9%	187	3,0%	3.433	14,7%
Wohnort	LH-Stadt	569	28,8%	71	27,2%	20	57,1%	244	24,3%	5.465	32,3%
	BH-Stadt	436	22,0%	81	31,0%	5	14,3%	379	37,7%	3.401	20,1%
	Andere	973	49,2%	109	41,8%	10	28,6%	383	38,1%	8.034	47,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	125	/	16	/	1	/	5.280	/	6.418	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.452	69,0%	164	59,2%	18	50,0%	319	5,1%	12.459	53,4%
	Telefon	229	10,9%	30	10,8%	13	36,1%	4.234	67,4%	6.061	26,0%
	E-Mail / Post	31	1,5%	2	0,7%	1	2,8%	801	12,7%	1.321	5,7%
	Online	36	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	7	0,1%	327	1,4%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	163	7,8%	27	9,7%	3	8,3%	397	6,3%	1.677	7,2%
	Gruppe	192	9,1%	54	19,5%	1	2,8%	528	8,4%	1.473	6,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	977	46,6%	114	41,2%	28	80,0%	4.965	80,5%	14.178	61,3%
	BH-Stadt	842	40,2%	128	46,2%	4	11,4%	756	12,3%	6.530	28,2%
	Andere	276	13,2%	35	12,6%	3	8,6%	447	7,2%	2.421	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	0	/	1	/	118	/	189	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	146	7,1%	20	7,4%	9	25,7%	4.095	74,5%	5.415	24,2%
	16 - 30 Minuten	335	16,2%	54	19,9%	11	31,4%	618	11,2%	3.826	17,1%
	31 - 60 Minuten	780	37,8%	74	27,3%	7	20,0%	246	4,5%	7.318	32,8%
	mehr als 60 Minuten	805	39,0%	123	45,4%	8	22,9%	539	9,8%	5.773	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	37	/	6	/	1	/	788	/	986	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	631	30,7%	79	29,5%	6	17,6%	723	11,6%	6.076	26,5%
	Schulen	63	3,1%	6	2,2%	1	2,9%	181	2,9%	1.646	7,2%
	Hochschulen/Uni	65	3,2%	5	1,9%	1	2,9%	204	3,3%	2.250	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	291	14,2%	25	9,3%	6	17,6%	1.007	16,1%	3.864	16,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	45	2,2%	7	2,6%	9	26,5%	44	0,7%	401	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	579	28,2%	47	17,5%	4	11,8%	838	13,4%	4.879	21,3%
	Internationales	67	3,3%	16	6,0%	1	2,9%	130	2,1%	726	3,2%
	Förderungen	504	24,5%	63	23,5%	8	23,5%	2.788	44,6%	6.557	28,6%
	Wiedereinstieg	138	6,7%	34	12,7%	1	2,9%	92	1,5%	694	3,0%
	Individuelle Kompetenzen	366	17,8%	37	13,8%	6	17,6%	48	0,8%	2.488	10,8%
	Fragen des Lernens	33	1,6%	5	1,9%	4	11,8%	10	0,2%	352	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	57	2,8%	12	4,5%	2	5,9%	74	1,2%	542	2,4%
	Berufliche Orientierung	821	39,9%	78	29,1%	3	8,8%	928	14,8%	6.648	29,0%
Andere Themen	181	8,8%	32	11,9%	8	23,5%	321	5,1%	1.295	5,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar	47	/	9	/	2	/	29	/	374	/	
Bundesland***	Wien	280	13,3%	23	8,3%	5	13,9%	73	1,2%	2.564	11,0%
	Salzburg	175	8,3%	18	6,5%	5	13,9%	4	0,1%	1.770	7,6%
	Niederösterreich	382	18,2%	48	17,3%	7	19,4%	129	2,1%	2.755	11,8%
	Kärnten	203	9,7%	47	17,0%	6	16,7%	140	2,2%	1.215	5,2%
	Vorarlberg	78	3,7%	23	8,3%	0	0,0%	275	4,4%	1.202	5,2%
	Steiermark	256	12,2%	28	10,1%	2	5,6%	687	10,9%	2.175	9,3%
	Oberösterreich	390	18,5%	62	22,4%	9	25,0%	4.971	79,1%	8.182	35,1%
Tirol	339	16,1%	28	10,1%	2	5,6%	7	0,1%	3.455	14,8%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>314</b>		<b>3.316</b>		<b>3.145</b>		<b>2.635</b>	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	38	12,2%	146	4,7%	104	3,7%	90	3,8%
	Pflichtschule / PTS	269	86,2%	1.093	35,4%	347	12,2%	327	13,7%
	BMS	0	0,0%	327	10,6%	328	11,5%	295	12,3%
	Lehre	1	0,3%	632	20,5%	714	25,1%	591	24,7%
	AHS	1	0,3%	426	13,8%	372	13,1%	263	11,0%
	BHS	1	0,3%	358	11,6%	329	11,5%	282	11,8%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	90	2,9%	590	20,7%	476	19,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild. k.A. oder nicht zuordenbar	2 2	0,6% /	18 226	0,6% /	65 296	2,3% /	65 246	2,7% /
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4	1,3%	1.262	39,0%	1.693	55,5%	1.468	57,1%
	selbständig	0	0,0%	14	0,4%	32	1,0%	86	3,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	572	17,7%	769	25,2%	599	23,3%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	35	1,1%	46	1,5%	78	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	6	1,9%	270	8,3%	381	12,5%	289	11,2%
	Nichterw. in Ausbildung k.A. oder nicht zuordenbar	304 0	96,8% /	1.087 76	33,5% /	128 96	4,2% /	52 63	2,0% /
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	21	6,7%	532	16,0%	827	26,3%	645	24,5%
	geringe Deutschkenntnisse	2	0,6%	87	2,6%	192	6,1%	149	5,7%
	Behinderungen	1	0,3%	91	2,7%	135	4,3%	164	6,2%
	Sonstige Benachteiligungen k.A. oder nicht zuordenbar	5 0	1,6% /	388 0	11,7% /	678 0	21,6% /	644 0	24,4% /
Wohnort	LH-Stadt	47	15,6%	927	30,2%	1.233	42,1%	892	36,5%
	BH-Stadt	27	8,9%	620	20,2%	517	17,6%	468	19,2%
	Andere	228	75,5%	1.524	49,6%	1.181	40,3%	1.081	44,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	245	/	214	/	194	/
Beratungsart	Face-to-Face	293	93,3%	2.420	73,0%	2.075	66,0%	1.888	71,7%
	Telefon	6	1,9%	293	8,8%	410	13,0%	297	11,3%
	E-Mail / Post	4	1,3%	108	3,3%	136	4,3%	78	3,0%
	Online	0	0,0%	112	3,4%	101	3,2%	24	0,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	8	2,5%	203	6,1%	276	8,8%	211	8,0%
	Gruppe k.A. oder nicht zuordenbar	3 0	1,0% /	180 0	5,4% /	147 0	4,7% /	137 0	5,2% /
Ort der Beratung	LH-Stadt	291	92,7%	1.654	50,1%	1.824	58,3%	1.395	53,2%
	BH-Stadt	15	4,8%	1.270	38,5%	917	29,3%	882	33,6%
	Andere	8	2,5%	378	11,4%	386	12,3%	347	13,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	14	/	18	/	11	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	18	5,7%	229	7,0%	269	8,7%	194	7,5%
	16 - 30 Minuten	45	14,3%	611	18,6%	658	21,2%	451	17,3%
	31 - 60 Minuten	237	75,5%	1.415	43,0%	1.318	42,5%	1.118	43,0%
	mehr als 60 Minuten	14	4,5%	1.035	31,5%	857	27,6%	839	32,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	26	/	43	/	33	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	271	86,3%	1.037	32,2%	814	26,4%	826	31,8%
	Schulen	132	42,0%	377	11,7%	142	4,6%	133	5,1%
	Hochschulen/Uni	5	1,6%	779	24,2%	356	11,5%	134	5,2%
	Nachholen von Abschlüssen	2	0,6%	637	19,8%	587	19,0%	363	14,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	2	0,6%	49	1,5%	86	2,8%	63	2,4%
	Berufliche Weiterbildung	3	1,0%	675	20,9%	861	27,9%	781	30,0%
	Internationales	0	0,0%	112	3,5%	138	4,5%	84	3,2%
	Förderungen	2	0,6%	649	20,1%	846	27,4%	663	25,5%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	36	1,1%	180	5,8%	162	6,2%
	Individuelle Kompetenzen	19	6,1%	513	15,9%	444	14,4%	409	15,7%
	Fragen des Lernens	6	1,9%	86	2,7%	44	1,4%	42	1,6%
	Deutsch als Fremdsprache	0	0,0%	57	1,8%	127	4,1%	88	3,4%
	Berufliche Orientierung	22	7,0%	1.126	34,9%	1.037	33,6%	1.021	39,3%
	Andere Themen k.A. oder nicht zuordenbar	0 0	0,0% /	160 93	5,0% /	163 58	5,3% /	208 35	8,0% /
Bundesland***	Wien	16	5,1%	440	13,3%	666	21,2%	453	17,2%
	Salzburg	10	3,2%	470	14,2%	348	11,1%	250	9,5%
	Niederösterreich	3	1,0%	436	13,1%	477	15,2%	467	17,7%
	Kärnten	4	1,3%	202	6,1%	178	5,7%	200	7,6%
	Vorarlberg	0	0,0%	313	9,4%	88	2,8%	73	2,8%
	Steiermark	0	0,0%	245	7,4%	308	9,8%	269	10,2%
	Oberösterreich Tirol	7 274	2,2% 87,3%	558 652	16,8% 19,7%	669 411	21,3% 13,1%	515 408	19,5% 15,5%



Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
<b>Frauen</b>		<b>1.464</b>		<b>181</b>		<b>18</b>		<b>3.931</b>		<b>15.004</b>	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	35	2,7%	8	5,1%	0	0,0%	34	6,2%	455	4,3%
	Pflichtschule / PTS	220	16,9%	23	14,6%	1	9,1%	100	18,2%	2.380	22,3%
	BMS	205	15,7%	54	34,4%	3	27,3%	60	10,9%	1.272	11,9%
	Lehre	351	26,9%	30	19,1%	4	36,4%	168	30,7%	2.491	23,4%
	AHS	99	7,6%	13	8,3%	0	0,0%	26	4,7%	1.200	11,3%
	BHS	123	9,4%	4	2,5%	0	0,0%	50	9,1%	1.147	10,8%
	Uni / FH / Akademien	209	16,0%	22	14,0%	3	27,3%	84	15,3%	1.474	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	63	4,8%	3	1,9%	0	0,0%	26	4,7%	242	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	159	/	24	/	7	/	3.383	/	4.343	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	704	49,8%	67	38,5%	0	0,0%	990	66,6%	6.188	50,5%
	selbständig	52	3,7%	5	2,9%	0	0,0%	12	0,8%	201	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	393	27,8%	33	19,0%	1	5,9%	255	17,2%	2.622	21,4%
	Langzeitarbeitslose	124	8,8%	36	20,7%	0	0,0%	32	2,2%	351	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	121	8,6%	22	12,6%	16	94,1%	143	9,6%	1.248	10,2%
	Nichterw. in Ausbildung	19	1,3%	11	6,3%	0	0,0%	54	3,6%	1.655	13,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	51	/	7	/	1	/	2.445	/	2.739	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	232	15,8%	37	20,4%	1	5,6%	217	5,5%	2.512	16,7%
	geringe Deutschkenntnisse	41	2,8%	11	6,1%	0	0,0%	37	0,9%	519	3,5%
	Behinderungen	138	9,4%	12	6,6%	1	5,6%	40	1,0%	582	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	425	29,0%	71	39,2%	3	16,7%	109	2,8%	2.323	15,5%
Wohnort	LH-Stadt	398	28,9%	41	24,0%	9	52,9%	161	27,0%	3.708	34,0%
	BH-Stadt	312	22,7%	62	36,3%	3	17,6%	231	38,7%	2.240	20,5%
	Anderer	666	48,4%	68	39,8%	5	29,4%	205	34,3%	4.958	45,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	88	/	10	/	1	/	3.334	/	4.098	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.009	68,9%	99	54,7%	7	38,9%	214	5,4%	8.005	53,4%
	Telefon	148	10,1%	20	11,0%	8	44,4%	2.705	68,8%	3.887	25,9%
	E-Mail / Post	23	1,6%	1	0,6%	1	5,6%	546	13,9%	897	6,0%
	Online	33	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	7	0,2%	277	1,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	102	7,0%	19	10,5%	1	5,6%	212	5,4%	1.032	6,9%
	Gruppe	149	10,2%	42	23,2%	1	5,6%	247	6,3%	906	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	659	45,2%	74	40,9%	14	77,8%	3.137	81,7%	9.048	60,9%
	BH-Stadt	615	42,2%	89	49,2%	2	11,1%	467	12,2%	4.257	28,6%
	Anderer	184	12,6%	18	9,9%	2	11,1%	237	6,2%	1.560	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	0	/	0	/	90	/	139	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	105	7,3%	14	7,9%	3	16,7%	2.601	76,1%	3.433	23,9%
	16 - 30 Minuten	203	14,1%	31	17,5%	7	38,9%	386	11,3%	2.392	16,7%
	31 - 60 Minuten	540	37,4%	42	23,7%	3	16,7%	121	3,5%	4.794	33,4%
	mehr als 60 Minuten	595	41,2%	90	50,8%	5	27,8%	311	9,1%	3.746	26,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	4	/	0	/	512	/	639	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	455	31,8%	47	26,7%	3	16,7%	419	10,7%	3.872	26,2%
	Schulen	44	3,1%	3	1,7%	0	0,0%	122	3,1%	953	6,5%
	Hochschulen/Uni	49	3,4%	2	1,1%	0	0,0%	135	3,5%	1.460	9,9%
	Nachholen von Abschlüssen	198	13,8%	20	11,4%	2	11,1%	586	15,0%	2.395	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	30	2,1%	5	2,8%	5	27,8%	36	0,9%	276	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	420	29,4%	31	17,6%	0	0,0%	523	13,4%	3.294	22,3%
	Internationales	36	2,5%	4	2,3%	1	5,6%	82	2,1%	457	3,1%
	Förderungen	338	23,6%	38	21,6%	1	5,6%	1.816	46,4%	4.353	29,5%
	Wiedereinstieg	117	8,2%	30	17,0%	0	0,0%	69	1,8%	594	4,0%
	Individuelle Kompetenzen	261	18,2%	27	15,3%	2	11,1%	33	0,8%	1.708	11,6%
	Fragen des Lernens	23	1,6%	2	1,1%	3	16,7%	10	0,3%	216	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	36	2,5%	7	4,0%	0	0,0%	46	1,2%	361	2,4%
	Berufliche Orientierung	573	40,0%	48	27,3%	2	11,1%	532	13,6%	4.361	29,5%
	Anderer Themen	151	10,6%	20	11,4%	3	16,7%	206	5,3%	911	6,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	33	/	5	/	0	/	18	/	242	/
Bundesland***	Wien	207	14,1%	18	9,9%	5	27,8%	43	1,1%	1.848	12,3%
	Salzburg	120	8,2%	13	7,2%	1	5,6%	3	0,1%	1.215	8,1%
	Niederösterreich	243	16,6%	18	9,9%	5	27,8%	87	2,2%	1.736	11,6%
	Kärnten	169	11,5%	42	23,2%	2	11,1%	98	2,5%	895	6,0%
	Vorarlberg	59	4,0%	16	8,8%	0	0,0%	163	4,1%	712	4,7%
	Steiermark	185	12,6%	17	9,4%	2	11,1%	399	10,2%	1.425	9,5%
	Oberösterreich	237	16,2%	38	21,0%	2	11,1%	3.134	79,7%	5.160	34,4%
Tirol	244	16,7%	19	10,5%	1	5,6%	4	0,1%	2.013	13,4%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>347</b>		<b>2.232</b>		<b>1.548</b>		<b>1.077</b>	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	21	6,1%	158	7,6%	43	3,1%	34	3,6%
	Pflichtschule / PTS	320	93,3%	781	37,4%	206	15,0%	139	14,7%
	BMS	0	0,0%	180	8,6%	120	8,8%	74	7,8%
	Lehre	0	0,0%	571	27,4%	540	39,4%	353	37,2%
	AHS	1	0,3%	238	11,4%	139	10,1%	84	8,9%
	BHS	1	0,3%	138	6,6%	140	10,2%	84	8,9%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	19	0,9%	146	10,6%	137	14,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	2	0,1%	37	2,7%	43	4,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	145	/	177	/	129	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1	0,3%	777	35,5%	897	59,6%	604	57,5%
	selbständig	0	0,0%	19	0,9%	23	1,5%	35	3,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1	0,3%	511	23,4%	402	26,7%	314	29,9%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	44	2,0%	35	2,3%	50	4,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	189	8,6%	72	4,8%	39	3,7%
	Nichterw. in Ausbildung	345	99,4%	648	29,6%	77	5,1%	8	0,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	44	/	42	/	27	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4	1,2%	427	19,1%	343	22,2%	264	24,5%
	geringe Deutschkenntnisse	0	0,0%	77	3,4%	66	4,3%	72	6,7%
	Behinderungen	3	0,9%	91	4,1%	129	8,3%	125	11,6%
	Sonstige Benachteiligungen	4	1,2%	253	11,3%	308	19,9%	274	25,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	41	12,0%	553	26,6%	518	35,8%	349	34,8%
	BH-Stadt	27	7,9%	433	20,8%	205	14,2%	203	20,2%
	Andere	274	80,1%	1.095	52,6%	724	50,0%	452	45,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	151	/	101	/	73	/
Beratungsart	Face-to-Face	341	98,3%	1.646	73,7%	1.086	70,2%	756	70,2%
	Telefon	4	1,2%	208	9,3%	225	14,5%	112	10,4%
	E-Mail / Post	1	0,3%	67	3,0%	60	3,9%	32	3,0%
	Online	0	0,0%	24	1,1%	15	1,0%	8	0,7%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	1	0,3%	175	7,8%	108	7,0%	104	9,7%
	Gruppe	0	0,0%	112	5,0%	54	3,5%	65	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	335	96,5%	1.144	51,4%	871	56,6%	578	53,8%
	BH-Stadt	10	2,9%	859	38,6%	473	30,7%	374	34,8%
	Andere	2	0,6%	222	10,0%	195	12,7%	122	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	7	/	9	/	3	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	6	1,7%	198	9,0%	139	9,1%	92	8,6%
	16 - 30 Minuten	63	18,2%	428	19,4%	340	22,2%	212	19,9%
	31 - 60 Minuten	273	78,7%	871	39,4%	578	37,8%	400	37,6%
	mehr als 60 Minuten	5	1,4%	714	32,3%	472	30,9%	361	33,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	21	/	19	/	12	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	324	93,6%	676	31,2%	372	24,4%	317	29,7%
	Schulen	107	30,9%	392	18,1%	58	3,8%	54	5,1%
	Hochschulen/Uni	0	0,0%	443	20,4%	198	13,0%	59	5,5%
	Nachholen von Abschlüssen	0	0,0%	426	19,7%	335	22,0%	185	17,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	51	2,4%	27	1,8%	18	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	2	0,6%	388	17,9%	405	26,6%	296	27,7%
	Internationales	0	0,0%	71	3,3%	65	4,3%	42	3,9%
	Förderungen	0	0,0%	337	15,6%	447	29,3%	250	23,4%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	9	0,4%	23	1,5%	19	1,8%
	Individuelle Kompetenzen	5	1,4%	259	12,0%	218	14,3%	164	15,4%
	Fragen des Lernens	1	0,3%	75	3,5%	26	1,7%	20	1,9%
	Deutsch als Fremdsprache	0	0,0%	28	1,3%	53	3,5%	44	4,1%
	Berufliche Orientierung	18	5,2%	711	32,8%	499	32,8%	382	35,8%
	Andere Themen	2	0,6%	79	3,6%	69	4,5%	72	6,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	65	/	25	/	10	/	
Bundesland***	Wien	11	3,2%	246	11,0%	215	13,9%	135	12,5%
	Salzburg	1	0,3%	248	11,1%	151	9,8%	90	8,4%
	Niederösterreich	3	0,9%	342	15,3%	268	17,3%	193	17,9%
	Kärnten	11	3,2%	95	4,3%	66	4,3%	63	5,8%
	Vorarlberg	1	0,3%	256	11,5%	67	4,3%	28	2,6%
	Steiermark	0	0,0%	142	6,4%	142	9,2%	95	8,8%
	Oberösterreich	1	0,3%	381	17,1%	355	22,9%	264	24,5%
	Tirol	319	91,9%	522	23,4%	284	18,3%	209	19,4%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>639</b>		<b>96</b>		<b>18</b>		<b>2.330</b>		<b>8.287</b>	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	9	1,6%	3	4,3%	0	0,0%	18	5,5%	286	5,0%
	Pflichtschule / PTS	80	14,6%	11	15,7%	1	7,7%	95	29,1%	1.633	28,6%
	BMS	62	11,3%	6	8,6%	1	7,7%	11	3,4%	454	8,0%
	Lehre	203	37,0%	22	31,4%	7	53,8%	113	34,7%	1.809	31,7%
	AHS	51	9,3%	4	5,7%	1	7,7%	11	3,4%	529	9,3%
	BHS	48	8,8%	3	4,3%	0	0,0%	18	5,5%	432	7,6%
	Uni / FH / Akademien	79	14,4%	16	22,9%	3	23,1%	34	10,4%	434	7,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	16	2,9%	5	7,1%	0	0,0%	26	8,0%	129	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	91	/	26	/	5	/	2.004	/	2.581	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	327	53,3%	32	39,0%	5	29,4%	571	67,4%	3.214	48,3%
	selbständig	28	4,6%	4	4,9%	0	0,0%	15	1,8%	124	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	186	30,3%	23	28,0%	0	0,0%	170	20,1%	1.607	24,2%
	Langzeitarbeitslose	38	6,2%	12	14,6%	1	5,9%	29	3,4%	209	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	31	5,0%	10	12,2%	11	64,7%	27	3,2%	379	5,7%
	Nichterw. in Ausbildung	4	0,7%	1	1,2%	0	0,0%	35	4,1%	1.118	16,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	14	/	1	/	1.483	/	1.636	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	133	20,8%	30	31,3%	8	44,4%	141	6,1%	1.350	16,3%
	geringe Deutschkenntnisse	34	5,3%	5	5,2%	0	0,0%	19	0,8%	273	3,3%
	Behinderungen	79	12,4%	10	10,4%	0	0,0%	16	0,7%	453	5,5%
	Sonstige Benachteiligungen	155	24,3%	36	37,5%	2	11,1%	78	3,3%	1.110	13,4%
Wohnort	LH-Stadt	171	28,4%	30	33,3%	11	61,1%	83	20,3%	1.756	29,3%
	BH-Stadt	124	20,6%	19	21,1%	2	11,1%	147	36,0%	1.160	19,4%
	Andere	307	51,0%	41	45,6%	5	27,8%	178	43,6%	3.076	51,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	37	/	6	/	0	/	1.922	/	2.295	/
Beratungsart	Face-to-Face	443	69,3%	65	67,7%	11	61,1%	102	4,4%	4.450	53,7%
	Telefon	81	12,7%	10	10,4%	5	27,8%	1.515	65,0%	2.160	26,1%
	E-Mail / Post	8	1,3%	1	1,0%	0	0,0%	255	10,9%	424	5,1%
	Online	3	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	50	0,6%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	61	9,5%	8	8,3%	2	11,1%	184	7,9%	643	7,8%
	Gruppe	43	6,7%	12	12,5%	0	0,0%	274	11,8%	560	6,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	318	49,9%	40	41,7%	14	82,4%	1.813	78,8%	5.113	62,1%
	BH-Stadt	227	35,6%	39	40,6%	2	11,8%	280	12,2%	2.264	27,5%
	Andere	92	14,4%	17	17,7%	1	5,9%	209	9,1%	860	10,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	1	/	28	/	50	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	41	6,6%	6	6,4%	6	35,3%	1.480	72,1%	1.968	24,8%
	16 - 30 Minuten	132	21,2%	23	24,5%	4	23,5%	230	11,2%	1.432	18,0%
	31 - 60 Minuten	240	38,5%	32	34,0%	4	23,5%	123	6,0%	2.521	31,8%
	mehr als 60 Minuten	210	33,7%	33	35,1%	3	17,6%	221	10,8%	2.019	25,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	2	/	1	/	276	/	347	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	176	28,2%	32	34,8%	3	18,8%	298	12,9%	2.198	27,0%
	Schulen	19	3,0%	3	3,3%	1	6,3%	59	2,5%	693	8,5%
	Hochschulen/Uni	16	2,6%	3	3,3%	1	6,3%	69	3,0%	789	9,7%
	Nachholen von Abschlüssen	93	14,9%	5	5,4%	4	25,0%	418	18,0%	1.466	18,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	15	2,4%	2	2,2%	4	25,0%	8	0,3%	125	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	159	25,4%	16	17,4%	4	25,0%	311	13,4%	1.581	19,4%
	Internationales	31	5,0%	12	13,0%	0	0,0%	46	2,0%	267	3,3%
	Förderungen	166	26,6%	25	27,2%	7	43,8%	959	41,4%	2.191	26,9%
	Wiedereinstieg	21	3,4%	4	4,3%	1	6,3%	22	0,9%	99	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	105	16,8%	10	10,9%	4	25,0%	15	0,6%	780	9,6%
	Fragen des Lernens	10	1,6%	3	3,3%	1	6,3%	0	0,0%	136	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	21	3,4%	5	5,4%	2	12,5%	28	1,2%	181	2,2%
	Berufliche Orientierung	248	39,7%	30	32,6%	1	6,3%	395	17,0%	2.284	28,0%
	Andere Themen	30	4,8%	12	13,0%	5	31,3%	112	4,8%	381	4,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	4	/	2	/	11	/	132	/	
Bundesland***	Wien	73	11,4%	5	5,2%	0	0,0%	30	1,3%	715	8,6%
	Salzburg	55	8,6%	5	5,2%	4	22,2%	1	0,0%	555	6,7%
	Niederösterreich	139	21,8%	30	31,3%	2	11,1%	42	1,8%	1.019	12,3%
	Kärnten	34	5,3%	5	5,2%	4	22,2%	42	1,8%	320	3,9%
	Vorarlberg	19	3,0%	7	7,3%	0	0,0%	112	4,8%	490	5,9%
	Steiermark	71	11,1%	11	11,5%	0	0,0%	279	12,0%	740	8,9%
	Oberösterreich	153	23,9%	24	25,0%	7	38,9%	1.823	78,2%	3.008	36,3%
Tirol	95	14,9%	9	9,4%	1	5,6%	1	0,0%	1.440	17,4%	

\*) Mehrfachantworten.

\*\*) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente). Bei den Benachteiligungen wurde die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen (siehe Interpretationshilfe).

\*\*\*) Dadurch, dass im Burgenland das Beratungsformat nicht dokumentiert wird und hier nur die Beratungskontakte mit dem Format "Bildungsberatung im weiteren Sinne" und "Kompetenzberatung" abgebildet werden, können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen.

Quelle: Meldungen der beratungsaktiven Einrichtungen 2012, Berechnungen des öibf. Dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Datenstand: 25.4.2013.

**Tab. A7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen**

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>741</b>		<b>4.014</b>		<b>1.726</b>	
Geschlecht	Männer	286	38,6%	1.633	40,7%	454	26,3%
	Frauen	455	61,4%	2.380	59,3%	1.272	73,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	59	8,6%	589	15,4%	0	0,0%
	15-24 Jahre	304	44,1%	1.875	49,1%	507	30,6%
	25-34 Jahre	147	21,3%	553	14,5%	448	27,1%
	35-44 Jahre	124	18,0%	466	12,2%	369	22,3%
	45-54 Jahre	44	6,4%	300	7,9%	267	16,1%
	55-64 Jahre	11	1,6%	34	0,9%	60	3,6%
	65+ Jahre	0	0,0%	2	0,1%	4	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	52	/	195	/	71	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	131	18,3%	928	23,5%	934	55,5%
	selbständig	0	0,0%	41	1,0%	34	2,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	206	28,8%	900	22,8%	368	21,9%
	Langzeitarbeitslose	41	5,7%	172	4,4%	67	4,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	119	16,6%	347	8,8%	152	9,0%
	Nichterw. in Ausbildung	218	30,5%	1.562	39,5%	128	7,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	64	/	43	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	450	60,7%	1.022	25,5%	248	14,4%
	geringe Deutschkenntnisse	129	17,4%	223	5,6%	39	2,3%
	Behinderungen	61	8,2%	219	5,5%	102	5,9%
	Sonstige Benachteiligungen	406	54,8%	1.719	42,8%	180	10,4%
Wohnort	LH-Stadt	337	47,7%	1.037	28,0%	476	29,3%
	BH-Stadt	166	23,5%	826	22,3%	322	19,8%
	Andere	203	28,8%	1.841	49,7%	827	50,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	35	/	310	/	101	/
Beratungsart	Face-to-Face	422	57,0%	2.950	73,5%	1.310	75,9%
	Telefon	74	10,0%	298	7,4%	207	12,0%
	E-Mail / Post	18	2,4%	93	2,3%	57	3,3%
	Online	4	0,5%	31	0,8%	43	2,5%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	120	16,2%	305	7,6%	50	2,9%
	Gruppe	103	13,9%	337	8,4%	59	3,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	422	57,0%	2.291	57,2%	949	55,5%
	BH-Stadt	276	37,3%	1.415	35,3%	553	32,3%
	Andere	42	5,7%	298	7,4%	208	12,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	10	/	16	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	116	15,9%	315	7,9%	133	7,7%
	16 - 30 Minuten	126	17,3%	726	18,2%	297	17,2%
	31 - 60 Minuten	290	39,7%	1.830	45,8%	768	44,6%
	mehr als 60 Minuten	198	27,1%	1.128	28,2%	524	30,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	15	/	4	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	253	35,3%	1.867	47,0%	444	26,0%
	Schulen	148	20,6%	756	19,0%	131	7,7%
	Hochschulen/Uni	35	4,9%	414	10,4%	171	10,0%
	Nachholen von Abschlüssen	144	20,1%	824	20,7%	355	20,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	46	6,4%	107	2,7%	43	2,5%
	Berufliche Weiterbildung	99	13,8%	723	18,2%	585	34,3%
	Internationales	40	5,6%	128	3,2%	43	2,5%
	Förderungen	44	6,1%	563	14,2%	399	23,4%
	Wiedereinstieg	13	1,8%	152	3,8%	77	4,5%
	Individuelle Kompetenzen	62	8,6%	469	11,8%	311	18,2%
	Fragen des Lernens	26	3,6%	128	3,2%	33	1,9%
	Deutsch als Fremdsprache	78	10,9%	145	3,6%	29	1,7%
	Berufliche Orientierung	228	31,8%	1.109	27,9%	512	30,0%
	Andere Themen	34	4,7%	209	5,3%	76	4,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	41	/	21	/
Bundesland***	Wien	128	17,3%	487	12,1%	233	13,5%
	Salzburg	54	7,3%	487	12,1%	164	9,5%
	Niederösterreich	113	15,2%	408	10,2%	296	17,1%
	Kärnten	34	4,6%	253	6,3%	121	7,0%
	Vorarlberg	81	10,9%	331	8,2%	116	6,7%
	Steiermark	56	7,6%	240	6,0%	74	4,3%
	Oberösterreich	223	30,1%	550	13,7%	276	16,0%
	Tirol	52	7,0%	1.258	31,3%	446	25,8%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>4.300</b>		<b>1.730</b>		<b>1.579</b>	
Ge-schlecht	Männer	1.809	42,1%	529	30,6%	432	27,4%
	Frauen	2.491	57,9%	1.200	69,4%	1.147	72,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	2	0,1%	2	0,1%
	15-24 Jahre	1.203	29,9%	665	39,3%	496	32,8%
	25-34 Jahre	1.254	31,2%	511	30,2%	469	31,0%
	35-44 Jahre	944	23,5%	347	20,5%	366	24,2%
	45-54 Jahre	554	13,8%	150	8,9%	171	11,3%
	55-64 Jahre	52	1,3%	17	1,0%	7	0,5%
	65+ Jahre	11	0,3%	1	0,1%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	281	/	37	/	68	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.482	59,5%	666	39,0%	904	58,6%
	selbständig	62	1,5%	36	2,1%	29	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.221	29,3%	308	18,0%	300	19,4%
	Langzeitarbeitslose	129	3,1%	50	2,9%	22	1,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	202	4,8%	251	14,7%	134	8,7%
	Nichterw. in Ausbildung	75	1,8%	398	23,3%	154	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	129	/	21	/	36	/
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	453	10,5%	375	21,7%	200	12,7%
	geringe Deutschkenntnisse	40	0,9%	98	5,7%	41	2,6%
	Behinderungen	373	8,7%	72	4,2%	71	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	387	9,0%	138	8,0%	102	6,5%
Wohnort	LH-Stadt	951	24,3%	809	50,3%	449	32,1%
	BH-Stadt	880	22,5%	207	12,9%	231	16,5%
	Andere	2.079	53,2%	592	36,8%	720	51,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	390	/	122	/	179	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.035	70,6%	1.278	73,9%	1.126	71,3%
	Telefon	598	13,9%	179	10,3%	230	14,6%
	E-Mail / Post	135	3,1%	63	3,6%	68	4,3%
	Online	49	1,1%	63	3,6%	55	3,5%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	165	3,8%	99	5,7%	64	4,1%
	Gruppe	318	7,4%	48	2,8%	36	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.805	42,2%	1.280	74,2%	790	50,8%
	BH-Stadt	1.818	42,5%	303	17,6%	521	33,5%
	Andere	650	15,2%	141	8,2%	243	15,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	27	/	6	/	25	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	418	9,8%	128	7,5%	132	8,4%
	16 - 30 Minuten	850	19,9%	253	14,8%	320	20,3%
	31 - 60 Minuten	1.688	39,4%	675	39,4%	690	43,7%
	mehr als 60 Minuten	1.324	30,9%	658	38,4%	436	27,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	20	/	16	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.319	31,5%	435	25,4%	425	27,1%
	Schulen	168	4,0%	87	5,1%	61	3,9%
	Hochschulen/Uni	294	7,0%	525	30,7%	369	23,5%
	Nachholen von Abschlüssen	1.057	25,3%	150	8,8%	102	6,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	78	1,9%	33	1,9%	20	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	1.276	30,5%	409	23,9%	391	24,9%
	Internationales	55	1,3%	50	2,9%	59	3,8%
	Förderungen	1.251	29,9%	322	18,8%	457	29,1%
	Wiedereinstieg	174	4,2%	76	4,4%	45	2,9%
	Individuelle Kompetenzen	593	14,2%	315	18,4%	232	14,8%
	Fragen des Lernens	61	1,5%	42	2,5%	23	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	38	0,9%	66	3,9%	15	1,0%
	Berufliche Orientierung	1.735	41,4%	542	31,7%	577	36,8%
Andere Themen	206	4,9%	113	6,6%	100	6,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	114	/	20	/	9	/
Bundesland***	Wien	371	8,6%	455	26,3%	246	15,6%
	Salzburg	458	10,7%	211	12,2%	133	8,4%
	Niederösterreich	675	15,7%	189	10,9%	389	24,6%
	Kärnten	277	6,4%	68	3,9%	176	11,1%
	Vorarlberg	403	9,4%	48	2,8%	24	1,5%
	Steiermark	540	12,6%	129	7,5%	173	11,0%
	Oberösterreich	954	22,2%	142	8,2%	288	18,2%
	Tirol	622	14,5%	488	28,2%	150	9,5%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
<b>Gesamt</b>		<b>1.909</b>		<b>371</b>		<b>6.948</b>		<b>23.318</b>	
Geschlecht	Männer	434	22,7%	129	34,8%	2.581	37,3%	8.287	35,6%
	Frauen	1.474	77,3%	242	65,2%	4.343	62,7%	15.004	64,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	24	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	2	0,6%	6	0,4%	661	3,9%
	15-24 Jahre	109	6,1%	20	6,3%	371	24,1%	5.550	32,6%
	25-34 Jahre	736	41,1%	102	32,0%	473	30,8%	4.693	27,6%
	35-44 Jahre	613	34,2%	108	33,9%	375	24,4%	3.712	21,8%
	45-54 Jahre	288	16,1%	79	24,8%	250	16,3%	2.103	12,3%
	55-64 Jahre	38	2,1%	8	2,5%	50	3,3%	277	1,6%
	65+ Jahre	6	0,3%	0	0,0%	12	0,8%	36	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	119	/	52	/	5.411	/	6.286	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.096	59,3%	206	57,2%	2.060	69,9%	9.407	49,7%
	selbständig	71	3,8%	29	8,1%	23	0,8%	325	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	370	20,0%	73	20,3%	486	16,5%	4.232	22,4%
	Langzeitarbeitslose	37	2,0%	15	4,2%	27	0,9%	560	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	175	9,5%	25	6,9%	223	7,6%	1.628	8,6%
	Nichterw. in Ausbildung	100	5,4%	12	3,3%	127	4,3%	2.774	14,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	60	/	11	/	4.002	/	4.392	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	490	25,7%	46	12,4%	583	8,4%	3.867	16,6%
	geringe Deutschkenntnisse	105	5,5%	10	2,7%	107	1,5%	792	3,4%
	Behinderungen	67	3,5%	31	8,4%	39	0,6%	1.035	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	132	6,9%	38	10,2%	331	4,8%	3.433	14,7%
Wohnort	LH-Stadt	924	54,0%	125	36,3%	357	18,9%	5.465	32,3%
	BH-Stadt	247	14,4%	82	23,8%	440	23,3%	3.401	20,1%
	Andere	540	31,6%	137	39,8%	1.095	57,9%	8.034	47,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	198	/	27	/	5.056	/	6.418	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.287	67,4%	218	58,8%	833	12,0%	12.459	53,4%
	Telefon	237	12,4%	75	20,2%	4.163	59,9%	6.061	26,0%
	E-Mail / Post	103	5,4%	20	5,4%	764	11,0%	1.321	5,7%
	Online	76	4,0%	2	0,5%	4	0,1%	327	1,4%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	137	7,2%	34	9,2%	703	10,1%	1.677	7,2%
	Gruppe	69	3,6%	22	5,9%	481	6,9%	1.473	6,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.361	72,0%	189	50,9%	5.091	74,2%	14.178	61,3%
	BH-Stadt	337	17,8%	99	26,7%	1.208	17,6%	6.530	28,2%
	Andere	191	10,1%	83	22,4%	565	8,2%	2.421	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	20	/	0	/	84	/	189	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	151	7,9%	37	10,0%	3.985	66,0%	5.415	24,2%
	16 - 30 Minuten	324	17,0%	70	18,9%	860	14,2%	3.826	17,1%
	31 - 60 Minuten	843	44,3%	123	33,2%	411	6,8%	7.318	32,8%
	mehr als 60 Minuten	583	30,7%	140	37,8%	782	13,0%	5.773	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	1	/	910	/	986	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	602	31,8%	95	26,3%	636	9,3%	6.076	26,5%
	Schulen	50	2,6%	10	2,8%	235	3,4%	1.646	7,2%
	Hochschulen/Uni	180	9,5%	39	10,8%	223	3,3%	2.250	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	103	5,4%	45	12,5%	1.084	15,9%	3.864	16,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	33	1,7%	4	1,1%	37	0,5%	401	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	611	32,3%	117	32,4%	668	9,8%	4.879	21,3%
	Internationales	145	7,7%	11	3,0%	195	2,9%	726	3,2%
	Förderungen	414	21,9%	132	36,6%	2.975	43,6%	6.557	28,6%
	Wiedereinstieg	85	4,5%	11	3,0%	61	0,9%	694	3,0%
	Individuelle Kompetenzen	351	18,5%	51	14,1%	104	1,5%	2.488	10,8%
	Fragen des Lernens	25	1,3%	1	0,3%	13	0,2%	352	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	78	4,1%	4	1,1%	89	1,3%	542	2,4%
	Berufliche Orientierung	700	37,0%	123	34,1%	1.122	16,4%	6.648	29,0%
	Andere Themen	164	8,7%	38	10,5%	355	5,2%	1.295	5,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	10	/	120	/	374	/	
Bundesland***	Wien	515	27,0%	66	17,8%	63	0,9%	2.564	11,0%
	Salzburg	223	11,7%	29	7,8%	11	0,2%	1.770	7,6%
	Niederösterreich	246	12,9%	108	29,1%	331	4,8%	2.755	11,8%
	Kärnten	130	6,8%	51	13,7%	105	1,5%	1.215	5,2%
	Vorarlberg	22	1,2%	5	1,3%	172	2,5%	1.202	5,2%
	Steiermark	202	10,6%	57	15,4%	704	10,1%	2.175	9,3%
	Oberösterreich	228	11,9%	21	5,7%	5.500	79,2%	8.182	35,1%
	Tirol	343	18,0%	34	9,2%	62	0,9%	3.455	14,8%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>455</b>		<b>2.380</b>		<b>1.272</b>	
Alter	bis 14 Jahre	38	9,0%	269	11,8%	0	0,0%
	15-24 Jahre	146	34,7%	1.093	47,9%	327	27,0%
	25-34 Jahre	104	24,7%	347	15,2%	328	27,1%
	35-44 Jahre	90	21,4%	327	14,3%	295	24,3%
	45-54 Jahre	35	8,3%	220	9,6%	205	16,9%
	55-64 Jahre	8	1,9%	23	1,0%	54	4,5%
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,0%	3	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	34	/	100	/	60	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	94	21,5%	579	24,8%	684	55,3%
	selbständig	0	0,0%	18	0,8%	29	2,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	127	29,1%	532	22,8%	257	20,8%
	Langzeitarbeitslose	30	6,9%	104	4,5%	55	4,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	72	16,5%	251	10,8%	127	10,3%
	Nichterw. in Ausbildung	114	26,1%	850	36,4%	86	6,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	46	/	34	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	279	61,3%	620	26,1%	183	14,4%
	geringe Deutschkenntnisse	92	20,2%	139	5,8%	24	1,9%
	Behinderungen	30	6,6%	126	5,3%	71	5,6%
	Sonstige Benachteiligungen	283	62,2%	1.128	47,4%	153	12,0%
Wohnort	LH-Stadt	221	51,8%	622	28,3%	354	29,7%
	BH-Stadt	104	24,4%	525	23,9%	237	19,9%
	Andere	102	23,9%	1.050	47,8%	602	50,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	28	/	183	/	79	/
Beratungsart	Face-to-Face	262	57,6%	1.725	72,5%	945	74,3%
	Telefon	50	11,0%	191	8,0%	159	12,5%
	E-Mail / Post	8	1,8%	49	2,1%	41	3,2%
	Online	3	0,7%	21	0,9%	35	2,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	78	17,1%	166	7,0%	38	3,0%
	Gruppe	54	11,9%	228	9,6%	54	4,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	278	61,2%	1.242	52,3%	658	52,3%
	BH-Stadt	151	33,3%	927	39,1%	436	34,6%
	Andere	25	5,5%	204	8,6%	165	13,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	7	/	13	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	72	16,1%	177	7,5%	101	8,0%
	16 - 30 Minuten	76	17,0%	390	16,5%	222	17,5%
	31 - 60 Minuten	188	42,2%	1.061	44,8%	578	45,6%
	mehr als 60 Minuten	110	24,7%	740	31,3%	367	28,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	12	/	4	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	174	39,5%	1.061	45,2%	341	27,1%
	Schulen	94	21,3%	368	15,7%	85	6,8%
	Hochschulen/Uni	24	5,4%	293	12,5%	113	9,0%
	Nachholen von Abschlüssen	98	22,2%	498	21,2%	272	21,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	23	5,2%	71	3,0%	34	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	72	16,3%	469	20,0%	409	32,5%
	Internationales	20	4,5%	71	3,0%	34	2,7%
	Förderungen	32	7,3%	389	16,6%	317	25,2%
	Wiedereinstieg	12	2,7%	134	5,7%	72	5,7%
	Individuelle Kompetenzen	46	10,4%	336	14,3%	201	16,0%
	Fragen des Lernens	15	3,4%	80	3,4%	21	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	60	13,6%	91	3,9%	20	1,6%
	Berufliche Orientierung	115	26,1%	745	31,7%	391	31,1%
Andere Themen	28	6,3%	152	6,5%	63	5,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	32	/	15	/	
Bundesland***	Wien	86	18,9%	306	12,9%	177	13,9%
	Salzburg	38	8,4%	330	13,9%	120	9,4%
	Niederösterreich	34	7,5%	249	10,5%	235	18,5%
	Kärnten	21	4,6%	187	7,9%	96	7,5%
	Vorarlberg	49	10,8%	193	8,1%	89	7,0%
	Steiermark	34	7,5%	148	6,2%	57	4,5%
	Oberösterreich	155	34,1%	314	13,2%	231	18,2%
Tirol	38	8,4%	653	27,4%	267	21,0%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>2.491</b>		<b>1.200</b>		<b>1.147</b>	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	1	0,1%	1	0,1%
	15-24 Jahre	632	27,2%	426	36,3%	358	32,6%
	25-34 Jahre	714	30,7%	372	31,7%	329	30,0%
	35-44 Jahre	591	25,4%	263	22,4%	282	25,7%
	45-54 Jahre	351	15,1%	99	8,4%	123	11,2%
	55-64 Jahre	30	1,3%	13	1,1%	4	0,4%
	65+ Jahre	4	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	168	/	26	/	50	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.413	58,4%	476	40,2%	668	59,3%
	selbständig	43	1,8%	28	2,4%	20	1,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	691	28,6%	185	15,6%	199	17,7%
	Langzeitarbeitslose	75	3,1%	30	2,5%	10	0,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	152	6,3%	188	15,9%	110	9,8%
	Nichterw. in Ausbildung	46	1,9%	278	23,5%	120	10,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	71	/	15	/	20	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	267	10,7%	294	24,5%	141	12,3%
	geringe Deutschkenntnisse	21	0,8%	76	6,3%	28	2,4%
	Behinderungen	194	7,8%	36	3,0%	40	3,5%
	Sonstige Benachteiligungen	242	9,7%	111	9,3%	74	6,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	212	/	85	/	131	/
Wohnort	LH-Stadt	552	24,2%	592	53,1%	326	32,1%
	BH-Stadt	537	23,6%	135	12,1%	166	16,3%
	Andere	1.190	52,2%	388	34,8%	524	51,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	212	/	85	/	131	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.740	69,9%	853	71,1%	823	71,8%
	Telefon	330	13,2%	123	10,3%	147	12,8%
	E-Mail / Post	81	3,3%	49	4,1%	52	4,5%
	Online	41	1,6%	54	4,5%	50	4,4%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	93	3,7%	81	6,8%	49	4,3%
	Gruppe	206	8,3%	40	3,3%	26	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.014	41,0%	884	73,9%	567	50,2%
	BH-Stadt	1.077	43,6%	220	18,4%	388	34,4%
	Andere	382	15,4%	92	7,7%	174	15,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	4	/	18	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	227	9,1%	95	8,0%	93	8,1%
	16 - 30 Minuten	464	18,7%	192	16,1%	216	18,8%
	31 - 60 Minuten	998	40,2%	493	41,5%	512	44,6%
	mehr als 60 Minuten	793	32,0%	409	34,4%	326	28,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	11	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	787	32,4%	302	25,4%	308	27,0%
	Schulen	98	4,0%	61	5,1%	43	3,8%
	Hochschulen/Uni	147	6,1%	327	27,5%	262	23,0%
	Nachholen von Abschlüssen	616	25,4%	103	8,7%	81	7,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	50	2,1%	26	2,2%	15	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	767	31,6%	295	24,8%	307	27,0%
	Internationales	32	1,3%	33	2,8%	41	3,6%
	Förderungen	717	29,5%	249	20,9%	330	29,0%
	Wiedereinstieg	136	5,6%	72	6,1%	36	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	344	14,2%	216	18,2%	184	16,2%
	Fragen des Lernens	33	1,4%	27	2,3%	14	1,2%
	Deutsch als Fremdsprache	23	0,9%	54	4,5%	7	0,6%
	Berufliche Orientierung	1.040	42,8%	372	31,3%	408	35,8%
	Andere Themen	121	5,0%	84	7,1%	74	6,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	62	/	10	/	8	/	
Bundesland***	Wien	223	9,0%	371	30,9%	170	14,8%
	Salzburg	289	11,6%	145	12,1%	109	9,5%
	Niederösterreich	362	14,5%	143	11,9%	259	22,6%
	Kärnten	186	7,5%	37	3,1%	143	12,5%
	Vorarlberg	220	8,8%	24	2,0%	9	0,8%
	Steiermark	338	13,6%	88	7,3%	137	11,9%
	Oberösterreich	542	21,8%	110	9,2%	205	17,9%
Tirol	331	13,3%	282	23,5%	115	10,0%	



Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>1.474</b>		<b>242</b>		<b>4.343</b>		<b>15.004</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	2	0,9%	2	0,2%	314	2,8%
	15-24 Jahre	90	6,5%	18	8,3%	226	23,5%	3.316	29,9%
	25-34 Jahre	590	42,4%	65	30,1%	296	30,8%	3.145	28,4%
	35-44 Jahre	476	34,2%	65	30,1%	246	25,6%	2.635	23,8%
	45-54 Jahre	209	15,0%	63	29,2%	159	16,6%	1.464	13,2%
	55-64 Jahre	22	1,6%	3	1,4%	24	2,5%	181	1,6%
	65+ Jahre	3	0,2%	0	0,0%	7	0,7%	18	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	84	/	26	/	3.383	/	3.931	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	855	59,8%	138	58,0%	1.281	69,0%	6.188	50,5%
	selbständig	39	2,7%	9	3,8%	15	0,8%	201	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	287	20,1%	48	20,2%	296	15,9%	2.622	21,4%
	Langzeitarbeitslose	24	1,7%	11	4,6%	12	0,6%	351	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	148	10,3%	23	9,7%	177	9,5%	1.248	10,2%
	Nichterw. in Ausbildung	77	5,4%	9	3,8%	75	4,0%	1.655	13,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	44	/	4	/	2.487	/	2.739	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	366	24,8%	28	11,6%	334	7,7%	2.512	16,7%
	geringe Deutschkenntnisse	70	4,7%	4	1,7%	65	1,5%	519	3,5%
	Behinderungen	47	3,2%	21	8,7%	17	0,4%	582	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	110	7,5%	30	12,4%	192	4,4%	2.323	15,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	155	/	12	/	3.213	/	4.098	/
Wohnort	LH-Stadt	717	54,4%	97	42,2%	227	20,1%	3.708	34,0%
	BH-Stadt	187	14,2%	51	22,2%	298	26,4%	2.240	20,5%
	Andere	415	31,5%	82	35,7%	605	53,5%	4.958	45,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	155	/	12	/	3.213	/	4.098	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	155	/	12	/	3.213	/	4.098	/
Beratungsart	Face-to-Face	983	66,7%	159	65,7%	515	11,9%	8.005	53,4%
	Telefon	179	12,1%	43	17,8%	2.665	61,4%	3.887	25,9%
	E-Mail / Post	80	5,4%	12	5,0%	525	12,1%	897	6,0%
	Online	69	4,7%	0	0,0%	4	0,1%	277	1,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	105	7,1%	24	9,9%	398	9,2%	1.032	6,9%
	Gruppe	58	3,9%	4	1,7%	236	5,4%	906	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.045	71,8%	127	52,5%	3.233	75,5%	9.048	60,9%
	BH-Stadt	255	17,5%	67	27,7%	736	17,2%	4.257	28,6%
	Andere	155	10,7%	48	19,8%	315	7,4%	1.560	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	0	/	59	/	139	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	115	7,8%	24	10,0%	2.529	67,4%	3.433	23,9%
	16 - 30 Minuten	238	16,2%	42	17,4%	552	14,7%	2.392	16,7%
	31 - 60 Minuten	668	45,5%	88	36,5%	208	5,5%	4.794	33,4%
	mehr als 60 Minuten	448	30,5%	87	36,1%	466	12,4%	3.746	26,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	1	/	588	/	639	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	457	31,3%	67	28,9%	375	8,8%	3.872	26,2%
	Schulen	39	2,7%	9	3,9%	156	3,7%	953	6,5%
	Hochschulen/Uni	131	9,0%	25	10,8%	138	3,2%	1.460	9,9%
	Nachholen von Abschlüssen	70	4,8%	25	10,8%	632	14,8%	2.395	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	28	1,9%	1	0,4%	28	0,7%	276	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	468	32,0%	81	34,9%	426	10,0%	3.294	22,3%
	Internationales	106	7,3%	7	3,0%	113	2,6%	457	3,1%
	Förderungen	310	21,2%	77	33,2%	1.932	45,3%	4.353	29,5%
	Wiedereinstieg	76	5,2%	9	3,9%	47	1,1%	594	4,0%
	Individuelle Kompetenzen	274	18,8%	34	14,7%	73	1,7%	1.708	11,6%
	Fragen des Lernens	14	1,0%	0	0,0%	12	0,3%	216	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	54	3,7%	3	1,3%	49	1,1%	361	2,4%
	Berufliche Orientierung	557	38,1%	83	35,8%	650	15,2%	4.361	29,5%
	Andere Themen	134	9,2%	28	12,1%	227	5,3%	911	6,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	10	/	78	/	242	/	
Bundesland***	Wien	424	28,8%	48	19,8%	43	1,0%	1.848	12,3%
	Salzburg	168	11,4%	10	4,1%	6	0,1%	1.215	8,1%
	Niederösterreich	190	12,9%	57	23,6%	207	4,8%	1.736	11,6%
	Kärnten	106	7,2%	41	16,9%	78	1,8%	895	6,0%
	Vorarlberg	12	0,8%	5	2,1%	111	2,6%	712	4,7%
	Steiermark	158	10,7%	52	21,5%	413	9,5%	1.425	9,5%
	Oberösterreich	157	10,7%	8	3,3%	3.438	79,2%	5.160	34,4%
	Tirol	259	17,6%	21	8,7%	47	1,1%	2.013	13,4%

Beratungskontakte 2012 ( <b>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung</b> )		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>286</b>		<b>1.633</b>		<b>454</b>	
Alter	bis 14 Jahre	21	7,8%	320	20,8%	0	0,0%
	15-24 Jahre	158	59,0%	781	50,8%	180	40,6%
	25-34 Jahre	43	16,0%	206	13,4%	120	27,1%
	35-44 Jahre	34	12,7%	139	9,0%	74	16,7%
	45-54 Jahre	9	3,4%	80	5,2%	62	14,0%
	55-64 Jahre	3	1,1%	11	0,7%	6	1,4%
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,1%	1	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	95	/	11	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	37	13,3%	349	21,6%	250	56,2%
	selbständig	0	0,0%	23	1,4%	5	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	79	28,4%	368	22,8%	111	24,9%
	Langzeitarbeitslose	11	4,0%	68	4,2%	12	2,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	47	16,9%	96	5,9%	25	5,6%
	Nichterw. in Ausbildung	104	37,4%	711	44,0%	42	9,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	18	/	9	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	171	59,8%	402	24,6%	65	14,3%
	geringe Deutschkenntnisse	37	12,9%	84	5,1%	15	3,3%
	Behinderungen	31	10,8%	93	5,7%	31	6,8%
	Sonstige Benachteiligungen	123	43,0%	591	36,2%	27	5,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	116	41,6%	414	27,5%	122	28,2%
	BH-Stadt	62	22,2%	301	20,0%	85	19,7%
	Andere	101	36,2%	791	52,5%	225	52,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	127	/	22	/
Beratungsart	Face-to-Face	160	55,9%	1.225	75,0%	365	80,4%
	Telefon	24	8,4%	107	6,6%	48	10,6%
	E-Mail / Post	10	3,5%	44	2,7%	16	3,5%
	Online	1	0,3%	10	0,6%	8	1,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	42	14,7%	138	8,5%	12	2,6%
	Gruppe	49	17,1%	109	6,7%	5	1,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	144	50,3%	1.048	64,3%	291	64,5%
	BH-Stadt	125	43,7%	488	29,9%	117	25,9%
	Andere	17	5,9%	94	5,8%	43	9,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	3	/	3	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	44	15,5%	138	8,5%	32	7,0%
	16 - 30 Minuten	50	17,6%	336	20,6%	75	16,5%
	31 - 60 Minuten	102	35,9%	768	47,1%	190	41,9%
	mehr als 60 Minuten	88	31,0%	388	23,8%	157	34,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	3	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	79	28,6%	806	49,6%	103	23,0%
	Schulen	54	19,6%	388	23,9%	46	10,3%
	Hochschulen/Uni	11	4,0%	120	7,4%	58	12,9%
	Nachholen von Abschlüssen	46	16,7%	326	20,1%	83	18,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	23	8,3%	36	2,2%	9	2,0%
	Berufliche Weiterbildung	27	9,8%	254	15,6%	176	39,3%
	Internationales	20	7,2%	57	3,5%	9	2,0%
	Förderungen	12	4,3%	174	10,7%	82	18,3%
	Wiedereinstieg	1	0,4%	18	1,1%	5	1,1%
	Individuelle Kompetenzen	16	5,8%	133	8,2%	110	24,6%
	Fragen des Lernens	11	4,0%	48	3,0%	12	2,7%
	Deutsch als Fremdsprache	18	6,5%	54	3,3%	9	2,0%
	Berufliche Orientierung	113	40,9%	363	22,4%	121	27,0%
	Andere Themen	6	2,2%	57	3,5%	13	2,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	9	/	6	/	
Bundesland***	Wien	42	14,7%	180	11,0%	56	12,3%
	Salzburg	16	5,6%	157	9,6%	44	9,7%
	Niederösterreich	79	27,6%	159	9,7%	61	13,4%
	Kärnten	13	4,5%	66	4,0%	25	5,5%
	Vorarlberg	32	11,2%	138	8,5%	27	5,9%
	Steiermark	22	7,7%	92	5,6%	17	3,7%
	Oberösterreich	68	23,8%	236	14,5%	45	9,9%
Tirol	14	4,9%	605	37,0%	179	39,4%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>1.809</b>		<b>529</b>		<b>432</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	1	0,2%	1	0,2%
	15-24 Jahre	571	33,7%	238	45,9%	138	33,3%
	25-34 Jahre	540	31,8%	139	26,8%	140	33,8%
	35-44 Jahre	353	20,8%	84	16,2%	84	20,3%
	45-54 Jahre	203	12,0%	51	9,8%	48	11,6%
	55-64 Jahre	22	1,3%	4	0,8%	3	0,7%
	65+ Jahre	7	0,4%	1	0,2%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	113	/	11	/	18	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.069	61,1%	189	36,1%	236	56,7%
	selbständig	19	1,1%	8	1,5%	9	2,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	530	30,3%	123	23,5%	101	24,3%
	Langzeitarbeitslose	54	3,1%	20	3,8%	12	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	50	2,9%	63	12,0%	24	5,8%
	Nichterw. in Ausbildung	29	1,7%	120	22,9%	34	8,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	58	/	6	/	16	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	186	10,3%	81	15,3%	59	13,7%
	geringe Deutschkenntnisse	19	1,1%	22	4,2%	13	3,0%
	Behinderungen	179	9,9%	36	6,8%	31	7,2%
	Sonstige Benachteiligungen	145	8,0%	27	5,1%	28	6,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	178	/	36	/	48	/
Wohnort	LH-Stadt	399	24,5%	217	44,0%	123	32,0%
	BH-Stadt	343	21,0%	72	14,6%	65	16,9%
	Andere	889	54,5%	204	41,4%	196	51,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	178	/	36	/	48	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.295	71,6%	424	80,2%	303	70,1%
	Telefon	268	14,8%	56	10,6%	83	19,2%
	E-Mail / Post	54	3,0%	14	2,6%	16	3,7%
	Online	8	0,4%	9	1,7%	5	1,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	72	4,0%	18	3,4%	15	3,5%
	Gruppe	112	6,2%	8	1,5%	10	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	791	43,9%	395	75,0%	223	52,5%
	BH-Stadt	741	41,2%	83	15,7%	133	31,3%
	Andere	268	14,9%	49	9,3%	69	16,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	2	/	7	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	191	10,6%	33	6,3%	39	9,0%
	16 - 30 Minuten	386	21,5%	61	11,6%	104	24,1%
	31 - 60 Minuten	690	38,4%	182	34,7%	178	41,3%
	mehr als 60 Minuten	531	29,5%	248	47,3%	110	25,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	5	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	532	30,3%	133	25,6%	117	27,1%
	Schulen	70	4,0%	26	5,0%	18	4,2%
	Hochschulen/Uni	147	8,4%	198	38,2%	107	24,8%
	Nachholen von Abschlüssen	441	25,1%	47	9,1%	21	4,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	28	1,6%	7	1,3%	5	1,2%
	Berufliche Weiterbildung	509	29,0%	114	22,0%	84	19,5%
	Internationales	23	1,3%	17	3,3%	18	4,2%
	Förderungen	534	30,4%	73	14,1%	127	29,5%
	Wiedereinstieg	38	2,2%	4	0,8%	9	2,1%
	Individuelle Kompetenzen	249	14,2%	99	19,1%	48	11,1%
	Fragen des Lernens	28	1,6%	15	2,9%	9	2,1%
	Deutsch als Fremdsprache	15	0,9%	12	2,3%	8	1,9%
	Berufliche Orientierung	695	39,6%	169	32,6%	169	39,2%
	Andere Themen	85	4,8%	29	5,6%	26	6,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	52	/	10	/	1	/	
Bundesland***	Wien	148	8,2%	84	15,9%	76	17,6%
	Salzburg	169	9,3%	66	12,5%	24	5,6%
	Niederösterreich	313	17,3%	46	8,7%	130	30,1%
	Kärnten	91	5,0%	31	5,9%	33	7,6%
	Vorarlberg	183	10,1%	24	4,5%	15	3,5%
	Steiermark	202	11,2%	40	7,6%	36	8,3%
	Oberösterreich	412	22,8%	32	6,0%	83	19,2%
	Tirol	291	16,1%	206	38,9%	35	8,1%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
<b>Männer</b>		<b>434</b>		<b>129</b>		<b>2.581</b>		<b>8.287</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	4	0,7%	347	5,8%
	15-24 Jahre	19	4,8%	2	1,9%	145	25,1%	2.232	37,5%
	25-34 Jahre	146	36,5%	37	35,9%	177	30,7%	1.548	26,0%
	35-44 Jahre	137	34,3%	43	41,7%	129	22,4%	1.077	18,1%
	45-54 Jahre	79	19,8%	16	15,5%	91	15,8%	639	10,7%
	55-64 Jahre	16	4,0%	5	4,9%	26	4,5%	96	1,6%
	65+ Jahre	3	0,8%	0	0,0%	5	0,9%	18	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	34	/	26	/	2.004	/	2.330	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	241	57,7%	68	55,7%	775	71,6%	3.214	48,3%
	selbständig	32	7,7%	20	16,4%	8	0,7%	124	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	82	19,6%	25	20,5%	188	17,4%	1.607	24,2%
	Langzeitarbeitslose	13	3,1%	4	3,3%	15	1,4%	209	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	27	6,5%	2	1,6%	45	4,2%	379	5,7%
	Nichterw. in Ausbildung	23	5,5%	3	2,5%	52	4,8%	1.118	16,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	7	/	1.498	/	1.636	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	123	28,3%	18	14,0%	245	9,5%	1.350	16,3%
	geringe Deutschkenntnisse	35	8,1%	6	4,7%	42	1,6%	273	3,3%
	Behinderungen	20	4,6%	10	7,8%	22	0,9%	453	5,5%
	Sonstige Benachteiligungen	22	5,1%	8	6,2%	139	5,4%	1.110	13,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	207	52,8%	28	24,6%	130	17,1%	1.756	29,3%
	BH-Stadt	60	15,3%	31	27,2%	141	18,5%	1.160	19,4%
	Andere	125	31,9%	55	48,2%	490	64,4%	3.076	51,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	42	/	15	/	1.820	/	2.295	/
Beratungsart	Face-to-Face	303	69,8%	59	45,7%	316	12,2%	4.450	53,7%
	Telefon	58	13,4%	32	24,8%	1.484	57,5%	2.160	26,1%
	E-Mail / Post	23	5,3%	8	6,2%	239	9,3%	424	5,1%
	Online	7	1,6%	2	1,6%	0	0,0%	50	0,6%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	32	7,4%	10	7,8%	304	11,8%	643	7,8%
	Gruppe	11	2,5%	18	14,0%	238	9,2%	560	6,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	316	73,0%	62	48,1%	1.843	72,1%	5.113	62,1%
	BH-Stadt	81	18,7%	32	24,8%	464	18,2%	2.264	27,5%
	Andere	36	8,3%	35	27,1%	249	9,7%	860	10,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	25	/	50	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	35	8,1%	13	10,1%	1.443	63,9%	1.968	24,8%
	16 - 30 Minuten	86	20,0%	28	21,7%	306	13,5%	1.432	18,0%
	31 - 60 Minuten	175	40,6%	35	27,1%	201	8,9%	2.521	31,8%
	mehr als 60 Minuten	135	31,3%	53	41,1%	309	13,7%	2.019	25,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	322	/	347	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	144	33,3%	28	21,7%	256	10,1%	2.198	27,0%
	Schulen	11	2,5%	1	0,8%	79	3,1%	693	8,5%
	Hochschulen/Uni	49	11,3%	14	10,9%	85	3,3%	789	9,7%
	Nachholen von Abschlüssen	33	7,6%	20	15,5%	449	17,7%	1.466	18,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	5	1,2%	3	2,3%	9	0,4%	125	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	143	33,1%	36	27,9%	238	9,4%	1.581	19,4%
	Internationales	39	9,0%	4	3,1%	80	3,2%	267	3,3%
	Förderungen	103	23,8%	55	42,6%	1.031	40,6%	2.191	26,9%
	Wiedereinstieg	8	1,9%	2	1,6%	14	0,6%	99	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	77	17,8%	17	13,2%	31	1,2%	780	9,6%
	Fragen des Lernens	11	2,5%	1	0,8%	1	0,0%	136	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	24	5,6%	1	0,8%	40	1,6%	181	2,2%
	Berufliche Orientierung	142	32,9%	40	31,0%	472	18,6%	2.284	28,0%
	Andere Themen	30	6,9%	10	7,8%	125	4,9%	381	4,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	42	/	132	/
Bundesland***	Wien	91	21,0%	18	14,0%	20	0,8%	715	8,6%
	Salzburg	55	12,7%	19	14,7%	5	0,2%	555	6,7%
	Niederösterreich	56	12,9%	51	39,5%	124	4,8%	1.019	12,3%
	Kärnten	24	5,5%	10	7,8%	27	1,0%	320	3,9%
	Vorarlberg	10	2,3%	0	0,0%	61	2,4%	490	5,9%
	Steiermark	43	9,9%	5	3,9%	283	11,0%	740	8,9%
	Oberösterreich	71	16,4%	13	10,1%	2.048	79,3%	3.008	36,3%
	Tirol	84	19,4%	13	10,1%	13	0,5%	1.440	17,4%

\*) Mehrfachantworten.

\*\*) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente). Bei den Benachteiligungen wurde die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen (siehe Interpretationshilfe).

\*\*\*) Dadurch, dass im Burgenland das Beratungsformat nicht dokumentiert wird und hier nur die Beratungskontakte mit dem Format "Bildungsberatung im weiteren Sinne" und "Kompetenzberatung" abgebildet werden, können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen.

Quelle: Meldungen der beratungsaktiven Einrichtungen 2012, Berechnungen des öibf.

Dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Datenstand: 25.4.2013.

**Tab. A8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen**

Beratungskontakte 2012 <u>(nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)</u>		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unseleb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>9.407</b>		<b>325</b>		<b>4.232</b>		<b>560</b>	
Geschlecht	Männer	3.214	34,2%	124	38,2%	1.607	38,0%	209	37,3%
	Frauen	6.188	65,8%	201	61,8%	2.622	62,0%	351	62,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	0	/	3	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	5	0,1%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2.040	26,0%	33	11,1%	1.083	28,5%	79	15,8%
	25-34 Jahre	2.590	33,0%	55	18,5%	1.171	30,8%	81	16,2%
	35-44 Jahre	2.072	26,4%	121	40,6%	913	24,0%	128	25,7%
	45-54 Jahre	1.031	13,1%	80	26,8%	579	15,2%	162	32,5%
	55-64 Jahre	99	1,3%	9	3,0%	56	1,5%	48	9,6%
	65+ Jahre	5	0,1%	0	0,0%	1	0,0%	1	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.565	/	27	/	428	/	61	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	131	1,8%	0	0,0%	206	5,5%	41	7,7%
	Pflichtschule / PTS	928	12,6%	41	13,6%	900	24,0%	172	32,3%
	BMS	934	12,7%	34	11,3%	368	9,8%	67	12,6%
	Lehre	2.482	33,8%	62	20,5%	1.221	32,6%	129	24,2%
	AHS	666	9,1%	36	11,9%	308	8,2%	50	9,4%
	BHS	904	12,3%	29	9,6%	300	8,0%	22	4,1%
	Uni / FH / Akademien	1.096	14,9%	71	23,5%	370	9,9%	37	6,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	206	2,8%	29	9,6%	73	1,9%	15	2,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.060	/	23	/	486	/	27	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.327	14,1%	41	12,6%	1.047	24,7%	142	25,4%
	geringe Deutschkenntnisse	195	2,1%	7	2,2%	213	5,0%	58	10,4%
	Behinderungen	323	3,4%	6	1,8%	329	7,8%	176	31,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1.265	13,4%	46	14,2%	1.146	27,1%	300	53,6%
Wohnort	LH-Stadt	2.417	31,4%	125	43,6%	1.228	32,4%	164	31,6%
	BH-Stadt	1.327	17,3%	25	8,7%	1.013	26,7%	225	43,4%
	Andere	3.942	51,3%	137	47,7%	1.551	40,9%	130	25,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.721	/	38	/	440	/	41	/
Beratungsart	Face-to-Face	5.765	61,3%	197	60,6%	2.731	64,5%	304	54,3%
	Telefon	2.212	23,5%	55	16,9%	354	8,4%	41	7,3%
	E-Mail / Post	334	3,6%	22	6,8%	88	2,1%	8	1,4%
	Online	183	1,9%	7	2,2%	45	1,1%	2	0,4%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	793	8,4%	23	7,1%	267	6,3%	43	7,7%
	Gruppe	120	1,3%	21	6,5%	747	17,7%	162	28,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	5.199	56,0%	209	64,9%	1.925	45,7%	239	42,8%
	BH-Stadt	2.746	29,6%	55	17,1%	1.877	44,5%	276	49,4%
	Andere	1.347	14,5%	58	18,0%	412	9,8%	44	7,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	115	/	3	/	18	/	1	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.696	18,2%	42	13,0%	319	7,6%	34	6,1%
	16 - 30 Minuten	2.159	23,2%	50	15,4%	601	14,3%	52	9,3%
	31 - 60 Minuten	3.324	35,8%	125	38,6%	1.556	37,1%	157	28,2%
	mehr als 60 Minuten	2.117	22,8%	107	33,0%	1.717	40,9%	314	56,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	111	/	1	/	39	/	3	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.783	19,2%	96	29,6%	1.843	44,5%	232	42,0%
	Schulen	398	4,3%	40	12,3%	179	4,3%	28	5,1%
	Hochschulen/Uni	988	10,6%	27	8,3%	249	6,0%	22	4,0%
	Nachholen von Abschlüssen	1.990	21,4%	21	6,5%	743	18,0%	100	18,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	124	1,3%	6	1,9%	87	2,1%	44	8,0%
	Berufliche Weiterbildung	2.313	24,9%	106	32,7%	1.336	32,3%	136	24,6%
	Internationales	216	2,3%	2	0,6%	157	3,8%	11	2,0%
	Förderungen	2.805	30,2%	91	28,1%	909	22,0%	113	20,4%
	Wiedereinstieg	113	1,2%	13	4,0%	218	5,3%	117	21,2%
	Individuelle Kompetenzen	1.090	11,7%	68	21,0%	493	11,9%	108	19,5%
	Fragen des Lernens	137	1,5%	8	2,5%	51	1,2%	13	2,4%
	Deutsch als Fremdsprache	145	1,6%	8	2,5%	115	2,8%	25	4,5%
	Berufliche Orientierung	2.875	31,0%	95	29,3%	1.705	41,2%	188	34,0%
	Andere Themen	465	5,0%	29	9,0%	252	6,1%	56	10,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	128	/	1	/	94	/	7	/	
Bundesland***	Wien	1.021	10,9%	68	20,9%	631	14,9%	62	11,1%
	Salzburg	817	8,7%	48	14,8%	218	5,2%	93	16,6%
	Niederösterreich	1.443	15,3%	56	17,2%	530	12,5%	67	12,0%
	Kärnten	392	4,2%	29	8,9%	318	7,5%	164	29,3%
	Vorarlberg	306	3,3%	0	0,0%	527	12,5%	54	9,6%
	Steiermark	651	6,9%	45	13,8%	770	18,2%	93	16,6%
	Oberösterreich	3.400	36,1%	23	7,1%	639	15,1%	16	2,9%
Tirol	1.377	14,6%	56	17,2%	599	14,2%	11	2,0%	

Beratungskontakte 2012 ( <u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung</u> )		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>1.628</b>		<b>2.774</b>		<b>4.392</b>		<b>23.318</b>	
Geschlecht	Männer	379	23,3%	1.118	40,3%	1.636	37,4%	8.287	35,6%
	Frauen	1.248	76,7%	1.655	59,7%	2.739	62,6%	15.004	64,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	1	/	17	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	6	0,4%	649	24,2%	0	0,0%	661	3,9%
	15-24 Jahre	459	31,5%	1.736	64,7%	120	26,8%	5.550	32,6%
	25-34 Jahre	453	31,1%	205	7,6%	138	30,9%	4.693	27,6%
	35-44 Jahre	328	22,5%	60	2,2%	90	20,1%	3.712	21,8%
	45-54 Jahre	152	10,4%	23	0,9%	76	17,0%	2.103	12,3%
	55-64 Jahre	32	2,2%	12	0,4%	21	4,7%	277	1,6%
	65+ Jahre	27	1,9%	0	0,0%	2	0,4%	36	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	171	/	89	/	3.945	/	6.286	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	119	8,5%	218	8,2%	26	6,7%	741	4,5%
	Pflichtschule / PTS	347	24,7%	1.562	59,0%	64	16,4%	4.014	24,5%
	BMS	152	10,8%	128	4,8%	43	11,0%	1.726	10,5%
	Lehre	202	14,4%	75	2,8%	129	33,1%	4.300	26,3%
	AHS	251	17,9%	398	15,0%	21	5,4%	1.730	10,6%
	BHS	134	9,5%	154	5,8%	36	9,2%	1.579	9,6%
	Uni / FH / Akademien	175	12,5%	100	3,8%	60	15,4%	1.909	11,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	25	1,8%	12	0,5%	11	2,8%	371	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	223	/	127	/	4.002	/	6.948	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	562	34,5%	438	15,8%	310	7,1%	3.867	16,6%
	geringe Deutschkenntnisse	201	12,3%	72	2,6%	46	1,0%	792	3,4%
	Behinderungen	134	8,2%	48	1,7%	19	0,4%	1.035	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	430	26,4%	191	6,9%	55	1,3%	3.433	14,7%
Wohnort	LH-Stadt	629	44,7%	756	30,0%	146	21,2%	5.465	32,3%
	BH-Stadt	255	18,1%	392	15,6%	164	23,8%	3.401	20,1%
	Andere	524	37,2%	1.370	54,4%	380	55,1%	8.034	47,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	220	/	256	/	3.702	/	6.418	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.082	66,5%	2.135	77,0%	245	5,6%	12.459	53,4%
	Telefon	268	16,5%	193	7,0%	2.938	66,9%	6.061	26,0%
	E-Mail / Post	48	2,9%	104	3,7%	717	16,3%	1.321	5,7%
	Online	26	1,6%	54	1,9%	10	0,2%	327	1,4%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	115	7,1%	191	6,9%	245	5,6%	1.677	7,2%
	Gruppe	89	5,5%	97	3,5%	237	5,4%	1.473	6,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	984	60,8%	1.901	68,7%	3.721	85,4%	14.178	61,3%
	BH-Stadt	468	28,9%	677	24,5%	431	9,9%	6.530	28,2%
	Andere	167	10,3%	188	6,8%	205	4,7%	2.421	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	8	/	35	/	189	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	265	16,5%	222	8,0%	2.837	79,0%	5.415	24,2%
	16 - 30 Minuten	238	14,8%	436	15,8%	290	8,1%	3.826	17,1%
	31 - 60 Minuten	628	39,0%	1.323	47,9%	205	5,7%	7.318	32,8%
	mehr als 60 Minuten	479	29,8%	779	28,2%	260	7,2%	5.773	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	14	/	800	/	986	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	473	29,6%	1.307	47,8%	342	7,9%	6.076	26,5%
	Schulen	145	9,1%	678	24,8%	178	4,1%	1.646	7,2%
	Hochschulen/Uni	170	10,6%	655	24,0%	139	3,2%	2.250	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	238	14,9%	182	6,7%	590	13,7%	3.864	16,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	93	5,8%	34	1,2%	13	0,3%	401	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	314	19,6%	307	11,2%	367	8,5%	4.879	21,3%
	Internationales	102	6,4%	118	4,3%	120	2,8%	726	3,2%
	Förderungen	309	19,3%	266	9,7%	2.064	47,8%	6.557	28,6%
	Wiedereinstieg	182	11,4%	22	0,8%	29	0,7%	694	3,0%
	Individuelle Kompetenzen	242	15,1%	399	14,6%	88	2,0%	2.488	10,8%
	Fragen des Lernens	40	2,5%	94	3,4%	9	0,2%	352	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	157	9,8%	35	1,3%	57	1,3%	542	2,4%
	Berufliche Orientierung	474	29,6%	769	28,1%	542	12,6%	6.648	29,0%
	Andere Themen	137	8,6%	113	4,1%	243	5,6%	1.295	5,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	28	/	42	/	74	/	374	/	
Bundesland***	Wien	338	20,8%	391	14,1%	53	1,2%	2.564	11,0%
	Salzburg	228	14,0%	356	12,8%	10	0,2%	1.770	7,6%
	Niederösterreich	217	13,3%	266	9,6%	176	4,0%	2.755	11,8%
	Kärnten	105	6,4%	143	5,2%	64	1,5%	1.215	5,2%
	Vorarlberg	71	4,4%	142	5,1%	102	2,3%	1.202	5,2%
	Steiermark	129	7,9%	158	5,7%	329	7,5%	2.175	9,3%
	Oberösterreich	350	21,5%	121	4,4%	3.633	82,7%	8.182	35,1%
Tirol	190	11,7%	1.197	43,2%	25	0,6%	3.455	14,8%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>6.188</b>		<b>201</b>		<b>2.622</b>		<b>351</b>	
Alter	bis 14 Jahre	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.262	24,3%	14	7,4%	572	24,2%	35	11,0%
	25-34 Jahre	1.693	32,6%	32	16,9%	769	32,5%	46	14,4%
	35-44 Jahre	1.468	28,2%	86	45,5%	599	25,3%	78	24,5%
	45-54 Jahre	704	13,5%	52	27,5%	393	16,6%	124	38,9%
	55-64 Jahre	67	1,3%	5	2,6%	33	1,4%	36	11,3%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	990	/	12	/	255	/	32	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	94	1,9%	0	0,0%	127	5,5%	30	8,8%
	Pflichtschule / PTS	579	11,8%	18	9,7%	532	22,9%	104	30,7%
	BMS	684	13,9%	29	15,6%	257	11,0%	55	16,2%
	Lehre	1.413	28,8%	43	23,1%	691	29,7%	75	22,1%
	AHS	476	9,7%	28	15,1%	185	8,0%	30	8,8%
	BHS	668	13,6%	20	10,8%	199	8,6%	10	2,9%
	Uni / FH / Akademien	855	17,4%	39	21,0%	287	12,3%	24	7,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	138	2,8%	9	4,8%	48	2,1%	11	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.281	/	15	/	296	/	12	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	854	13,8%	29	14,4%	670	25,6%	94	26,8%
	geringe Deutschkenntnisse	117	1,9%	5	2,5%	131	5,0%	37	10,5%
	Behinderungen	196	3,2%	2	1,0%	167	6,4%	121	34,5%
	Sonstige Benachteiligungen	812	13,1%	35	17,4%	751	28,6%	197	56,1%
Wohnort	LH-Stadt	1.650	32,4%	80	44,4%	812	34,4%	94	28,7%
	BH-Stadt	909	17,9%	14	7,8%	616	26,1%	162	49,4%
	Andere	2.526	49,7%	86	47,8%	931	39,5%	72	22,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.103	/	21	/	263	/	23	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.815	61,7%	129	64,2%	1.676	63,9%	172	49,0%
	Telefon	1.415	22,9%	30	14,9%	219	8,4%	27	7,7%
	E-Mail / Post	245	4,0%	14	7,0%	54	2,1%	3	0,9%
	Online	158	2,6%	6	3,0%	38	1,4%	1	0,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	472	7,6%	16	8,0%	160	6,1%	24	6,8%
	Gruppe	83	1,3%	6	3,0%	475	18,1%	124	35,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.397	55,6%	124	62,3%	1.211	46,4%	129	36,9%
	BH-Stadt	1.825	29,9%	43	21,6%	1.137	43,6%	196	56,0%
	Andere	885	14,5%	32	16,1%	260	10,0%	25	7,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	81	/	2	/	14	/	1	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.091	17,8%	25	12,5%	183	7,0%	18	5,1%
	16 - 30 Minuten	1.362	22,3%	29	14,5%	357	13,7%	31	8,9%
	31 - 60 Minuten	2.278	37,2%	76	38,0%	986	37,9%	100	28,6%
	mehr als 60 Minuten	1.385	22,6%	70	35,0%	1.073	41,3%	201	57,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	72	/	1	/	23	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.274	20,9%	65	32,3%	1.125	43,8%	138	39,9%
	Schulen	265	4,3%	19	9,5%	85	3,3%	23	6,6%
	Hochschulen/Uni	649	10,6%	17	8,5%	144	5,6%	8	2,3%
	Nachholen von Abschlüssen	1.220	20,0%	9	4,5%	441	17,2%	58	16,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	94	1,5%	4	2,0%	64	2,5%	33	9,5%
	Berufliche Weiterbildung	1.578	25,8%	65	32,3%	858	33,4%	85	24,6%
	Internationales	132	2,2%	2	1,0%	98	3,8%	8	2,3%
	Förderungen	1.887	30,9%	51	25,4%	576	22,4%	70	20,2%
	Wiedereinstieg	105	1,7%	10	5,0%	179	7,0%	97	28,0%
	Individuelle Kompetenzen	724	11,9%	46	22,9%	330	12,8%	59	17,1%
	Fragen des Lernens	85	1,4%	5	2,5%	27	1,1%	8	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	92	1,5%	3	1,5%	68	2,6%	16	4,6%
	Berufliche Orientierung	2.007	32,9%	68	33,8%	1.047	40,7%	91	26,3%
	Andere Themen	325	5,3%	26	12,9%	178	6,9%	40	11,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	82	/	0	/	52	/	5	/	
Bundesland***	Wien	760	12,3%	45	22,4%	431	16,4%	41	11,7%
	Salzburg	557	9,0%	27	13,4%	149	5,7%	46	13,1%
	Niederösterreich	930	15,0%	28	13,9%	322	12,3%	41	11,7%
	Kärnten	286	4,6%	24	11,9%	216	8,2%	128	36,5%
	Vorarlberg	184	3,0%	0	0,0%	307	11,7%	28	8,0%
	Steiermark	510	8,2%	31	15,4%	487	18,6%	54	15,4%
	Oberösterreich	2.077	33,6%	15	7,5%	381	14,5%	10	2,8%
	Tirol	884	14,3%	31	15,4%	329	12,5%	3	0,9%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
<b>Frauen</b>		<b>1.248</b>		<b>1.655</b>		<b>2.739</b>		<b>15.004</b>	
Alter	bis 14 Jahre	6	0,5%	304	19,0%	0	0,0%	314	2,8%
	15-24 Jahre	270	24,4%	1.087	67,9%	76	25,9%	3.316	29,9%
	25-34 Jahre	381	34,5%	128	8,0%	96	32,7%	3.145	28,4%
	35-44 Jahre	289	26,2%	52	3,2%	63	21,4%	2.635	23,8%
	45-54 Jahre	121	11,0%	19	1,2%	51	17,3%	1.464	13,2%
	55-64 Jahre	22	2,0%	11	0,7%	7	2,4%	181	1,6%
	65+ Jahre	16	1,4%	0	0,0%	1	0,3%	18	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	143	/	54	/	2.445	/	3.931	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	72	6,7%	114	7,2%	18	7,1%	455	4,3%
	Pflichtschule / PTS	251	23,4%	850	53,8%	46	18,3%	2.380	22,3%
	BMS	127	11,9%	86	5,4%	34	13,5%	1.272	11,9%
	Lehre	152	14,2%	46	2,9%	71	28,2%	2.491	23,4%
	AHS	188	17,6%	278	17,6%	15	6,0%	1.200	11,3%
	BHS	110	10,3%	120	7,6%	20	7,9%	1.147	10,8%
	Uni / FH / Akademien	148	13,8%	77	4,9%	44	17,5%	1.474	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	23	2,1%	9	0,6%	4	1,6%	242	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	177	/	75	/	2.487	/	4.343	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	421	33,7%	270	16,3%	174	6,4%	2.512	16,7%
	geringe Deutschkenntnisse	153	12,3%	44	2,7%	32	1,2%	519	3,5%
	Behinderungen	61	4,9%	26	1,6%	9	0,3%	582	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	356	28,5%	130	7,9%	42	1,5%	2.323	15,5%
Wohnort	LH-Stadt	488	45,6%	497	33,4%	87	22,1%	3.708	34,0%
	BH-Stadt	178	16,6%	250	16,8%	111	28,2%	2.240	20,5%
	Andere	405	37,8%	743	49,9%	195	49,6%	4.958	45,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	177	/	165	/	2.346	/	4.098	/
Beratungsart	Face-to-Face	823	65,9%	1.222	73,8%	168	6,1%	8.005	53,4%
	Telefon	214	17,1%	130	7,9%	1.852	67,6%	3.887	25,9%
	E-Mail / Post	29	2,3%	68	4,1%	484	17,7%	897	6,0%
	Online	25	2,0%	42	2,5%	7	0,3%	277	1,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	94	7,5%	122	7,4%	144	5,3%	1.032	6,9%
	Gruppe	63	5,0%	71	4,3%	84	3,1%	906	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	763	61,5%	1.067	64,7%	2.357	86,9%	9.048	60,9%
	BH-Stadt	350	28,2%	436	26,5%	270	10,0%	4.257	28,6%
	Andere	128	10,3%	145	8,8%	85	3,1%	1.560	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	7	/	27	/	139	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	205	16,6%	140	8,5%	1.771	79,7%	3.433	23,9%
	16 - 30 Minuten	174	14,1%	243	14,8%	196	8,8%	2.392	16,7%
	31 - 60 Minuten	510	41,3%	760	46,3%	84	3,8%	4.794	33,4%
	mehr als 60 Minuten	346	28,0%	500	30,4%	171	7,7%	3.746	26,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	12	/	517	/	639	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	351	28,5%	730	44,9%	189	7,0%	3.872	26,2%
	Schulen	103	8,4%	336	20,7%	122	4,5%	953	6,5%
	Hochschulen/Uni	100	8,1%	455	28,0%	87	3,2%	1.460	9,9%
	Nachholen von Abschlüssen	180	14,6%	123	7,6%	364	13,6%	2.395	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	49	4,0%	26	1,6%	6	0,2%	276	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	269	21,9%	205	12,6%	234	8,7%	3.294	22,3%
	Internationales	69	5,6%	80	4,9%	68	2,5%	457	3,1%
	Förderungen	261	21,2%	181	11,1%	1.327	49,5%	4.353	29,5%
	Wiedereinstieg	165	13,4%	14	0,9%	24	0,9%	594	4,0%
	Individuelle Kompetenzen	194	15,8%	294	18,1%	61	2,3%	1.708	11,6%
	Fragen des Lernens	27	2,2%	56	3,4%	8	0,3%	216	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	125	10,2%	18	1,1%	39	1,5%	361	2,4%
	Berufliche Orientierung	358	29,1%	487	30,0%	303	11,3%	4.361	29,5%
	Andere Themen	110	8,9%	86	5,3%	146	5,4%	911	6,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	30	/	56	/	242	/	
Bundesland***	Wien	280	22,4%	257	15,5%	34	1,2%	1.848	12,3%
	Salzburg	174	13,9%	257	15,5%	5	0,2%	1.215	8,1%
	Niederösterreich	148	11,9%	162	9,8%	105	3,8%	1.736	11,6%
	Kärnten	96	7,7%	99	6,0%	46	1,7%	895	6,0%
	Vorarlberg	33	2,6%	85	5,1%	75	2,7%	712	4,7%
	Steiermark	97	7,8%	93	5,6%	153	5,6%	1.425	9,5%
	Oberösterreich	296	23,7%	82	5,0%	2.299	83,9%	5.160	34,4%
	Tirol	124	9,9%	620	37,5%	22	0,8%	2.013	13,4%



Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>3.214</b>		<b>124</b>		<b>1.607</b>		<b>209</b>	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	777	29,4%	19	17,4%	511	35,6%	44	24,4%
	25-34 Jahre	897	33,9%	23	21,1%	402	28,0%	35	19,4%
	35-44 Jahre	604	22,9%	35	32,1%	314	21,9%	50	27,8%
	45-54 Jahre	327	12,4%	28	25,7%	186	12,9%	38	21,1%
	55-64 Jahre	32	1,2%	4	3,7%	23	1,6%	12	6,7%
	65+ Jahre	5	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	571	/	15	/	170	/	29	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	37	1,5%	0	0,0%	79	5,6%	11	5,7%
	Pflichtschule / PTS	349	14,3%	23	19,8%	368	25,9%	68	35,1%
	BMS	250	10,3%	5	4,3%	111	7,8%	12	6,2%
	Lehre	1.069	43,8%	19	16,4%	530	37,4%	54	27,8%
	AHS	189	7,7%	8	6,9%	123	8,7%	20	10,3%
	BHS	236	9,7%	9	7,8%	101	7,1%	12	6,2%
	Uni / FH / Akademien	241	9,9%	32	27,6%	82	5,8%	13	6,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	68	2,8%	20	17,2%	25	1,8%	4	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	775	/	8	/	188	/	15	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	473	14,7%	12	9,7%	376	23,4%	48	23,0%
	geringe Deutschkenntnisse	78	2,4%	2	1,6%	82	5,1%	21	10,0%
	Behinderungen	127	4,0%	4	3,2%	162	10,1%	55	26,3%
	Sonstige Benachteiligungen	453	14,1%	11	8,9%	395	24,6%	103	49,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	767	29,5%	45	42,1%	416	29,1%	70	36,6%
Wohnort	LH-Stadt	418	16,1%	11	10,3%	396	27,7%	63	33,0%
	BH-Stadt	1.416	54,4%	51	47,7%	620	43,3%	58	30,4%
	Andere	613	/	17	/	175	/	18	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.949	60,6%	68	54,8%	1.054	65,6%	132	63,2%
Beratungsart	Face-to-Face	794	24,7%	25	20,2%	134	8,3%	14	6,7%
	Telefon	89	2,8%	8	6,5%	34	2,1%	5	2,4%
	E-Mail / Post	25	0,8%	1	0,8%	7	0,4%	1	0,5%
	Online	320	10,0%	7	5,6%	107	6,7%	19	9,1%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	37	1,2%	15	12,1%	271	16,9%	38	18,2%
	Gruppe	0	/	0	/	0	/	0	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.798	56,5%	85	69,1%	713	44,5%	110	52,6%
Ort der Beratung	LH-Stadt	921	29,0%	12	9,8%	738	46,0%	80	38,3%
	BH-Stadt	461	14,5%	26	21,1%	152	9,5%	19	9,1%
	Andere	34	/	1	/	4	/	0	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	602	19,0%	17	13,7%	134	8,4%	16	7,7%
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	796	25,1%	21	16,9%	244	15,3%	21	10,1%
	16 - 30 Minuten	1.046	32,9%	49	39,5%	570	35,8%	57	27,5%
	31 - 60 Minuten	731	23,0%	37	29,8%	643	40,4%	113	54,6%
	mehr als 60 Minuten	39	/	0	/	16	/	2	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	509	16,1%	31	25,2%	716	45,8%	94	45,4%
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	133	4,2%	21	17,1%	94	6,0%	5	2,4%
	Schulen	339	10,7%	10	8,1%	105	6,7%	14	6,8%
	Hochschulen/Uni	768	24,2%	12	9,8%	302	19,3%	42	20,3%
	Nachholen von Abschlüssen	30	0,9%	2	1,6%	23	1,5%	11	5,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	735	23,2%	41	33,3%	477	30,5%	51	24,6%
	Berufliche Weiterbildung	84	2,7%	0	0,0%	59	3,8%	3	1,4%
	Internationales	916	28,9%	40	32,5%	331	21,2%	43	20,8%
	Förderungen	8	0,3%	3	2,4%	38	2,4%	20	9,7%
	Wiedereinstieg	366	11,6%	22	17,9%	163	10,4%	49	23,7%
	Individuelle Kompetenzen	52	1,6%	3	2,4%	24	1,5%	5	2,4%
	Fragen des Lernens	53	1,7%	5	4,1%	47	3,0%	9	4,3%
	Deutsch als Fremdsprache	867	27,4%	27	22,0%	657	42,0%	97	46,9%
	Berufliche Orientierung	140	4,4%	3	2,4%	73	4,7%	16	7,7%
	Andere Themen	46	/	1	/	42	/	2	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	261	8,1%	23	18,5%	200	12,4%	21	10,0%
Bundesland***	Wien	260	8,1%	21	16,9%	69	4,3%	47	22,5%
	Salzburg	513	16,0%	28	22,6%	208	12,9%	26	12,4%
	Niederösterreich	106	3,3%	5	4,0%	102	6,3%	36	17,2%
	Kärnten	122	3,8%	0	0,0%	220	13,7%	26	12,4%
	Vorarlberg	140	4,4%	14	11,3%	281	17,5%	39	18,7%
	Steiermark	1.319	41,0%	8	6,5%	257	16,0%	6	2,9%
	Oberösterreich	493	15,3%	25	20,2%	270	16,8%	8	3,8%
	Tirol								

Beratungskontakte 2012 ( <u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung</u> )	Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt		
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**					
<b>Männer</b>	<b>379</b>		<b>1.118</b>		<b>1.636</b>		<b>8.287</b>		
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	345	31,9%	0	0,0%	347	5,8%
	15-24 Jahre	189	53,7%	648	59,8%	44	28,8%	2.232	37,5%
	25-34 Jahre	72	20,5%	77	7,1%	42	27,5%	1.548	26,0%
	35-44 Jahre	39	11,1%	8	0,7%	27	17,6%	1.077	18,1%
	45-54 Jahre	31	8,8%	4	0,4%	25	16,3%	639	10,7%
	55-64 Jahre	10	2,8%	1	0,1%	14	9,2%	96	1,6%
	65+ Jahre	11	3,1%	0	0,0%	1	0,7%	18	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	27	/	35	/	1.483	/	2.330	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	47	14,1%	104	9,8%	8	5,8%	286	5,0%
	Pflichtschule / PTS	96	28,7%	711	66,7%	18	13,0%	1.633	28,6%
	BMS	25	7,5%	42	3,9%	9	6,5%	454	8,0%
	Lehre	50	15,0%	29	2,7%	58	42,0%	1.809	31,7%
	AHS	63	18,9%	120	11,3%	6	4,3%	529	9,3%
	BHS	24	7,2%	34	3,2%	16	11,6%	432	7,6%
	Uni / FH / Akademien	27	8,1%	23	2,2%	16	11,6%	434	7,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	2	0,6%	3	0,3%	7	5,1%	129	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	45	/	52	/	1.498	/	2.581	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	141	37,2%	168	15,0%	132	8,1%	1.350	16,3%
	geringe Deutschkenntnisse	48	12,7%	28	2,5%	14	0,9%	273	3,3%
	Behinderungen	73	19,3%	22	2,0%	10	0,6%	453	5,5%
	Sonstige Benachteiligungen	74	19,5%	61	5,5%	13	0,8%	1.110	13,4%
Wohnort	LH-Stadt	141	41,8%	258	25,1%	59	19,9%	1.756	29,3%
	BH-Stadt	77	22,8%	142	13,8%	53	17,8%	1.160	19,4%
	Andere	119	35,3%	627	61,1%	185	62,3%	3.076	51,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	42	/	91	/	1.339	/	2.295	/
Beratungsart	Face-to-Face	259	68,3%	913	81,7%	75	4,6%	4.450	53,7%
	Telefon	53	14,0%	63	5,6%	1.077	65,8%	2.160	26,1%
	E-Mail / Post	19	5,0%	36	3,2%	233	14,2%	424	5,1%
	Online	1	0,3%	12	1,1%	3	0,2%	50	0,6%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	21	5,5%	68	6,1%	101	6,2%	643	7,8%
	Gruppe	26	6,9%	26	2,3%	147	9,0%	560	6,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	220	58,4%	833	74,6%	1.354	83,2%	5.113	62,1%
Ort der Beratung	LH-Stadt	118	31,3%	241	21,6%	154	9,5%	2.264	27,5%
	BH-Stadt	39	10,3%	43	3,8%	120	7,4%	860	10,4%
	Andere	2	/	1	/	8	/	50	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	59	15,8%	82	7,3%	1.058	78,2%	1.968	24,8%
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	64	17,1%	193	17,3%	93	6,9%	1.432	18,0%
	16 - 30 Minuten	118	31,6%	562	50,4%	119	8,8%	2.521	31,8%
	31 - 60 Minuten	133	35,6%	279	25,0%	83	6,1%	2.019	25,4%
	mehr als 60 Minuten	5	/	2	/	283	/	347	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	122	33,2%	577	52,2%	149	9,2%	2.198	27,0%
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	42	11,4%	342	30,9%	56	3,5%	693	8,5%
	Schulen	70	19,0%	199	18,0%	52	3,2%	789	9,7%
	Hochschulen/Uni	58	15,8%	59	5,3%	225	13,9%	1.466	18,0%
	Nachholen von Abschlüssen	44	12,0%	8	0,7%	7	0,4%	125	1,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	45	12,2%	102	9,2%	130	8,0%	1.581	19,4%
	Berufliche Weiterbildung	33	9,0%	38	3,4%	50	3,1%	267	3,3%
	Internationales	47	12,8%	85	7,7%	729	45,1%	2.191	26,9%
	Förderungen	17	4,6%	8	0,7%	5	0,3%	99	1,2%
	Wiedereinstieg	48	13,0%	105	9,5%	27	1,7%	780	9,6%
	Individuelle Kompetenzen	13	3,5%	38	3,4%	1	0,1%	136	1,7%
	Fragen des Lernens	32	8,7%	17	1,5%	18	1,1%	181	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	116	31,5%	281	25,4%	239	14,8%	2.284	28,0%
	Berufliche Orientierung	27	7,3%	27	2,4%	95	5,9%	381	4,7%
	Andere Themen	11	/	12	/	18	/	132	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	58	15,3%	133	11,9%	19	1,2%	715	8,6%
Bundesland***	Wien	54	14,2%	99	8,9%	5	0,3%	555	6,7%
	Salzburg	69	18,2%	104	9,3%	71	4,3%	1.019	12,3%
	Niederösterreich	9	2,4%	44	3,9%	18	1,1%	320	3,9%
	Kärnten	38	10,0%	57	5,1%	27	1,7%	490	5,9%
	Vorarlberg	32	8,4%	65	5,8%	169	10,3%	740	8,9%
	Steiermark	53	14,0%	39	3,5%	1.326	81,1%	3.008	36,3%
	Oberösterreich	66	17,4%	577	51,6%	1	0,1%	1.440	17,4%
	Tirol								

\*) Mehrfachantworten.

\*\*\*) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente). Bei den Benachteiligungen wurde die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen (siehe Interpretationshilfe).

\*\*\*\*) Dadurch, dass im Burgenland das Beratungsformat nicht dokumentiert wird und hier nur die Beratungskontakte mit dem Format "Bildungsberatung im weiteren Sinne" und "Kompetenzberatung" abgebildet werden, können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen.

Quelle: Meldungen der beratungsaktiven Einrichtungen 2012, Berechnungen des öibf. Dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Datenstand: 25.4.2013.

**Tab. A9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen**

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderungen		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>3.867</b>		<b>792</b>		<b>1.035</b>		<b>3.433</b>	
Ge-schlecht	Männer	1.350	35,0%	273	34,5%	453	43,8%	1.110	32,3%
	Frauen	2.512	65,0%	519	65,5%	582	56,2%	2.323	67,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	0	/	0	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	25	0,7%	2	0,3%	4	0,4%	9	0,3%
	15-24 Jahre	959	27,4%	164	22,3%	182	18,6%	641	19,7%
	25-34 Jahre	1.170	33,4%	258	35,1%	264	27,0%	986	30,4%
	35-44 Jahre	909	25,9%	221	30,0%	289	29,5%	918	28,3%
	45-54 Jahre	365	10,4%	75	10,2%	217	22,2%	580	17,9%
	55-64 Jahre	67	1,9%	16	2,2%	22	2,2%	107	3,3%
	65+ Jahre	9	0,3%	0	0,0%	1	0,1%	5	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	363	/	56	/	56	/	187	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	450	13,7%	129	18,8%	61	6,1%	406	13,1%
	Pflichtschule / PTS	1.022	31,1%	223	32,6%	219	22,0%	1.719	55,4%
	BMS	248	7,6%	39	5,7%	102	10,2%	180	5,8%
	Lehre	453	13,8%	40	5,8%	373	37,4%	387	12,5%
	AHS	375	11,4%	98	14,3%	72	7,2%	138	4,4%
	BHS	200	6,1%	41	6,0%	71	7,1%	102	3,3%
	Uni / FH / Akademien	490	14,9%	105	15,3%	67	6,7%	132	4,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	46	1,4%	10	1,5%	31	3,1%	38	1,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	583	/	107	/	39	/	331	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	1.327	37,3%	195	26,1%	323	31,8%	1.265	37,4%
	selbständig	41	1,2%	7	0,9%	6	0,6%	46	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.047	29,4%	213	28,6%	329	32,4%	1.146	33,9%
	Langzeitarbeitslose	142	4,0%	58	7,8%	176	17,3%	300	8,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	562	15,8%	201	26,9%	134	13,2%	430	12,7%
	Nichterw. in Ausbildung	438	12,3%	72	9,7%	48	4,7%	191	5,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	310	/	46	/	19	/	55	/
Wohnt	LH-Stadt	1.698	48,3%	429	57,8%	380	40,3%	1.054	32,4%
	BH-Stadt	793	22,5%	139	18,7%	234	24,8%	795	24,4%
	Andere	1.028	29,2%	174	23,5%	330	35,0%	1.403	43,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	348	/	50	/	91	/	181	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.431	62,9%	370	46,7%	774	74,8%	2.178	63,4%
	Telefon	362	9,4%	115	14,5%	130	12,6%	320	9,3%
	E-Mail / Post	111	2,9%	31	3,9%	37	3,6%	86	2,5%
	Online	45	1,2%	15	1,9%	12	1,2%	42	1,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	546	14,1%	171	21,6%	20	1,9%	420	12,2%
	Gruppe	372	9,6%	90	11,4%	62	6,0%	387	11,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.267	58,9%	520	65,9%	558	54,2%	1.424	41,6%
	BH-Stadt	1.265	32,8%	213	27,0%	388	37,7%	1.676	48,9%
	Andere	319	8,3%	56	7,1%	83	8,1%	324	9,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	3	/	6	/	9	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	474	12,7%	141	18,2%	57	5,6%	264	7,9%
	16 - 30 Minuten	811	21,8%	201	25,9%	142	13,8%	543	16,3%
	31 - 60 Minuten	1.497	40,3%	223	28,8%	416	40,5%	1.273	38,2%
	mehr als 60 Minuten	936	25,2%	210	27,1%	412	40,1%	1.252	37,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	149	/	17	/	8	/	101	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.332	34,9%	268	34,6%	389	38,0%	1.273	37,6%
	Schulen	494	12,9%	142	18,3%	54	5,3%	260	7,7%
	Hochschulen/Uni	354	9,3%	68	8,8%	48	4,7%	190	5,6%
	Nachholen von Abschlüssen	768	20,1%	156	20,1%	159	15,5%	841	24,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	136	3,6%	40	5,2%	94	9,2%	159	4,7%
	Berufliche Weiterbildung	810	21,2%	162	20,9%	252	24,6%	779	23,0%
	Internationales	450	11,8%	106	13,7%	8	0,8%	104	3,1%
	Förderungen	694	18,2%	112	14,5%	233	22,8%	643	19,0%
	Wiedereinstieg	159	4,2%	54	7,0%	78	7,6%	291	8,6%
	Individuelle Kompetenzen	340	8,9%	63	8,1%	253	24,7%	352	10,4%
	Fragen des Lernens	82	2,1%	25	3,2%	37	3,6%	116	3,4%
	Deutsch als Fremdsprache	467	12,2%	242	31,2%	6	0,6%	177	5,2%
	Berufliche Orientierung	1.074	28,1%	164	21,2%	534	52,1%	1.324	39,1%
	Andere Themen	246	6,4%	48	6,2%	131	12,8%	277	8,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	49	/	17	/	11	/	46	/	
Bundesland***	Wien	696	18,0%	228	28,8%	211	20,4%	509	14,8%
	Salzburg	424	11,0%	115	14,5%	119	11,5%	250	7,3%
	Niederösterreich	601	15,5%	120	15,2%	58	5,6%	480	14,0%
	Kärnten	134	3,5%	45	5,7%	162	15,7%	269	7,8%
	Vorarlberg	205	5,3%	40	5,1%	136	13,1%	479	14,0%
	Steiermark	436	11,3%	86	10,9%	61	5,9%	258	7,5%
	Oberösterreich	1.159	30,0%	129	16,3%	48	4,6%	859	25,0%
Tirol	212	5,5%	29	3,7%	240	23,2%	329	9,6%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>2.512</b>		<b>519</b>		<b>582</b>		<b>2.323</b>	
Alter	bis 14 Jahre	21	0,9%	2	0,4%	1	0,2%	5	0,2%
	15-24 Jahre	532	23,2%	87	18,0%	91	16,8%	388	17,5%
	25-34 Jahre	827	36,0%	192	39,8%	135	24,9%	678	30,6%
	35-44 Jahre	645	28,1%	149	30,9%	164	30,3%	644	29,1%
	45-54 Jahre	232	10,1%	41	8,5%	138	25,5%	425	19,2%
	55-64 Jahre	37	1,6%	11	2,3%	12	2,2%	71	3,2%
	65+ Jahre	1	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	3	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		217	/	37	/	40	/	109	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	279	12,8%	92	20,3%	30	5,3%	283	13,3%
	Pflichtschule / PTS	620	28,5%	139	30,6%	126	22,3%	1.128	52,9%
	BMS	183	8,4%	24	5,3%	71	12,6%	153	7,2%
	Lehre	267	12,3%	21	4,6%	194	34,3%	242	11,4%
	AHS	294	13,5%	76	16,7%	36	6,4%	111	5,2%
	BHS	141	6,5%	28	6,2%	40	7,1%	74	3,5%
	Uni / FH / Akademien	366	16,8%	70	15,4%	47	8,3%	110	5,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	28	1,3%	4	0,9%	21	3,7%	30	1,4%
k.A. oder nicht zuordenbar		334	/	65	/	17	/	192	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	854	36,5%	117	24,0%	196	34,2%	812	35,6%
	selbständig	29	1,2%	5	1,0%	2	0,3%	35	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	670	28,7%	131	26,9%	167	29,1%	751	32,9%
	Langzeitarbeitslose	94	4,0%	37	7,6%	121	21,1%	197	8,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	421	18,0%	153	31,4%	61	10,6%	356	15,6%
	Nichterw. in Ausbildung	270	11,5%	44	9,0%	26	4,5%	130	5,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		174	/	32	/	9	/	42
Wohnort	LH-Stadt	1.152	50,2%	298	61,6%	212	39,3%	740	33,6%
	BH-Stadt	504	22,0%	92	19,0%	150	27,8%	561	25,5%
	Andere	640	27,9%	94	19,4%	177	32,8%	903	41,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		216	/	35	/	43	/	119
Beratungsart	Face-to-Face	1.613	64,2%	241	46,4%	427	73,4%	1.486	64,0%
	Telefon	213	8,5%	62	11,9%	82	14,1%	217	9,3%
	E-Mail / Post	76	3,0%	23	4,4%	18	3,1%	54	2,3%
	Online	35	1,4%	11	2,1%	9	1,5%	39	1,7%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	341	13,6%	119	22,9%	10	1,7%	261	11,2%
	Gruppe	234	9,3%	63	12,1%	36	6,2%	266	11,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.504	60,2%	345	66,7%	303	52,4%	972	42,0%
	BH-Stadt	803	32,1%	142	27,5%	226	39,1%	1.109	47,9%
	Andere	193	7,7%	30	5,8%	49	8,5%	236	10,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		12	/	2	/	4	/	6
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	298	12,3%	85	16,7%	25	4,3%	171	7,6%
	16 - 30 Minuten	484	19,9%	124	24,4%	79	13,6%	351	15,5%
	31 - 60 Minuten	1.032	42,5%	155	30,5%	241	41,5%	898	39,7%
	mehr als 60 Minuten	614	25,3%	144	28,3%	236	40,6%	841	37,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		84	/	11	/	1	/	62
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	879	35,4%	171	33,7%	224	38,7%	874	38,1%
	Schulen	314	12,7%	99	19,5%	32	5,5%	185	8,1%
	Hochschulen/Uni	234	9,4%	43	8,5%	23	4,0%	127	5,5%
	Nachholen von Abschlüssen	480	19,4%	93	18,3%	90	15,5%	525	22,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	106	4,3%	32	6,3%	56	9,7%	103	4,5%
	Berufliche Weiterbildung	580	23,4%	118	23,2%	146	25,2%	554	24,2%
	Internationales	273	11,0%	65	12,8%	5	0,9%	61	2,7%
	Förderungen	436	17,6%	63	12,4%	141	24,4%	448	19,6%
	Wiedereinstieg	141	5,7%	46	9,1%	59	10,2%	256	11,2%
	Individuelle Kompetenzen	262	10,6%	43	8,5%	141	24,4%	265	11,6%
	Fragen des Lernens	53	2,1%	13	2,6%	21	3,6%	78	3,4%
	Deutsch als Fremdsprache	315	12,7%	163	32,1%	3	0,5%	119	5,2%
	Berufliche Orientierung	702	28,3%	113	22,2%	288	49,7%	883	38,5%
	Andere Themen	173	7,0%	38	7,5%	77	13,3%	214	9,3%
k.A. oder nicht zuordenbar		32	/	11	/	3	/	32	/
Bundesland***	Wien	525	20,9%	170	32,8%	115	19,8%	378	16,3%
	Salzburg	276	11,0%	65	12,5%	77	13,2%	168	7,2%
	Niederösterreich	317	12,6%	68	13,1%	40	6,9%	311	13,4%
	Kärnten	108	4,3%	34	6,6%	110	18,9%	204	8,8%
	Vorarlberg	131	5,2%	26	5,0%	66	11,3%	303	13,0%
	Steiermark	286	11,4%	52	10,0%	34	5,8%	169	7,3%
	Oberösterreich	720	28,7%	79	15,2%	25	4,3%	544	23,4%
	Tirol	149	5,9%	25	4,8%	115	19,8%	246	10,6%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschekenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>1.350</b>		<b>273</b>		<b>453</b>		<b>1.110</b>	
Alter	bis 14 Jahre	4	0,3%	0	0,0%	3	0,7%	4	0,4%
	15-24 Jahre	427	35,3%	77	30,3%	91	20,8%	253	24,5%
	25-34 Jahre	343	28,4%	66	26,0%	129	29,5%	308	29,8%
	35-44 Jahre	264	21,8%	72	28,3%	125	28,6%	274	26,6%
	45-54 Jahre	133	11,0%	34	13,4%	79	18,1%	155	15,0%
	55-64 Jahre	30	2,5%	5	2,0%	10	2,3%	36	3,5%
	65+ Jahre	8	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		141	/	19	/	16	/	78	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	171	15,5%	37	16,0%	31	7,2%	123	12,7%
	Pflichtschule / PTS	402	36,4%	84	36,4%	93	21,6%	591	60,9%
	BMS	65	5,9%	15	6,5%	31	7,2%	27	2,8%
	Lehre	186	16,8%	19	8,2%	179	41,5%	145	14,9%
	AHS	81	7,3%	22	9,5%	36	8,4%	27	2,8%
	BHS	59	5,3%	13	5,6%	31	7,2%	28	2,9%
	Uni / FH / Akademien	123	11,1%	35	15,2%	20	4,6%	22	2,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	18	1,6%	6	2,6%	10	2,3%	8	0,8%
k.A. oder nicht zuordenbar		245	/	42	/	22	/	139	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	473	38,8%	78	30,1%	127	28,7%	453	41,3%
	selbständig	12	1,0%	2	0,8%	4	0,9%	11	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	376	30,9%	82	31,7%	162	36,6%	395	36,0%
	Langzeitarbeitslose	48	3,9%	21	8,1%	55	12,4%	103	9,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	141	11,6%	48	18,5%	73	16,5%	74	6,7%
	Nichterw. in Ausbildung	168	13,8%	28	10,8%	22	5,0%	61	5,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	132	/	14	/	10	/	13	/
Wohnort	LH-Stadt	546	44,6%	131	50,8%	168	41,5%	314	30,0%
	BH-Stadt	289	23,6%	47	18,2%	84	20,7%	234	22,3%
	Andere	388	31,7%	80	31,0%	153	37,8%	500	47,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	127	/	15	/	48	/	62	/
Beratungsart	Face-to-Face	817	60,5%	129	47,3%	347	76,6%	692	62,3%
	Telefon	149	11,0%	53	19,4%	48	10,6%	103	9,3%
	E-Mail / Post	35	2,6%	8	2,9%	19	4,2%	32	2,9%
	Online	10	0,7%	4	1,5%	3	0,7%	3	0,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	205	15,2%	52	19,0%	10	2,2%	159	14,3%
	Gruppe	134	9,9%	27	9,9%	26	5,7%	121	10,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	763	56,7%	175	64,3%	255	56,5%	452	40,8%
	BH-Stadt	457	34,0%	71	26,1%	162	35,9%	567	51,2%
	Andere	126	9,4%	26	9,6%	34	7,5%	88	7,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	1	/	2	/	3	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	175	13,6%	56	21,0%	32	7,2%	93	8,7%
	16 - 30 Minuten	327	25,4%	77	28,8%	63	14,1%	192	17,9%
	31 - 60 Minuten	465	36,2%	68	25,5%	175	39,2%	375	35,0%
	mehr als 60 Minuten	318	24,7%	66	24,7%	176	39,5%	411	38,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	65	/	6	/	7	/	39	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	450	33,8%	97	36,3%	165	37,1%	399	36,4%
	Schulen	180	13,5%	43	16,1%	22	4,9%	75	6,8%
	Hochschulen/Uni	120	9,0%	25	9,4%	25	5,6%	63	5,7%
	Nachholen von Abschlüssen	288	21,6%	63	23,6%	69	15,5%	316	28,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	30	2,3%	8	3,0%	38	8,5%	56	5,1%
	Berufliche Weiterbildung	230	17,3%	44	16,5%	106	23,8%	225	20,5%
	Internationales	175	13,1%	41	15,4%	3	0,7%	43	3,9%
	Förderungen	257	19,3%	49	18,4%	92	20,7%	195	17,8%
	Wiedereinstieg	17	1,3%	8	3,0%	19	4,3%	35	3,2%
	Individuelle Kompetenzen	78	5,9%	20	7,5%	112	25,2%	87	7,9%
	Fragen des Lernens	29	2,2%	12	4,5%	16	3,6%	38	3,5%
	Deutsch als Fremdsprache	152	11,4%	79	29,6%	3	0,7%	58	5,3%
	Berufliche Orientierung	371	27,8%	51	19,1%	246	55,3%	441	40,2%
Andere Themen	73	5,5%	10	3,7%	54	12,1%	63	5,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		17	/	6	/	8	/	14	/
Bundesland***	Wien	171	12,7%	58	21,2%	96	21,2%	131	11,8%
	Salzburg	148	11,0%	50	18,3%	42	9,3%	82	7,4%
	Niederösterreich	284	21,0%	52	19,0%	18	4,0%	169	15,2%
	Kärnten	26	1,9%	11	4,0%	52	11,5%	65	5,9%
	Vorarlberg	74	5,5%	14	5,1%	70	15,5%	176	15,9%
	Steiermark	145	10,7%	34	12,5%	27	6,0%	89	8,0%
	Oberösterreich	439	32,5%	50	18,3%	23	5,1%	315	28,4%
	Tirol	63	4,7%	4	1,5%	125	27,6%	83	7,5%

\*) Mehrfachantworten.

\*\*) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente).

\*\*\*) Dadurch, dass im Burgenland das Beratungsformat nicht dokumentiert wird und hier nur die Beratungskontakte mit dem Format "Bildungsberatung im weiteren Sinne" und "Kompetenzberatung" abgebildet werden, können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen.

Quelle: Meldungen der beratungsaktiven Einrichtungen 2012, Berechnungen des öibf. Dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Datenstand: 25.4.2013.

**Tab. A10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen**

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
<b>Gesamt</b>		<b>5.465</b>		<b>3.401</b>		<b>8.034</b>		<b>6.418</b>		<b>23.318</b>	
Ge- schlecht	Männer	1.756	32,1%	1.160	34,1%	3.076	38,3%	2.295	35,9%	8.287	35,6%
	Frauen	3.708	67,9%	2.240	65,9%	4.958	61,7%	4.098	64,1%	15.004	64,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	1	/	0	/	25	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	88	1,7%	54	1,8%	502	6,6%	17	1,5%	661	3,9%
	15-24 Jahre	1.481	28,4%	1.053	34,8%	2.619	34,2%	397	34,9%	5.550	32,6%
	25-34 Jahre	1.751	33,5%	722	23,9%	1.905	24,9%	315	27,7%	4.693	27,6%
	35-44 Jahre	1.241	23,8%	671	22,2%	1.533	20,0%	267	23,5%	3.712	21,8%
	45-54 Jahre	569	10,9%	436	14,4%	973	12,7%	125	11,0%	2.103	12,3%
	55-64 Jahre	71	1,4%	81	2,7%	109	1,4%	16	1,4%	277	1,6%
	65+ Jahre	20	0,4%	5	0,2%	10	0,1%	1	0,1%	36	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	244	/	379	/	383	/	5.280	/	6.286	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	337	6,6%	166	5,6%	203	2,9%	35	2,6%	741	4,5%
	Pflichtschule / PTS	1.037	20,3%	826	27,9%	1.841	26,5%	310	22,8%	4.014	24,5%
	BMS	476	9,3%	322	10,9%	827	11,9%	101	7,4%	1.726	10,5%
	Lehre	951	18,6%	880	29,7%	2.079	30,0%	390	28,6%	4.300	26,3%
	AHS	809	15,8%	207	7,0%	592	8,5%	122	9,0%	1.730	10,6%
	BHS	449	8,8%	231	7,8%	720	10,4%	179	13,1%	1.579	9,6%
	Uni / FH / Akademien	924	18,1%	247	8,3%	540	7,8%	198	14,5%	1.909	11,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	125	2,4%	82	2,8%	137	2,0%	27	2,0%	371	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	357	/	440	/	1.095	/	5.056	/	6.948	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.417	45,4%	1.327	41,0%	3.942	51,5%	1.721	63,4%	9.407	49,7%
	selbständig	125	2,4%	25	0,8%	137	1,8%	38	1,4%	325	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.228	23,1%	1.013	31,3%	1.551	20,3%	440	16,2%	4.232	22,4%
	Langzeitarbeitslose	164	3,1%	225	7,0%	130	1,7%	41	1,5%	560	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	629	11,8%	255	7,9%	524	6,8%	220	8,1%	1.628	8,6%
	Nichterw. in Ausbildung	756	14,2%	392	12,1%	1.370	17,9%	256	9,4%	2.774	14,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	146	/	164	/	380	/	3.702	/	4.392	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	1.698	31,1%	793	23,3%	1.028	12,8%	348	5,4%	3.867	16,6%
	geringe Deutschkenntnisse	429	7,8%	139	4,1%	174	2,2%	50	0,8%	792	3,4%
	Behinderungen	380	7,0%	234	6,9%	330	4,1%	91	1,4%	1.035	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1.054	19,3%	795	23,4%	1.403	17,5%	181	2,8%	3.433	14,7%
Beratungsart	Face-to-Face	3.433	62,8%	2.129	62,6%	6.111	76,1%	786	12,2%	12.459	53,4%
	Telefon	740	13,5%	305	9,0%	863	10,7%	4.153	64,7%	6.061	26,0%
	E-Mail / Post	260	4,8%	95	2,8%	185	2,3%	781	12,2%	1.321	5,7%
	Online	255	4,7%	9	0,3%	18	0,2%	45	0,7%	327	1,4%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	574	10,5%	260	7,6%	439	5,5%	404	6,3%	1.677	7,2%
	Gruppe	203	3,7%	603	17,7%	418	5,2%	249	3,9%	1.473	6,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	5.237	96,1%	449	13,3%	3.034	37,9%	5.458	86,8%	14.178	61,3%
	BH-Stadt	167	3,1%	2.760	81,5%	3.027	37,8%	576	9,2%	6.530	28,2%
	Andere	47	0,9%	177	5,2%	1.940	24,2%	257	4,1%	2.421	10,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	15	/	33	/	127	/	189	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	656	12,1%	252	7,5%	458	5,8%	4.049	71,9%	5.415	24,2%
	16 - 30 Minuten	1.199	22,1%	509	15,2%	1.504	19,0%	614	10,9%	3.826	17,1%
	31 - 60 Minuten	2.328	42,9%	1.086	32,4%	3.428	43,3%	476	8,5%	7.318	32,8%
	mehr als 60 Minuten	1.249	23,0%	1.503	44,9%	2.530	31,9%	491	8,7%	5.773	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	33	/	51	/	114	/	788	/	986	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.555	28,8%	1.211	36,7%	2.492	31,8%	818	12,8%	6.076	26,5%
	Schulen	484	9,0%	228	6,9%	714	9,1%	220	3,4%	1.646	7,2%
	Hochschulen/Uni	727	13,5%	290	8,8%	937	11,9%	296	4,6%	2.250	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	940	17,4%	605	18,4%	1.333	17,0%	986	15,4%	3.864	16,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	195	3,6%	92	2,8%	96	1,2%	18	0,3%	401	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	1.427	26,4%	849	25,8%	1.758	22,4%	845	13,2%	4.879	21,3%
	Internationales	228	4,2%	120	3,6%	214	2,7%	164	2,6%	726	3,2%
	Förderungen	1.103	20,4%	708	21,5%	1.906	24,3%	2.840	44,4%	6.557	28,6%
	Wiedereinstieg	192	3,6%	200	6,1%	216	2,8%	86	1,3%	694	3,0%
	Individuelle Kompetenzen	816	15,1%	380	11,5%	1.043	13,3%	249	3,9%	2.488	10,8%
	Fragen des Lernens	163	3,0%	45	1,4%	129	1,6%	15	0,2%	352	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	236	4,4%	94	2,9%	128	1,6%	84	1,3%	542	2,4%
	Berufliche Orientierung	1.604	29,7%	1.318	40,0%	2.723	34,7%	1.003	15,7%	6.648	29,0%
	Andere Themen	372	6,9%	236	7,2%	401	5,1%	286	4,5%	1.295	5,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	60	/	105	/	187	/	22	/	374	/	
Bundesland***	Wien	2.271	41,6%	40	1,2%	98	1,2%	155	2,4%	2.564	11,0%
	Salzburg	702	12,8%	243	7,1%	794	9,9%	31	0,5%	1.770	7,6%
	Niederösterreich	270	4,9%	693	20,4%	1.717	21,4%	75	1,2%	2.755	11,8%
	Kärnten	242	4,4%	438	12,9%	443	5,5%	92	1,4%	1.215	5,2%
	Vorarlberg	102	1,9%	518	15,2%	507	6,3%	75	1,2%	1.202	5,2%
	Steiermark	302	5,5%	458	13,5%	714	8,9%	701	10,9%	2.175	9,3%
	Oberösterreich	890	16,3%	548	16,1%	1.849	23,0%	4.895	76,3%	8.182	35,1%
	Tirol	686	12,6%	463	13,6%	1.912	23,8%	394	6,1%	3.455	14,8%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>3.708</b>		<b>2.240</b>		<b>4.958</b>		<b>4.098</b>		<b>15.004</b>	
Alter	bis 14 Jahre	47	1,3%	27	1,3%	228	4,8%	12	1,6%	314	2,8%
	15-24 Jahre	927	26,1%	620	30,9%	1.524	32,1%	245	32,1%	3.316	29,9%
	25-34 Jahre	1.233	34,8%	517	25,7%	1.181	24,8%	214	28,0%	3.145	28,4%
	35-44 Jahre	892	25,1%	468	23,3%	1.081	22,7%	194	25,4%	2.635	23,8%
	45-54 Jahre	398	11,2%	312	15,5%	666	14,0%	88	11,5%	1.464	13,2%
	55-64 Jahre	41	1,2%	62	3,1%	68	1,4%	10	1,3%	181	1,6%
	65+ Jahre	9	0,3%	3	0,1%	5	0,1%	1	0,1%	18	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	161	/	231	/	205	/	3.334	/	3.931	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	221	6,3%	104	5,4%	102	2,3%	28	3,2%	455	4,3%
	Pflichtschule / PTS	622	17,9%	525	27,0%	1.050	24,1%	183	20,7%	2.380	22,3%
	BMS	354	10,2%	237	12,2%	602	13,8%	79	8,9%	1.272	11,9%
	Lehre	552	15,9%	537	27,7%	1.190	27,3%	212	24,0%	2.491	23,4%
	AHS	592	17,0%	135	7,0%	388	8,9%	85	9,6%	1.200	11,3%
	BHS	326	9,4%	166	8,5%	524	12,0%	131	14,8%	1.147	10,8%
	Uni / FH / Akademien	717	20,6%	187	9,6%	415	9,5%	155	17,5%	1.474	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	97	2,8%	51	2,6%	82	1,9%	12	1,4%	242	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	227	/	298	/	605	/	3.213	/	4.343	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.650	45,6%	909	42,7%	2.526	53,0%	1.103	63,0%	6.188	50,5%
	selbständig	80	2,2%	14	0,7%	86	1,8%	21	1,2%	201	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	812	22,4%	616	28,9%	931	19,5%	263	15,0%	2.622	21,4%
	Langzeitarbeitslose	94	2,6%	162	7,6%	72	1,5%	23	1,3%	351	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	488	13,5%	178	8,4%	405	8,5%	177	10,1%	1.248	10,2%
	Nichterw. in Ausbildung	497	13,7%	250	11,7%	743	15,6%	165	9,4%	1.655	13,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	87	/	111	/	195	/	2.346	/	2.739	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.152	31,1%	504	22,5%	640	12,9%	216	5,3%	2.512	16,7%
	geringe Deutschkenntnisse	298	8,0%	92	4,1%	94	1,9%	35	0,9%	519	3,5%
	Behinderungen	212	5,7%	150	6,7%	177	3,6%	43	1,0%	582	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	740	20,0%	561	25,0%	903	18,2%	119	2,9%	2.323	15,5%
Beratungsart	Face-to-Face	2.289	61,7%	1.394	62,2%	3.804	76,7%	518	12,6%	8.005	53,4%
	Telefon	510	13,8%	195	8,7%	550	11,1%	2.632	64,2%	3.887	25,9%
	E-Mail / Post	166	4,5%	67	3,0%	132	2,7%	532	13,0%	897	6,0%
	Online	208	5,6%	8	0,4%	17	0,3%	44	1,1%	277	1,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	384	10,4%	169	7,5%	265	5,3%	214	5,2%	1.032	6,9%
	Gruppe	151	4,1%	407	18,2%	190	3,8%	158	3,9%	906	6,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.552	96,0%	270	12,1%	1.755	35,6%	3.471	86,7%	9.048	60,9%
	BH-Stadt	112	3,0%	1.840	82,6%	1.929	39,1%	376	9,4%	4.257	28,6%
	Andere	35	0,9%	118	5,3%	1.249	25,3%	158	3,9%	1.560	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	12	/	25	/	93	/	139	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	432	11,7%	160	7,3%	293	6,0%	2.548	71,0%	3.433	23,9%
	16 - 30 Minuten	759	20,6%	340	15,4%	912	18,7%	381	10,6%	2.392	16,7%
	31 - 60 Minuten	1.621	43,9%	722	32,8%	2.104	43,1%	347	9,7%	4.794	33,4%
	mehr als 60 Minuten	878	23,8%	979	44,5%	1.577	32,3%	312	8,7%	3.746	26,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	39	/	72	/	510	/	639	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.041	28,4%	758	35,0%	1.542	31,8%	531	13,0%	3.872	26,2%
	Schulen	299	8,1%	134	6,2%	384	7,9%	136	3,3%	953	6,5%
	Hochschulen/Uni	470	12,8%	201	9,3%	594	12,3%	195	4,8%	1.460	9,9%
	Nachholen von Abschlüssen	582	15,9%	394	18,2%	843	17,4%	576	14,1%	2.395	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	128	3,5%	67	3,1%	69	1,4%	12	0,3%	276	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	992	27,0%	579	26,7%	1.184	24,4%	539	13,2%	3.294	22,3%
	Internationales	143	3,9%	77	3,6%	133	2,7%	104	2,5%	457	3,1%
	Förderungen	774	21,1%	465	21,4%	1.264	26,1%	1.850	45,3%	4.353	29,5%
	Wiedereinstieg	177	4,8%	163	7,5%	184	3,8%	70	1,7%	594	4,0%
	Individuelle Kompetenzen	596	16,2%	250	11,5%	685	14,1%	177	4,3%	1.708	11,6%
	Fragen des Lernens	106	2,9%	26	1,2%	75	1,5%	9	0,2%	216	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	170	4,6%	57	2,6%	90	1,9%	44	1,1%	361	2,4%
	Berufliche Orientierung	1.144	31,2%	840	38,7%	1.734	35,8%	643	15,8%	4.361	29,5%
	Andere Themen	276	7,5%	164	7,6%	292	6,0%	179	4,4%	911	6,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	39	/	72	/	115	/	16	/	242	/	
Bundesland***	Wien	1.643	44,3%	31	1,4%	71	1,4%	103	2,5%	1.848	12,3%
	Salzburg	487	13,1%	165	7,4%	549	11,1%	14	0,3%	1.215	8,1%
	Niederösterreich	178	4,8%	427	19,1%	1.072	21,6%	59	1,4%	1.736	11,6%
	Kärnten	174	4,7%	330	14,7%	317	6,4%	74	1,8%	895	6,0%
	Vorarlberg	73	2,0%	298	13,3%	300	6,1%	41	1,0%	712	4,7%
	Steiermark	205	5,5%	318	14,2%	422	8,5%	480	11,7%	1.425	9,5%
	Oberösterreich	552	14,9%	375	16,7%	1.158	23,4%	3.075	75,0%	5.160	34,4%
Tirol	396	10,7%	296	13,2%	1.069	21,6%	252	6,1%	2.013	13,4%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>1.756</b>		<b>1.160</b>		<b>3.076</b>		<b>2.295</b>		<b>8.287</b>	
Alter	bis 14 Jahre	41	2,5%	27	2,7%	274	8,0%	5	1,3%	347	5,8%
	15-24 Jahre	553	33,1%	433	42,7%	1.095	37,8%	151	40,5%	2.232	37,5%
	25-34 Jahre	518	31,0%	205	20,2%	724	25,0%	101	27,1%	1.548	26,0%
	35-44 Jahre	349	20,9%	203	20,0%	452	15,6%	73	19,6%	1.077	18,1%
	45-54 Jahre	171	10,2%	124	12,2%	307	10,6%	37	9,9%	639	10,7%
	55-64 Jahre	30	1,8%	19	1,9%	41	1,4%	6	1,6%	96	1,6%
	65+ Jahre	11	0,7%	2	0,2%	5	0,2%	0	0,0%	18	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	83	/	147	/	178	/	1.922	/	2.330	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	116	7,1%	62	6,1%	101	3,9%	7	1,5%	286	5,0%
	Pflichtschule / PTS	414	25,5%	301	29,5%	791	30,6%	127	26,7%	1.633	28,6%
	BMS	122	7,5%	85	8,3%	225	8,7%	22	4,6%	454	8,0%
	Lehre	399	24,5%	343	33,7%	889	34,4%	178	37,5%	1.809	31,7%
	AHS	217	13,3%	72	7,1%	204	7,9%	36	7,6%	529	9,3%
	BHS	123	7,6%	65	6,4%	196	7,6%	48	10,1%	432	7,6%
	Uni / FH / Akademien	207	12,7%	60	5,9%	125	4,8%	42	8,8%	434	7,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	28	1,7%	31	3,0%	55	2,1%	15	3,2%	129	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	130	/	141	/	490	/	1.820	/	2.581	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	767	45,2%	418	37,8%	1.416	49,0%	613	64,1%	3.214	48,3%
	selbständig	45	2,7%	11	1,0%	51	1,8%	17	1,8%	124	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	416	24,5%	396	35,8%	620	21,4%	175	18,3%	1.607	24,2%
	Langzeitarbeitslose	70	4,1%	63	5,7%	58	2,0%	18	1,9%	209	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	141	8,3%	77	7,0%	119	4,1%	42	4,4%	379	5,7%
	Nichterw. in Ausbildung	258	15,2%	142	12,8%	627	21,7%	91	9,5%	1.118	16,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	59	/	53	/	185	/	1.339	/	1.636	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	546	31,1%	289	24,9%	388	12,6%	127	5,5%	1.350	16,3%
	geringe Deutschkenntnisse	131	7,5%	47	4,1%	80	2,6%	15	0,7%	273	3,3%
	Behinderungen	168	9,6%	84	7,2%	153	5,0%	48	2,1%	453	5,5%
	Sonstige Benachteiligungen	314	17,9%	234	20,2%	500	16,3%	62	2,7%	1.110	13,4%
Beratungsart	Face-to-Face	1.144	65,1%	735	63,4%	2.307	75,0%	264	11,5%	4.450	53,7%
	Telefon	230	13,1%	110	9,5%	313	10,2%	1.507	65,7%	2.160	26,1%
	E-Mail / Post	94	5,4%	28	2,4%	53	1,7%	249	10,8%	424	5,1%
	Online	47	2,7%	1	0,1%	1	0,0%	1	0,0%	50	0,6%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	189	10,8%	91	7,8%	174	5,7%	189	8,2%	643	7,8%
	Gruppe	52	3,0%	195	16,8%	228	7,4%	85	3,7%	560	6,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.684	96,2%	179	15,5%	1.279	41,7%	1.971	87,2%	5.113	62,1%
	BH-Stadt	55	3,1%	919	79,4%	1.098	35,8%	192	8,5%	2.264	27,5%
	Andere	12	0,7%	59	5,1%	691	22,5%	98	4,3%	860	10,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	3	/	8	/	34	/	50	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	224	12,9%	92	8,0%	165	5,4%	1.487	73,7%	1.968	24,8%
	16 - 30 Minuten	440	25,3%	169	14,7%	592	19,5%	231	11,5%	1.432	18,0%
	31 - 60 Minuten	706	40,6%	364	31,7%	1.324	43,6%	127	6,3%	2.521	31,8%
	mehr als 60 Minuten	371	21,3%	523	45,6%	953	31,4%	172	8,5%	2.019	25,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	12	/	42	/	278	/	347	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	514	29,6%	452	40,1%	950	31,6%	282	12,3%	2.198	27,0%
	Schulen	185	10,7%	94	8,3%	330	11,0%	84	3,7%	693	8,5%
	Hochschulen/Uni	256	14,8%	89	7,9%	343	11,4%	101	4,4%	789	9,7%
	Nachholen von Abschlüssen	358	20,6%	211	18,7%	490	16,3%	407	17,8%	1.466	18,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	67	3,9%	25	2,2%	27	0,9%	6	0,3%	125	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	435	25,1%	269	23,9%	574	19,1%	303	13,2%	1.581	19,4%
	Internationales	85	4,9%	43	3,8%	81	2,7%	58	2,5%	267	3,3%
	Förderungen	329	19,0%	242	21,5%	642	21,4%	978	42,7%	2.191	26,9%
	Wiedereinstieg	15	0,9%	37	3,3%	32	1,1%	15	0,7%	99	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	220	12,7%	130	11,5%	358	11,9%	72	3,1%	780	9,6%
	Fragen des Lernens	57	3,3%	19	1,7%	54	1,8%	6	0,3%	136	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	66	3,8%	37	3,3%	38	1,3%	40	1,7%	181	2,2%
	Berufliche Orientierung	459	26,5%	478	42,4%	989	32,9%	358	15,6%	2.284	28,0%
	Andere Themen	96	5,5%	72	6,4%	109	3,6%	104	4,5%	381	4,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	33	/	72	/	6	/	132	/	
Bundesland***	Wien	627	35,7%	9	0,8%	27	0,9%	52	2,3%	715	8,6%
	Salzburg	215	12,2%	78	6,7%	245	8,0%	17	0,7%	555	6,7%
	Niederösterreich	92	5,2%	266	22,9%	645	21,0%	16	0,7%	1.019	12,3%
	Kärnten	68	3,9%	108	9,3%	126	4,1%	18	0,8%	320	3,9%
	Vorarlberg	29	1,7%	220	19,0%	207	6,7%	34	1,5%	490	5,9%
	Steiermark	97	5,5%	139	12,0%	292	9,5%	212	9,2%	740	8,9%
	Oberösterreich	338	19,2%	173	14,9%	691	22,5%	1.806	78,7%	3.008	36,3%
Tirol	290	16,5%	167	14,4%	843	27,4%	140	6,1%	1.440	17,4%	

\*) Mehrfachantworten.

\*\*) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente). Bei den Benachteiligungen wurde die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen (siehe Interpretationshilfe).

\*\*\*) Dadurch, dass im Burgenland das Beratungsformat nicht dokumentiert wird und hier nur die Beratungskontakte mit dem Format "Bildungsberatung im weiteren Sinne" und "Kompetenzberatung" abgebildet werden, können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen.

Quelle: Meldungen der beratungsaktiven Einrichtungen 2012, Berechnungen des öibf. Dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Datenstand: 25.4.2013.



Tab. A11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***							
		Wien		Salzburg		Niederösterreich		Kärnten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>2.564</b>		<b>1.770</b>		<b>2.755</b>		<b>1.215</b>	
Ge- schlecht	Männer	715	27,9%	555	31,4%	1.019	37,0%	320	26,3%
	Frauen	1.848	72,1%	1.215	68,6%	1.736	63,0%	895	73,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	0	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	27	1,1%	11	0,6%	6	0,2%	15	1,4%
	15-24 Jahre	687	27,6%	718	40,7%	778	29,6%	297	27,6%
	25-34 Jahre	881	35,4%	499	28,3%	745	28,4%	244	22,7%
	35-44 Jahre	588	23,6%	340	19,3%	660	25,1%	263	24,5%
	45-54 Jahre	280	11,2%	175	9,9%	382	14,5%	203	18,9%
	55-64 Jahre	23	0,9%	18	1,0%	48	1,8%	47	4,4%
	65+ Jahre	5	0,2%	5	0,3%	7	0,3%	6	0,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	73	/	4	/	129	/	140	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	128	5,1%	54	3,1%	113	4,7%	34	3,1%
	Pflichtschule / PTS	487	19,5%	487	27,7%	408	16,8%	253	22,8%
	BMS	233	9,3%	164	9,3%	296	12,2%	121	10,9%
	Lehre	371	14,8%	458	26,0%	675	27,8%	277	25,0%
	AHS	455	18,2%	211	12,0%	189	7,8%	68	6,1%
	BHS	246	9,8%	133	7,6%	389	16,0%	176	15,9%
	Uni / FH / Akademien	515	20,6%	223	12,7%	246	10,1%	130	11,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	66	2,6%	29	1,6%	108	4,5%	51	4,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	63	/	11	/	331	/	105	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.021	40,7%	817	46,4%	1.443	56,0%	392	34,1%
	selbständig	68	2,7%	48	2,7%	56	2,2%	29	2,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	631	25,1%	218	12,4%	530	20,6%	318	27,6%
	Langzeitarbeitslose	62	2,5%	93	5,3%	67	2,6%	164	14,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	338	13,5%	228	13,0%	217	8,4%	105	9,1%
	Nichterw. in Ausbildung	391	15,6%	356	20,2%	266	10,3%	143	12,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	53	/	10	/	176	/	64	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	696	27,1%	424	24,0%	601	21,8%	134	11,0%
	geringe Deutschkenntnisse	228	8,9%	115	6,5%	120	4,4%	45	3,7%
	Behinderungen	211	8,2%	119	6,7%	58	2,1%	162	13,3%
	Sonstige Benachteiligungen	509	19,9%	250	14,1%	480	17,4%	269	22,1%
Wohnort	LH-Stadt	2.271	94,3%	702	40,4%	270	10,1%	242	21,5%
	BH-Stadt	40	1,7%	243	14,0%	693	25,9%	438	39,0%
	Andere	98	4,1%	794	45,7%	1.717	64,1%	443	39,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	155	/	31	/	75	/	92	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.248	48,7%	1.143	64,6%	1.760	63,9%	709	58,4%
	Telefon	368	14,4%	337	19,0%	732	26,6%	96	7,9%
	E-Mail / Post	168	6,6%	142	8,0%	93	3,4%	152	12,5%
	Online	322	12,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	321	12,5%	133	7,5%	63	2,3%	56	4,6%
	Gruppe	137	5,3%	15	0,8%	107	3,9%	202	16,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.553	99,8%	1.069	60,5%	372	13,8%	540	46,5%
	BH-Stadt	2	0,1%	234	13,2%	1.278	47,4%	554	47,7%
	Andere	2	0,1%	465	26,3%	1.046	38,8%	67	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	2	/	59	/	54	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	336	13,1%	220	12,4%	144	5,2%	86	7,1%
	16 - 30 Minuten	600	23,4%	273	15,4%	861	31,3%	125	10,3%
	31 - 60 Minuten	1.203	47,0%	711	40,2%	1.120	40,7%	259	21,3%
	mehr als 60 Minuten	423	16,5%	566	32,0%	629	22,8%	744	61,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	1	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	664	26,0%	791	45,1%	642	23,4%	47	3,9%
	Schulen	157	6,1%	209	11,9%	85	3,1%	19	1,6%
	Hochschulen/Uni	257	10,1%	535	30,5%	226	8,2%	59	4,9%
	Nachholen von Abschlüssen	411	16,1%	560	31,9%	406	14,8%	78	6,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	110	4,3%	50	2,9%	14	0,5%	58	4,8%
	Berufliche Weiterbildung	737	28,9%	433	24,7%	534	19,4%	231	19,2%
	Internationales	38	1,5%	160	9,1%	118	4,3%	24	2,0%
	Förderungen	354	13,9%	773	44,1%	1.268	46,1%	127	10,6%
	Wiedereinstieg	108	4,2%	108	6,2%	51	1,9%	102	8,5%
	Individuelle Kompetenzen	162	6,3%	813	46,4%	164	6,0%	329	27,4%
	Fragen des Lernens	62	2,4%	174	9,9%	32	1,2%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	98	3,8%	102	5,8%	37	1,3%	1	0,1%
	Berufliche Orientierung	847	33,2%	765	43,6%	818	29,8%	429	35,7%
Andere Themen	200	7,8%	127	7,2%	181	6,6%	173	14,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	17	/	7	/	13	/
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	162	6,3%	261	14,7%	149	5,4%	251	20,7%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	168	6,6%	71	4,0%	41	1,5%	108	8,9%
	Beratungseinrichtung außerhalb	412	16,1%	136	7,7%	123	4,5%	317	26,1%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	248	9,7%	103	5,8%	13	0,5%	137	11,3%
	Bildungseinrichtung außerhalb	292	11,4%	223	12,6%	178	6,5%	310	25,5%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	14	0,5%	124	7,0%	6	0,2%	1	0,1%
	weitere Einrichtungen außerhalb	428	16,7%	7	0,4%	611	22,2%	259	21,3%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***								Insgesamt	
		Vorarlberg		Steiermark		Oberösterreich		Tirol			
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>1.202</b>		<b>2.175</b>		<b>8.182</b>		<b>3.455</b>		<b>23.318</b>	
Ge- schlecht	Männer	490	40,8%	740	34,2%	3.008	36,8%	1.440	41,7%	8.287	35,6%
	Frauen	712	59,2%	1.425	65,8%	5.160	63,2%	2.013	58,3%	15.004	64,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	10	/	14	/	2	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	1	0,1%	0	0,0%	8	0,2%	593	17,2%	661	3,9%
	15-24 Jahre	569	61,4%	388	26,1%	939	29,2%	1.174	34,0%	5.550	32,6%
	25-34 Jahre	155	16,7%	450	30,2%	1.024	31,9%	695	20,2%	4.693	27,6%
	35-44 Jahre	101	10,9%	364	24,5%	779	24,3%	617	17,9%	3.712	21,8%
	45-54 Jahre	78	8,4%	256	17,2%	390	12,1%	339	9,8%	2.103	12,3%
	55-64 Jahre	23	2,5%	28	1,9%	62	1,9%	28	0,8%	277	1,6%
	65+ Jahre	0	0,0%	2	0,1%	9	0,3%	2	0,1%	36	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	275	/	687	/	4.971	/	7	/	6.286	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	81	7,9%	56	3,8%	223	8,3%	52	1,5%	741	4,5%
	Pflichtschule / PTS	331	32,1%	240	16,3%	550	20,5%	1.258	37,1%	4.014	24,5%
	BMS	116	11,3%	74	5,0%	276	10,3%	446	13,1%	1.726	10,5%
	Lehre	403	39,1%	540	36,7%	954	35,6%	622	18,3%	4.300	26,3%
	AHS	48	4,7%	129	8,8%	142	5,3%	488	14,4%	1.730	10,6%
	BHS	24	2,3%	173	11,8%	288	10,7%	150	4,4%	1.579	9,6%
	Uni / FH / Akademien	22	2,1%	202	13,7%	228	8,5%	343	10,1%	1.909	11,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	5	0,5%	57	3,9%	21	0,8%	34	1,0%	371	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	172	/	704	/	5.500	/	62	/	6.948	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	306	27,8%	651	35,3%	3.400	74,7%	1.377	40,1%	9.407	49,7%
	selbständig	0	0,0%	45	2,4%	23	0,5%	56	1,6%	325	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	527	47,9%	770	41,7%	639	14,0%	599	17,5%	4.232	22,4%
	Langzeitarbeitslose	54	4,9%	93	5,0%	16	0,4%	11	0,3%	560	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	71	6,5%	129	7,0%	350	7,7%	190	5,5%	1.628	8,6%
	Nichterw. in Ausbildung	142	12,9%	158	8,6%	121	2,7%	1.197	34,9%	2.774	14,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	102	/	329	/	3.633	/	25	/	4.392	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	205	17,1%	436	20,0%	1.159	14,2%	212	6,1%	3.867	16,6%
	geringe Deutschkenntnisse	40	3,3%	86	4,0%	129	1,6%	29	0,8%	792	3,4%
	Behinderungen	136	11,3%	61	2,8%	48	0,6%	240	6,9%	1.035	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	479	39,9%	258	11,9%	859	10,5%	329	9,5%	3.433	14,7%
Wohnort	LH-Stadt	102	9,1%	302	20,5%	890	27,1%	686	22,4%	5.465	32,3%
	BH-Stadt	518	46,0%	458	31,1%	548	16,7%	463	15,1%	3.401	20,1%
	Andere	507	45,0%	714	48,4%	1.849	56,3%	1.912	62,5%	8.034	47,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	75	/	701	/	4.895	/	394	/	6.418	/
Beratungsart	Face-to-Face	865	72,0%	978	45,0%	2.469	30,2%	3.287	95,1%	12.459	53,4%
	Telefon	0	0,0%	370	17,0%	4.023	49,2%	135	3,9%	6.061	26,0%
	E-Mail / Post	0	0,0%	123	5,7%	643	7,9%	0	0,0%	1.321	5,7%
	Online	0	0,0%	5	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	327	1,4%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	12	1,0%	20	0,9%	1.047	12,8%	25	0,7%	1.677	7,2%
	Gruppe	325	27,0%	679	31,2%	0	0,0%	8	0,2%	1.473	6,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	29	2,4%	658	30,4%	6.356	78,1%	2.601	75,5%	14.178	61,3%
	BH-Stadt	1.172	97,6%	1.054	48,8%	1.526	18,7%	710	20,6%	6.530	28,2%
	Andere	0	0,0%	450	20,8%	257	3,2%	134	3,9%	2.421	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	13	/	43	/	10	/	189	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	18	1,5%	320	14,8%	4.223	58,2%	68	2,0%	5.415	24,2%
	16 - 30 Minuten	25	2,1%	308	14,2%	1.208	16,7%	426	12,3%	3.826	17,1%
	31 - 60 Minuten	305	26,2%	628	29,0%	1.252	17,3%	1.840	53,3%	7.318	32,8%
	mehr als 60 Minuten	818	70,2%	907	41,9%	567	7,8%	1.119	32,4%	5.773	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	36	/	12	/	932	/	2	/	986	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	813	84,9%	1.140	52,8%	466	5,7%	1.513	43,9%	6.076	26,5%
	Schulen	121	12,6%	109	5,0%	382	4,7%	564	16,4%	1.646	7,2%
	Hochschulen/Uni	117	12,2%	174	8,1%	458	5,6%	424	12,3%	2.250	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	198	20,7%	398	18,4%	1.631	20,1%	182	5,3%	3.864	16,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	54	5,6%	41	1,9%	68	0,8%	6	0,2%	401	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	399	41,6%	778	36,0%	743	9,1%	1.024	29,7%	4.879	21,3%
	Internationales	8	0,8%	111	5,1%	244	3,0%	23	0,7%	726	3,2%
	Förderungen	87	9,1%	595	27,6%	2.934	36,1%	419	12,2%	6.557	28,6%
	Wiedereinstieg	46	4,8%	78	3,6%	71	0,9%	130	3,8%	694	3,0%
	Individuelle Kompetenzen	116	12,1%	21	1,0%	89	1,1%	794	23,0%	2.488	10,8%
	Fragen des Lernens	36	3,8%	10	0,5%	21	0,3%	17	0,5%	352	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	20	2,1%	99	4,6%	167	2,1%	18	0,5%	542	2,4%
	Berufliche Orientierung	816	85,2%	593	27,5%	1.467	18,1%	913	26,5%	6.648	29,0%
	Andere Themen	59	6,2%	94	4,4%	318	3,9%	143	4,2%	1.295	5,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	244	/	16	/	56	/	10	/	374
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	0	0,0%	75	3,4%	516	6,3%	97	2,8%	1.511	6,5%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	41	1,9%	106	1,3%	281	8,1%	816	3,5%
	Beratungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	126	5,8%	209	2,6%	162	4,7%	1.485	6,4%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	367	16,9%	65	0,8%	227	6,6%	1.160	5,0%
	Bildungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	600	27,6%	145	1,8%	404	11,7%	2.152	9,2%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	0	0,0%	26	1,2%	61	0,7%	124	3,6%	356	1,5%
	weitere Einrichtungen außerhalb	0	0,0%	203	9,3%	469	5,7%	187	5,4%	2.164	9,3%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***							
		Wien		Salzburg		Niederösterreich		Kärnten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>1.848</b>		<b>1.215</b>		<b>1.736</b>		<b>895</b>	
Alter	bis 14 Jahre	16	0,9%	10	0,8%	3	0,2%	4	0,5%
	15-24 Jahre	440	24,4%	470	38,8%	436	26,4%	202	25,3%
	25-34 Jahre	666	36,9%	348	28,7%	477	28,9%	178	22,3%
	35-44 Jahre	453	25,1%	250	20,6%	467	28,3%	200	25,1%
	45-54 Jahre	207	11,5%	120	9,9%	243	14,7%	169	21,2%
	55-64 Jahre	18	1,0%	13	1,1%	18	1,1%	42	5,3%
	65+ Jahre	5	0,3%	1	0,1%	5	0,3%	2	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	43	/	3	/	87	/	98	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	86	4,8%	38	3,1%	34	2,2%	21	2,6%
	Pflichtschule / PTS	306	17,0%	330	27,3%	249	16,3%	187	22,9%
	BMS	177	9,8%	120	9,9%	235	15,4%	96	11,8%
	Lehre	223	12,4%	289	23,9%	362	23,7%	186	22,8%
	AHS	371	20,6%	145	12,0%	143	9,4%	37	4,5%
	BHS	170	9,4%	109	9,0%	259	16,9%	143	17,5%
	Uni / FH / Akademien	424	23,5%	168	13,9%	190	12,4%	106	13,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	48	2,7%	10	0,8%	57	3,7%	41	5,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	43	/	6	/	207	/	78	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	760	41,9%	557	46,0%	930	57,0%	286	33,7%
	selbständig	45	2,5%	27	2,2%	28	1,7%	24	2,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	431	23,8%	149	12,3%	322	19,7%	216	25,4%
	Langzeitarbeitslose	41	2,3%	46	3,8%	41	2,5%	128	15,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	280	15,4%	174	14,4%	148	9,1%	96	11,3%
	Nichterw. in Ausbildung	257	14,2%	257	21,2%	162	9,9%	99	11,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	34	/	5	/	105	/	46	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	525	28,4%	276	22,7%	317	18,3%	108	12,1%
	geringe Deutschkenntnisse	170	9,2%	65	5,3%	68	3,9%	34	3,8%
	Behinderungen	115	6,2%	77	6,3%	40	2,3%	110	12,3%
	Sonstige Benachteiligungen	378	20,5%	168	13,8%	311	17,9%	204	22,8%
Wohnort	LH-Stadt	1.643	94,2%	487	40,5%	178	10,6%	174	21,2%
	BH-Stadt	31	1,8%	165	13,7%	427	25,5%	330	40,2%
	Andere	71	4,1%	549	45,7%	1.072	63,9%	317	38,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	103	/	14	/	59	/	74	/
Beratungsart	Face-to-Face	900	48,7%	781	64,3%	1.148	66,1%	497	55,5%
	Telefon	242	13,1%	243	20,0%	439	25,3%	73	8,2%
	E-Mail / Post	104	5,6%	94	7,7%	71	4,1%	101	11,3%
	Online	272	14,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	230	12,4%	82	6,7%	39	2,2%	42	4,7%
	Gruppe	100	5,4%	15	1,2%	39	2,2%	182	20,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.838	99,8%	719	59,2%	250	14,8%	381	44,5%
	BH-Stadt	2	0,1%	158	13,0%	793	46,9%	425	49,6%
	Andere	1	0,1%	337	27,8%	648	38,3%	50	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	1	/	45	/	39	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	199	10,8%	151	12,4%	84	4,8%	62	6,9%
	16 - 30 Minuten	404	21,9%	186	15,3%	515	29,7%	86	9,6%
	31 - 60 Minuten	913	49,5%	506	41,6%	746	43,0%	176	19,7%
	mehr als 60 Minuten	330	17,9%	372	30,6%	391	22,5%	571	63,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	446	24,2%	559	46,4%	448	25,9%	43	4,8%
	Schulen	97	5,3%	159	13,2%	46	2,7%	7	0,8%
	Hochschulen/Uni	183	9,9%	355	29,5%	156	9,0%	48	5,4%
	Nachholen von Abschlüssen	252	13,7%	363	30,1%	243	14,0%	57	6,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	70	3,8%	35	2,9%	8	0,5%	44	5,0%
	Berufliche Weiterbildung	547	29,7%	296	24,6%	369	21,3%	165	18,6%
	Internationales	28	1,5%	106	8,8%	68	3,9%	14	1,6%
	Förderungen	250	13,6%	545	45,2%	788	45,5%	100	11,3%
	Wiedereinstieg	102	5,5%	93	7,7%	44	2,5%	95	10,7%
	Individuelle Kompetenzen	124	6,7%	587	48,7%	124	7,2%	248	28,0%
	Fragen des Lernens	37	2,0%	105	8,7%	17	1,0%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	87	4,7%	61	5,1%	26	1,5%	1	0,1%
	Berufliche Orientierung	636	34,5%	553	45,9%	526	30,4%	287	32,4%
Andere Themen	160	8,7%	84	7,0%	124	7,2%	121	13,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	10	/	6	/	8	/	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	120	6,5%	174	14,3%	82	4,7%	210	23,5%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	107	5,8%	54	4,4%	21	1,2%	82	9,2%
	Beratungseinrichtung außerhalb	276	14,9%	92	7,6%	79	4,6%	236	26,4%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	207	11,2%	69	5,7%	9	0,5%	100	11,2%
	Bildungseinrichtung außerhalb	207	11,2%	161	13,3%	121	7,0%	234	26,1%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	11	0,6%	81	6,7%	5	0,3%	1	0,1%
weitere Einrichtungen außerhalb	287	15,5%	5	0,4%	344	19,8%	196	21,9%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***								Insgesamt	
		Vorarlberg		Steiermark		Oberösterreich		Tirol			
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>712</b>		<b>1.425</b>		<b>5.160</b>		<b>2.013</b>		<b>15.004</b>	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	7	0,3%	274	13,6%	314	2,8%
	15-24 Jahre	313	57,0%	245	23,9%	558	27,5%	652	32,5%	3.316	29,9%
	25-34 Jahre	88	16,0%	308	30,0%	669	33,0%	411	20,5%	3.145	28,4%
	35-44 Jahre	73	13,3%	269	26,2%	515	25,4%	408	20,3%	2.635	23,8%
	45-54 Jahre	59	10,7%	185	18,0%	237	11,7%	244	12,1%	1.464	13,2%
	55-64 Jahre	16	2,9%	17	1,7%	38	1,9%	19	0,9%	181	1,6%
	65+ Jahre	0	0,0%	2	0,2%	2	0,1%	1	0,0%	18	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	163	/	399	/	3.134	/	4	/	3.931	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	49	8,2%	34	3,4%	155	9,0%	38	1,9%	455	4,3%
	Pflichtschule / PTS	193	32,1%	148	14,6%	314	18,2%	653	33,2%	2.380	22,3%
	BMS	89	14,8%	57	5,6%	231	13,4%	267	13,6%	1.272	11,9%
	Lehre	220	36,6%	338	33,4%	542	31,5%	331	16,8%	2.491	23,4%
	AHS	24	4,0%	88	8,7%	110	6,4%	282	14,3%	1.200	11,3%
	BHS	9	1,5%	137	13,5%	205	11,9%	115	5,8%	1.147	10,8%
	Uni / FH / Akademien	12	2,0%	158	15,6%	157	9,1%	259	13,2%	1.474	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	5	0,8%	52	5,1%	8	0,5%	21	1,1%	242	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	111	/	413	/	3.438	/	47	/	4.343	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	184	28,9%	510	40,1%	2.077	72,6%	884	44,4%	6.188	50,5%
	selbstständig	0	0,0%	31	2,4%	15	0,5%	31	1,6%	201	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	307	48,2%	487	38,3%	381	13,3%	329	16,5%	2.622	21,4%
	Langzeitarbeitslose	28	4,4%	54	4,2%	10	0,3%	3	0,2%	351	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	33	5,2%	97	7,6%	296	10,3%	124	6,2%	1.248	10,2%
	Nichterw. in Ausbildung	85	13,3%	93	7,3%	82	2,9%	620	31,1%	1.655	13,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	75	/	153	/	2.299	/	22	/	2.739	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	131	18,4%	286	20,1%	720	14,0%	149	7,4%	2.512	16,7%
	geringe Deutschkenntnisse	26	3,7%	52	3,6%	79	1,5%	25	1,2%	519	3,5%
	Behinderungen	66	9,3%	34	2,4%	25	0,5%	115	5,7%	582	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	303	42,6%	169	11,9%	544	10,5%	246	12,2%	2.323	15,5%
Wohnort	LH-Stadt	73	10,9%	205	21,7%	552	26,5%	396	22,5%	3.708	34,0%
	BH-Stadt	298	44,4%	318	33,7%	375	18,0%	296	16,8%	2.240	20,5%
	Andere	300	44,7%	422	44,7%	1.158	55,5%	1.069	60,7%	4.958	45,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	41	/	480	/	3.075	/	252	/	4.098	/
Beratungsart	Face-to-Face	517	72,6%	677	47,5%	1.588	30,8%	1.897	94,2%	8.005	53,4%
	Telefon	0	0,0%	256	18,0%	2.545	49,3%	89	4,4%	3.887	25,9%
	E-Mail / Post	0	0,0%	97	6,8%	430	8,3%	0	0,0%	897	6,0%
	Online	0	0,0%	5	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	277	1,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	6	0,8%	17	1,2%	597	11,6%	19	0,9%	1.032	6,9%
	Gruppe	189	26,5%	373	26,2%	0	0,0%	8	0,4%	906	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	19	2,7%	440	31,1%	3.995	77,9%	1.406	69,9%	9.048	60,9%
	BH-Stadt	693	97,3%	711	50,3%	965	18,8%	510	25,4%	4.257	28,6%
	Andere	0	0,0%	263	18,6%	166	3,2%	95	4,7%	1.560	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	11	/	34	/	2	/	139	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	8	1,2%	216	15,2%	2.660	58,4%	53	2,6%	3.433	23,9%
	16 - 30 Minuten	16	2,3%	225	15,9%	719	15,8%	241	12,0%	2.392	16,7%
	31 - 60 Minuten	194	28,2%	381	26,9%	823	18,1%	1.055	52,5%	4.794	33,4%
	mehr als 60 Minuten	470	68,3%	596	42,0%	354	7,8%	662	32,9%	3.746	26,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	7	/	604	/	2	/	639	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	467	84,1%	717	50,8%	325	6,3%	867	43,2%	3.872	26,2%
	Schulen	71	12,8%	76	5,4%	242	4,7%	255	12,7%	953	6,5%
	Hochschulen/Uni	51	9,2%	115	8,2%	295	5,8%	257	12,8%	1.460	9,9%
	Nachholen von Abschlüssen	120	21,6%	252	17,9%	978	19,1%	130	6,5%	2.395	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	34	6,1%	30	2,1%	52	1,0%	3	0,1%	276	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	238	42,9%	536	38,0%	465	9,1%	678	33,8%	3.294	22,3%
	Internationales	4	0,7%	65	4,6%	152	3,0%	20	1,0%	457	3,1%
	Förderungen	57	10,3%	413	29,3%	1.911	37,3%	289	14,4%	4.353	29,5%
	Wiedereinstieg	39	7,0%	57	4,0%	63	1,2%	101	5,0%	594	4,0%
	Individuelle Kompetenzen	62	11,2%	20	1,4%	63	1,2%	480	23,9%	1.708	11,6%
	Fragen des Lernens	19	3,4%	7	0,5%	20	0,4%	11	0,5%	216	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	14	2,5%	53	3,8%	111	2,2%	8	0,4%	361	2,4%
	Berufliche Orientierung	471	84,9%	363	25,7%	926	18,1%	599	29,9%	4.361	29,5%
Andere Themen	43	7,7%	72	5,1%	210	4,1%	97	4,8%	911	6,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	157	/	14	/	33	/	7	/	242	/	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	0	0,0%	62	4,4%	333	6,5%	65	3,2%	1.046	7,0%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	27	1,9%	74	1,4%	195	9,7%	560	3,7%
	Beratungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	98	6,9%	129	2,5%	121	6,0%	1.031	6,9%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	248	17,4%	43	0,8%	156	7,7%	832	5,5%
	Bildungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	418	29,3%	93	1,8%	303	15,1%	1.537	10,2%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	0	0,0%	21	1,5%	32	0,6%	95	4,7%	246	1,6%
weitere Einrichtungen außerhalb	0	0,0%	147	10,3%	285	5,5%	126	6,3%	1.390	9,3%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***							
		Wien		Salzburg		Niederösterreich		Kärnten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>715</b>		<b>555</b>		<b>1.019</b>		<b>320</b>	
Alter	bis 14 Jahre	11	1,6%	1	0,2%	3	0,3%	11	4,0%
	15-24 Jahre	246	35,9%	248	44,8%	342	35,0%	95	34,2%
	25-34 Jahre	215	31,4%	151	27,3%	268	27,4%	66	23,7%
	35-44 Jahre	135	19,7%	90	16,2%	193	19,8%	63	22,7%
	45-54 Jahre	73	10,7%	55	9,9%	139	14,2%	34	12,2%
	55-64 Jahre	5	0,7%	5	0,9%	30	3,1%	5	1,8%
	65+ Jahre	0	0,0%	4	0,7%	2	0,2%	4	1,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	30	/	1	/	42	/	42	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	42	6,0%	16	2,9%	79	8,8%	13	4,4%
	Pflichtschule / PTS	180	25,9%	157	28,5%	159	17,8%	66	22,5%
	BMS	56	8,1%	44	8,0%	61	6,8%	25	8,5%
	Lehre	148	21,3%	169	30,7%	313	35,0%	91	31,1%
	AHS	84	12,1%	66	12,0%	46	5,1%	31	10,6%
	BHS	76	10,9%	24	4,4%	130	14,5%	33	11,3%
	Uni / FH / Akademien	91	13,1%	55	10,0%	56	6,3%	24	8,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	18	2,6%	19	3,5%	51	5,7%	10	3,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	20	/	5	/	124	/	27	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	261	37,5%	260	47,3%	513	54,1%	106	35,1%
	selbständig	23	3,3%	21	3,8%	28	3,0%	5	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	200	28,7%	69	12,5%	208	21,9%	102	33,8%
	Langzeitarbeitslose	21	3,0%	47	8,5%	26	2,7%	36	11,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	58	8,3%	54	9,8%	69	7,3%	9	3,0%
	Nichterw. in Ausbildung	133	19,1%	99	18,0%	104	11,0%	44	14,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	5	/	71	/	18	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	171	23,9%	148	26,7%	284	27,9%	26	8,1%
	geringe Deutschkenntnisse	58	8,1%	50	9,0%	52	5,1%	11	3,4%
	Behinderungen	96	13,4%	42	7,6%	18	1,8%	52	16,3%
	Sonstige Benachteiligungen	131	18,3%	82	14,8%	169	16,6%	65	20,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	627	94,6%	215	40,0%	92	9,2%	68	22,5%
	BH-Stadt	9	1,4%	78	14,5%	266	26,5%	108	35,8%
	Andere	27	4,1%	245	45,5%	645	64,3%	126	41,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	52	/	17	/	16	/	18	/
Beratungsart	Face-to-Face	348	48,7%	362	65,2%	612	60,1%	212	66,3%
	Telefon	126	17,6%	94	16,9%	293	28,8%	23	7,2%
	E-Mail / Post	64	9,0%	48	8,6%	22	2,2%	51	15,9%
	Online	50	7,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	90	12,6%	51	9,2%	24	2,4%	14	4,4%
	Gruppe	37	5,2%	0	0,0%	68	6,7%	20	6,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	714	99,9%	350	63,2%	122	12,1%	159	52,1%
	BH-Stadt	0	0,0%	76	13,7%	485	48,3%	129	42,3%
	Andere	1	0,1%	128	23,1%	398	39,6%	17	5,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	14	/	15	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	137	19,2%	69	12,4%	60	5,9%	24	7,5%
	16 - 30 Minuten	196	27,4%	87	15,7%	346	34,0%	39	12,2%
	31 - 60 Minuten	289	40,4%	205	36,9%	374	36,7%	83	26,0%
	mehr als 60 Minuten	93	13,0%	194	35,0%	238	23,4%	173	54,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	218	30,7%	232	42,3%	194	19,1%	4	1,3%
	Schulen	60	8,4%	50	9,1%	39	3,8%	12	3,8%
	Hochschulen/Uni	73	10,3%	180	32,8%	70	6,9%	11	3,5%
	Nachholen von Abschlüssen	159	22,4%	197	35,9%	163	16,0%	21	6,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	40	5,6%	15	2,7%	6	0,6%	14	4,4%
	Berufliche Weiterbildung	190	26,7%	137	25,0%	165	16,2%	66	21,0%
	Internationales	10	1,4%	54	9,9%	50	4,9%	10	3,2%
	Förderungen	104	14,6%	228	41,6%	480	47,2%	27	8,6%
	Wiedereinstieg	6	0,8%	15	2,7%	7	0,7%	7	2,2%
	Individuelle Kompetenzen	38	5,3%	226	41,2%	40	3,9%	81	25,7%
	Fragen des Lernens	25	3,5%	69	12,6%	15	1,5%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	11	1,5%	41	7,5%	11	1,1%	0	0,0%
	Berufliche Orientierung	210	29,5%	212	38,7%	292	28,7%	142	45,1%
Andere Themen	40	5,6%	43	7,8%	57	5,6%	52	16,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	7	/	1	/	5	/	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	41	5,7%	87	15,7%	67	6,6%	41	12,8%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	61	8,5%	17	3,1%	20	2,0%	26	8,1%
	Beratungseinrichtung außerhalb	136	19,0%	44	7,9%	44	4,3%	81	25,3%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	41	5,7%	34	6,1%	4	0,4%	37	11,6%
	Bildungseinrichtung außerhalb	84	11,7%	62	11,2%	57	5,6%	76	23,8%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	3	0,4%	43	7,7%	1	0,1%	0	0,0%
weitere Einrichtungen außerhalb	140	19,6%	2	0,4%	267	26,2%	63	19,7%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***								Insgesamt	
		Vorarlberg		Steiermark		Oberösterreich		Tirol			
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>490</b>		<b>740</b>		<b>3.008</b>		<b>1.440</b>		<b>8.287</b>	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,3%	0	0,0%	1	0,1%	319	22,2%	347	5,8%
	15-24 Jahre	256	67,7%	142	30,8%	381	32,2%	522	36,3%	2.232	37,5%
	25-34 Jahre	67	17,7%	142	30,8%	355	30,0%	284	19,7%	1.548	26,0%
	35-44 Jahre	28	7,4%	95	20,6%	264	22,3%	209	14,5%	1.077	18,1%
	45-54 Jahre	19	5,0%	71	15,4%	153	12,9%	95	6,6%	639	10,7%
	55-64 Jahre	7	1,9%	11	2,4%	24	2,0%	9	0,6%	96	1,6%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	7	0,6%	1	0,1%	18	0,3%
Bildungsstand	k.A. oder nicht zuordenbar	112	/	279	/	1.823	/	1	/	2.330	/
	ohne Pflichtschule	32	7,5%	22	4,8%	68	7,1%	14	1,0%	286	5,0%
	Pflichtschule / PTS	138	32,2%	92	20,1%	236	24,6%	605	42,4%	1.633	28,6%
	BMS	27	6,3%	17	3,7%	45	4,7%	179	12,5%	454	8,0%
	Lehre	183	42,7%	202	44,2%	412	42,9%	291	20,4%	1.809	31,7%
	AHS	24	5,6%	40	8,8%	32	3,3%	206	14,4%	529	9,3%
	BHS	15	3,5%	36	7,9%	83	8,6%	35	2,5%	432	7,6%
	Uni / FH / Akademien	10	2,3%	43	9,4%	71	7,4%	84	5,9%	434	7,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	5	1,1%	13	1,4%	13	0,9%	129	2,3%
Erwerbsstatus	k.A. oder nicht zuordenbar	61	/	283	/	2.048	/	13	/	2.581	/
	ArbeitnehmerIn, unselb.	122	26,3%	140	24,5%	1.319	78,4%	493	34,3%	3.214	48,3%
	selbständig	0	0,0%	14	2,5%	8	0,5%	25	1,7%	124	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	220	47,5%	281	49,2%	257	15,3%	270	18,8%	1.607	24,2%
	Langzeitarbeitslose	26	5,6%	39	6,8%	6	0,4%	8	0,6%	209	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	38	8,2%	32	5,6%	53	3,2%	66	4,6%	379	5,7%
	Nichterw. in Ausbildung	57	12,3%	65	11,4%	39	2,3%	577	40,1%	1.118	16,8%
Benachteiligung*	k.A. oder nicht zuordenbar	27	/	169	/	1.326	/	1	/	1.636	/
	Migrationshintergrund	74	15,1%	145	19,6%	439	14,6%	63	4,4%	1.350	16,3%
	geringe Deutschkenntnisse	14	2,9%	34	4,6%	50	1,7%	4	0,3%	273	3,3%
	Behinderungen	70	14,3%	27	3,6%	23	0,8%	125	8,7%	453	5,5%
Wohnort	Sonstige Benachteiligungen	176	35,9%	89	12,0%	315	10,5%	83	5,8%	1.110	13,4%
	LH-Stadt	29	6,4%	97	18,4%	338	28,1%	290	22,3%	1.756	29,3%
	BH-Stadt	220	48,2%	139	26,3%	173	14,4%	167	12,8%	1.160	19,4%
	Andere	207	45,4%	292	55,3%	691	57,5%	843	64,8%	3.076	51,3%
Beratungsart	k.A. oder nicht zuordenbar	34	/	212	/	1.806	/	140	/	2.295	/
	Face-to-Face	348	71,0%	299	40,4%	881	29,3%	1.388	96,4%	4.450	53,7%
	Telefon	0	0,0%	113	15,3%	1.465	48,7%	46	3,2%	2.160	26,1%
	E-Mail / Post	0	0,0%	26	3,5%	213	7,1%	0	0,0%	424	5,1%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	50	0,6%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	6	1,2%	3	0,4%	449	14,9%	6	0,4%	643	7,8%
	Gruppe	136	27,8%	299	40,4%	0	0,0%	0	0,0%	560	6,8%
Ort der Beratung	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	LH-Stadt	10	2,0%	216	29,3%	2.348	78,3%	1.194	83,4%	5.113	62,1%
	BH-Stadt	479	98,0%	335	45,4%	561	18,7%	199	13,9%	2.264	27,5%
	Andere	0	0,0%	187	25,3%	90	3,0%	39	2,7%	860	10,4%
Dauer der Beratung	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	2	/	9	/	8	/	50	/
	1 - 15 Minuten	10	2,1%	103	14,0%	1.550	57,8%	15	1,0%	1.968	24,8%
	16 - 30 Minuten	9	1,9%	82	11,2%	488	18,2%	185	12,8%	1.432	18,0%
	31 - 60 Minuten	111	23,2%	247	33,6%	429	16,0%	783	54,4%	2.521	31,8%
	mehr als 60 Minuten	348	72,8%	303	41,2%	213	7,9%	457	31,7%	2.019	25,4%
Thema*	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	5	/	328	/	0	/	347	/
	Berufe und Arbeitsmarkt	346	85,9%	417	56,5%	141	4,7%	646	45,0%	2.198	27,0%
	Schulen	50	12,4%	33	4,5%	140	4,7%	309	21,5%	693	8,5%
	Hochschulen/Uni	66	16,4%	59	8,0%	163	5,5%	167	11,6%	789	9,7%
	Nachholen von Abschlüssen	78	19,4%	145	19,6%	651	21,8%	52	3,6%	1.466	18,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	20	5,0%	11	1,5%	16	0,5%	3	0,2%	125	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	161	40,0%	239	32,4%	277	9,3%	346	24,1%	1.581	19,4%
	Internationales	4	1,0%	44	6,0%	92	3,1%	3	0,2%	267	3,3%
	Förderungen	30	7,4%	179	24,3%	1.013	33,9%	130	9,0%	2.191	26,9%
	Wiedereinstieg	7	1,7%	20	2,7%	8	0,3%	29	2,0%	99	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	54	13,4%	1	0,1%	26	0,9%	314	21,9%	780	9,6%
	Fragen des Lernens	17	4,2%	3	0,4%	1	0,0%	6	0,4%	136	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	6	1,5%	46	6,2%	56	1,9%	10	0,7%	181	2,2%
	Berufliche Orientierung	345	85,6%	228	30,9%	541	18,1%	314	21,9%	2.284	28,0%
	Andere Themen	16	4,0%	22	3,0%	107	3,6%	44	3,1%	381	4,7%
Weiterverweise*	k.A. oder nicht zuordenbar	87	/	2	/	23	/	3	/	132	/
	Innerhalb der Einrichtung	0	0,0%	13	1,8%	183	6,1%	32	2,2%	464	5,6%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	13	1,8%	32	1,1%	86	6,0%	255	3,1%
	Beratungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	28	3,8%	80	2,7%	41	2,8%	454	5,5%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	119	16,1%	22	0,7%	71	4,9%	328	4,0%
	Bildungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	181	24,5%	52	1,7%	101	7,0%	613	7,4%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	0	0,0%	4	0,5%	29	1,0%	29	2,0%	109	1,3%
weitere Einrichtungen außerhalb	0	0,0%	55	7,4%	182	6,1%	61	4,2%	770	9,3%	

\*) Mehrfachantworten.

\*\*) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente). Bei den Benachteiligungen und den Weiterverweisen wurde die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen (siehe Interpretationshilfe).

\*\*) Dadurch, dass im Burgenland das Beratungsformat nicht dokumentiert wird und hier nur die Beratungskontakte mit dem Format "Bildungsberatung im weiteren Sinne" und "Kompetenzberatung" abgebildet werden, können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen.

Quelle: Meldungen der beratsuchenden Einrichtungen 2012, Berechnungen des öb. Dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Datenstand: 25.4.2013.

Tab. A12: Beratungskontakte nach Beratungsort

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
<b>Gesamt</b>		<b>14.178</b>		<b>6.530</b>		<b>2.421</b>		<b>189</b>		<b>23.318</b>	
Ge- schlecht	Männer	5.113	36,1%	2.264	34,7%	860	35,5%	50	26,5%	8.287	35,6%
	Frauen	9.048	63,9%	4.257	65,3%	1.560	64,5%	139	73,5%	15.004	64,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	9	/	1	/	0	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	626	6,8%	25	0,4%	10	0,5%	0	0,0%	661	3,9%
	15-24 Jahre	2.800	30,4%	2.129	36,9%	600	30,4%	21	29,6%	5.550	32,6%
	25-34 Jahre	2.695	29,3%	1.390	24,1%	581	29,4%	27	38,0%	4.693	27,6%
	35-44 Jahre	1.973	21,4%	1.256	21,8%	469	23,8%	14	19,7%	3.712	21,8%
	45-54 Jahre	977	10,6%	842	14,6%	276	14,0%	8	11,3%	2.103	12,3%
	55-64 Jahre	114	1,2%	128	2,2%	35	1,8%	0	0,0%	277	1,6%
	65+ Jahre	28	0,3%	4	0,1%	3	0,2%	1	1,4%	36	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.965	/	756	/	447	/	118	/	6.286	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	422	4,6%	276	5,2%	42	2,3%	1	1,0%	741	4,5%
	Pflichtschule / PTS	2.291	25,2%	1.415	26,6%	298	16,1%	10	9,5%	4.014	24,5%
	BMS	949	10,4%	553	10,4%	208	11,2%	16	15,2%	1.726	10,5%
	Lehre	1.805	19,9%	1.818	34,2%	650	35,0%	27	25,7%	4.300	26,3%
	AHS	1.280	14,1%	303	5,7%	141	7,6%	6	5,7%	1.730	10,6%
	BHS	790	8,7%	521	9,8%	243	13,1%	25	23,8%	1.579	9,6%
	Uni / FH / Akademien	1.361	15,0%	337	6,3%	191	10,3%	20	19,0%	1.909	11,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	189	2,1%	99	1,9%	83	4,5%	0	0,0%	371	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.091	/	1.208	/	565	/	84	/	6.948	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5.199	49,7%	2.746	45,0%	1.347	60,8%	115	74,7%	9.407	49,7%
	selbständig	209	2,0%	55	0,9%	58	2,6%	3	1,9%	325	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.925	18,4%	1.877	30,8%	412	18,6%	18	11,7%	4.232	22,4%
	Langzeitarbeitslose	239	2,3%	276	4,5%	44	2,0%	1	0,6%	560	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	984	9,4%	468	7,7%	167	7,5%	9	5,8%	1.628	8,6%
	Nichterw. in Ausbildung	1.901	18,2%	677	11,1%	188	8,5%	8	5,2%	2.774	14,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	3.721	/	431	/	205	/	35	/	4.392	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	2.267	16,0%	1.265	19,4%	319	13,2%	16	8,5%	3.867	16,6%
	geringe Deutschkenntnisse	520	3,7%	213	3,3%	56	2,3%	3	1,6%	792	3,4%
	Behinderungen	558	3,9%	388	5,9%	83	3,4%	6	3,2%	1.035	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1.424	10,0%	1.676	25,7%	324	13,4%	9	4,8%	3.433	14,7%
Wohnort	LH-Stadt	5.237	60,1%	167	2,8%	47	2,2%	14	22,6%	5.465	32,3%
	BH-Stadt	449	5,1%	2.760	46,4%	177	8,2%	15	24,2%	3.401	20,1%
	Andere	3.034	34,8%	3.027	50,8%	1.940	89,6%	33	53,2%	8.034	47,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.458	/	576	/	257	/	127	/	6.418	/
Beratungsart	Face-to-Face	6.886	48,6%	4.405	67,5%	1.154	47,7%	14	7,4%	12.459	53,4%
	Telefon	4.927	34,8%	348	5,3%	680	28,1%	106	56,1%	6.061	26,0%
	E-Mail / Post	994	7,0%	72	1,1%	200	8,3%	55	29,1%	1.321	5,7%
	Online	315	2,2%	2	0,0%	2	0,1%	8	4,2%	327	1,4%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	825	5,8%	606	9,3%	241	10,0%	5	2,6%	1.677	7,2%
	Gruppe	231	1,6%	1.097	16,8%	144	5,9%	1	0,5%	1.473	6,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	4.723	35,2%	377	6,0%	222	9,2%	93	50,8%	5.415	24,2%
	16 - 30 Minuten	2.010	15,0%	867	13,8%	880	36,4%	69	37,7%	3.826	17,1%
	31 - 60 Minuten	4.252	31,7%	2.236	35,5%	812	33,6%	18	9,8%	7.318	32,8%
	mehr als 60 Minuten	2.447	18,2%	2.819	44,8%	504	20,8%	3	1,6%	5.773	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	746	/	231	/	3	/	6	/	986	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.003	21,3%	2.398	38,3%	657	27,3%	18	9,7%	6.076	26,5%
	Schulen	1.171	8,3%	360	5,8%	110	4,6%	5	2,7%	1.646	7,2%
	Hochschulen/Uni	1.447	10,3%	592	9,5%	201	8,3%	10	5,4%	2.250	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	1.962	13,9%	1.299	20,8%	572	23,7%	31	16,7%	3.864	16,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	237	1,7%	145	2,3%	19	0,8%	0	0,0%	401	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	2.754	19,5%	1.642	26,2%	454	18,8%	29	15,6%	4.879	21,3%
	Internationales	411	2,9%	242	3,9%	57	2,4%	16	8,6%	726	3,2%
	Förderungen	4.230	30,0%	1.293	20,7%	941	39,0%	93	50,0%	6.557	28,6%
	Wiedereinstieg	276	2,0%	342	5,5%	76	3,2%	0	0,0%	694	3,0%
	Individuelle Kompetenzen	1.598	11,3%	577	9,2%	301	12,5%	12	6,5%	2.488	10,8%
	Fragen des Lernens	236	1,7%	68	1,1%	45	1,9%	3	1,6%	352	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	325	2,3%	185	3,0%	29	1,2%	3	1,6%	542	2,4%
	Berufliche Orientierung	3.032	21,5%	2.821	45,1%	781	32,4%	14	7,5%	6.648	29,0%
	Andere Themen	720	5,1%	411	6,6%	151	6,3%	13	7,0%	1.295	5,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	91	/	270	/	10	/	3	/	374	/	
Bundesland***	Wien	2.553	18,0%	2	0,0%	2	0,1%	7	3,7%	2.564	11,0%
	Salzburg	1.069	7,5%	234	3,6%	465	19,2%	2	1,1%	1.770	7,6%
	Niederösterreich	372	2,6%	1.278	19,6%	1.046	43,2%	59	31,2%	2.755	11,8%
	Kärnten	540	3,8%	554	8,5%	67	2,8%	54	28,6%	1.215	5,2%
	Vorarlberg	29	0,2%	1.172	17,9%	0	0,0%	1	0,5%	1.202	5,2%
	Steiermark	658	4,6%	1.054	16,1%	450	18,6%	13	6,9%	2.175	9,3%
	Oberösterreich	6.356	44,8%	1.526	23,4%	257	10,6%	43	22,8%	8.182	35,1%
Tirol	2.601	18,3%	710	10,9%	134	5,5%	10	5,3%	3.455	14,8%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
<b>Frauen</b>		<b>9.048</b>		<b>4.257</b>		<b>1.560</b>		<b>139</b>		<b>15.004</b>	
Alter	bis 14 Jahre	291	4,9%	15	0,4%	8	0,6%	0	0,0%	314	2,8%
	15-24 Jahre	1.654	28,0%	1.270	33,5%	378	28,6%	14	28,6%	3.316	29,9%
	25-34 Jahre	1.824	30,9%	917	24,2%	386	29,2%	18	36,7%	3.145	28,4%
	35-44 Jahre	1.395	23,6%	882	23,3%	347	26,2%	11	22,4%	2.635	23,8%
	45-54 Jahre	659	11,1%	615	16,2%	184	13,9%	6	12,2%	1.464	13,2%
	55-64 Jahre	74	1,3%	89	2,3%	18	1,4%	0	0,0%	181	1,6%
	65+ Jahre	14	0,2%	2	0,1%	2	0,2%	0	0,0%	18	0,2%
Bildungsstand	k.A. oder nicht zuordenbar	3.137	/	467	/	237	/	90	/	3.931	/
	ohne Pflichtschule	278	4,8%	151	4,3%	25	2,0%	1	1,3%	455	4,3%
	Pflichtschule / PTS	1.242	21,4%	927	26,3%	204	16,4%	7	8,8%	2.380	22,3%
	BMS	658	11,3%	436	12,4%	165	13,3%	13	16,3%	1.272	11,9%
	Lehre	1.014	17,4%	1.077	30,6%	382	30,7%	18	22,5%	2.491	23,4%
	AHS	884	15,2%	220	6,2%	92	7,4%	4	5,0%	1.200	11,3%
	BHS	567	9,8%	388	11,0%	174	14,0%	18	22,5%	1.147	10,8%
	Uni / FH / Akademien	1.045	18,0%	255	7,2%	155	12,4%	19	23,8%	1.474	13,8%
Erwerbsstatus	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	127	2,2%	67	1,9%	48	3,9%	0	0,0%	242	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.233	/	736	/	315	/	59	/	4.343	/
	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.397	50,8%	1.825	45,8%	885	60,0%	81	72,3%	6.188	50,5%
	selbständig	124	1,9%	43	1,1%	32	2,2%	2	1,8%	201	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.211	18,1%	1.137	28,5%	260	17,6%	14	12,5%	2.622	21,4%
	Langzeitarbeitslose	129	1,9%	196	4,9%	25	1,7%	1	0,9%	351	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	763	11,4%	350	8,8%	128	8,7%	7	6,3%	1.248	10,2%
Benachteiligung*	Nichterw. in Ausbildung	1.067	15,9%	436	10,9%	145	9,8%	7	6,3%	1.655	13,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.357	/	270	/	85	/	27	/	2.739	/
	Migrationshintergrund	1.504	16,6%	803	18,9%	193	12,4%	12	8,6%	2.512	16,7%
	geringe Deutschkenntnisse	345	3,8%	142	3,3%	30	1,9%	2	1,4%	519	3,5%
Wohnort	Behinderungen	303	3,3%	226	5,3%	49	3,1%	4	2,9%	582	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	972	10,7%	1.109	26,1%	236	15,1%	6	4,3%	2.323	15,5%
	LH-Stadt	3.552	63,7%	112	2,9%	35	2,5%	9	19,6%	3.708	34,0%
	BH-Stadt	270	4,8%	1.840	47,4%	118	8,4%	12	26,1%	2.240	20,5%
Beratungsart	Andere	1.755	31,5%	1.929	49,7%	1.249	89,1%	25	54,3%	4.958	45,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.471	/	376	/	158	/	93	/	4.098	/
	Face-to-Face	4.311	47,6%	2.880	67,7%	809	51,9%	5	3,6%	8.005	53,4%
	Telefon	3.141	34,7%	233	5,5%	435	27,9%	78	56,1%	3.887	25,9%
	E-Mail / Post	655	7,2%	50	1,2%	149	9,6%	43	30,9%	897	6,0%
	Online	266	2,9%	2	0,0%	1	0,1%	8	5,8%	277	1,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	513	5,7%	375	8,8%	140	9,0%	4	2,9%	1.032	6,9%
	Gruppe	162	1,8%	717	16,8%	26	1,7%	1	0,7%	906	6,0%
Dauer der Beratung	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	1 - 15 Minuten	2.970	34,7%	243	5,9%	150	9,6%	70	52,2%	3.433	23,9%
	16 - 30 Minuten	1.221	14,2%	579	14,1%	543	34,9%	49	36,6%	2.392	16,7%
	31 - 60 Minuten	2.776	32,4%	1.479	36,0%	526	33,8%	13	9,7%	4.794	33,4%
	mehr als 60 Minuten	1.604	18,7%	1.802	43,9%	338	21,7%	2	1,5%	3.746	26,1%
Thema*	k.A. oder nicht zuordenbar	477	/	154	/	3	/	5	/	639	/
	Berufe und Arbeitsmarkt	1.887	21,0%	1.510	37,0%	458	29,5%	17	12,5%	3.872	26,2%
	Schulen	630	7,0%	231	5,7%	89	5,7%	3	2,2%	953	6,5%
	Hochschulen/Uni	940	10,5%	376	9,2%	138	8,9%	6	4,4%	1.460	9,9%
	Nachholen von Abschlüssen	1.171	13,0%	845	20,7%	360	23,2%	19	14,0%	2.395	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	162	1,8%	101	2,5%	13	0,8%	0	0,0%	276	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	1.839	20,4%	1.098	26,9%	338	21,8%	19	14,0%	3.294	22,3%
	Internationales	255	2,8%	146	3,6%	45	2,9%	11	8,1%	457	3,1%
	Förderungen	2.799	31,1%	852	20,9%	629	40,5%	73	53,7%	4.353	29,5%
	Wiedereinstieg	243	2,7%	285	7,0%	66	4,3%	0	0,0%	594	4,0%
	Individuelle Kompetenzen	1.091	12,1%	376	9,2%	230	14,8%	11	8,1%	1.708	11,6%
	Fragen des Lernens	142	1,6%	41	1,0%	30	1,9%	3	2,2%	216	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	229	2,5%	110	2,7%	20	1,3%	2	1,5%	361	2,4%
	Berufliche Orientierung	2.069	23,0%	1.758	43,1%	524	33,8%	10	7,4%	4.361	29,5%
	Andere Themen	484	5,4%	302	7,4%	116	7,5%	9	6,6%	911	6,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	53	/	178	/	8	/	3	/	242	/
Bundesland***	Wien	1.838	20,3%	2	0,0%	1	0,1%	7	5,0%	1.848	12,3%
	Salzburg	719	7,9%	158	3,7%	337	21,6%	1	0,7%	1.215	8,1%
	Niederösterreich	250	2,8%	793	18,6%	648	41,5%	45	32,4%	1.736	11,6%
	Kärnten	381	4,2%	425	10,0%	50	3,2%	39	28,1%	895	6,0%
	Vorarlberg	19	0,2%	693	16,3%	0	0,0%	0	0,0%	712	4,7%
	Steiermark	440	4,9%	711	16,7%	263	16,9%	11	7,9%	1.425	9,5%
	Oberösterreich	3.995	44,2%	965	22,7%	166	10,6%	34	24,5%	5.160	34,4%
	Tirol	1.406	15,5%	510	12,0%	95	6,1%	2	1,4%	2.013	13,4%



Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
<b>Männer</b>		<b>5.113</b>		<b>2.264</b>		<b>860</b>		<b>50</b>		<b>8.287</b>	
Alter	bis 14 Jahre	335	10,2%	10	0,5%	2	0,3%	0	0,0%	347	5,8%
	15-24 Jahre	1.144	34,7%	859	43,3%	222	34,1%	7	31,8%	2.232	37,5%
	25-34 Jahre	871	26,4%	473	23,8%	195	30,0%	9	40,9%	1.548	26,0%
	35-44 Jahre	578	17,5%	374	18,9%	122	18,7%	3	13,6%	1.077	18,1%
	45-54 Jahre	318	9,6%	227	11,4%	92	14,1%	2	9,1%	639	10,7%
	55-64 Jahre	40	1,2%	39	2,0%	17	2,6%	0	0,0%	96	1,6%
	65+ Jahre	14	0,4%	2	0,1%	1	0,2%	1	4,5%	18	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.813	/	280	/	209	/	28	/	2.330	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	144	4,4%	125	6,9%	17	2,8%	0	0,0%	286	5,0%
	Pflichtschule / PTS	1.048	32,0%	488	27,1%	94	15,4%	3	12,0%	1.633	28,6%
	BMS	291	8,9%	117	6,5%	43	7,0%	3	12,0%	454	8,0%
	Lehre	791	24,2%	741	41,2%	268	43,9%	9	36,0%	1.809	31,7%
	AHS	395	12,1%	83	4,6%	49	8,0%	2	8,0%	529	9,3%
	BHS	223	6,8%	133	7,4%	69	11,3%	7	28,0%	432	7,6%
	Uni / FH / Akademien	316	9,7%	81	4,5%	36	5,9%	1	4,0%	434	7,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	62	1,9%	32	1,8%	35	5,7%	0	0,0%	129	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.843	/	464	/	249	/	25	/	2.581	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.798	47,8%	921	43,6%	461	62,3%	34	81,0%	3.214	48,3%
	selbständig	85	2,3%	12	0,6%	26	3,5%	1	2,4%	124	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	713	19,0%	738	35,0%	152	20,5%	4	9,5%	1.607	24,2%
	Langzeitarbeitslose	110	2,9%	80	3,8%	19	2,6%	0	0,0%	209	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	220	5,9%	118	5,6%	39	5,3%	2	4,8%	379	5,7%
	Nichterw. in Ausbildung	833	22,2%	241	11,4%	43	5,8%	1	2,4%	1.118	16,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.354	/	154	/	120	/	8	/	1.636	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	763	14,9%	457	20,2%	126	14,7%	4	8,0%	1.350	16,3%
	geringe Deutschkenntnisse	175	3,4%	71	3,1%	26	3,0%	1	2,0%	273	3,3%
	Behinderungen	255	5,0%	162	7,2%	34	4,0%	2	4,0%	453	5,5%
	Sonstige Benachteiligungen	452	8,8%	567	25,0%	88	10,2%	3	6,0%	1.110	13,4%
Wohnort	LH-Stadt	1.684	53,6%	95	2,7%	12	1,6%	5	31,3%	1.756	29,3%
	BH-Stadt	179	5,7%	519	44,4%	59	7,7%	3	18,8%	1.160	19,4%
	Andere	1.279	40,7%	1.098	53,0%	691	90,7%	8	50,0%	3.076	51,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.971	/	192	/	98	/	34	/	2.295	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.573	50,3%	1.523	67,3%	345	40,1%	9	18,0%	4.450	53,7%
	Telefon	1.772	34,7%	115	5,1%	245	28,5%	28	56,0%	2.160	26,1%
	E-Mail / Post	339	6,6%	22	1,0%	51	5,9%	12	24,0%	424	5,1%
	Online	49	1,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	50	0,6%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	311	6,1%	231	10,2%	100	11,6%	1	2,0%	643	7,8%
	Gruppe	69	1,3%	373	16,5%	118	13,7%	0	0,0%	560	6,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.740	35,9%	133	6,1%	72	8,4%	23	46,9%	1.968	24,8%
	16 - 30 Minuten	788	16,3%	288	13,2%	336	39,1%	20	40,8%	1.432	18,0%
	31 - 60 Minuten	1.474	30,4%	756	34,6%	286	33,3%	5	10,2%	2.521	31,8%
	mehr als 60 Minuten	842	17,4%	1.010	46,2%	166	19,3%	1	2,0%	2.019	25,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	269	/	77	/	0	/	1	/	347	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.116	22,0%	882	40,6%	199	23,2%	1	2,0%	2.198	27,0%
	Schulen	541	10,7%	129	5,9%	21	2,4%	2	4,0%	693	8,5%
	Hochschulen/Uni	506	10,0%	216	9,9%	63	7,3%	4	8,0%	789	9,7%
	Nachholen von Abschlüssen	790	15,6%	453	20,9%	211	24,6%	12	24,0%	1.466	18,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	75	1,5%	44	2,0%	6	0,7%	0	0,0%	125	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	913	18,0%	542	25,0%	116	13,5%	10	20,0%	1.581	19,4%
	Internationales	156	3,1%	94	4,3%	12	1,4%	5	10,0%	267	3,3%
	Förderungen	1.420	28,0%	439	20,2%	312	36,4%	20	40,0%	2.191	26,9%
	Wiedereinstieg	33	0,7%	56	2,6%	10	1,2%	0	0,0%	99	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	507	10,0%	201	9,3%	71	8,3%	1	2,0%	780	9,6%
	Fragen des Lernens	94	1,9%	27	1,2%	15	1,7%	0	0,0%	136	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	96	1,9%	75	3,5%	9	1,0%	1	2,0%	181	2,2%
	Berufliche Orientierung	961	18,9%	1.062	48,9%	257	30,0%	4	8,0%	2.284	28,0%
	Andere Themen	234	4,6%	108	5,0%	35	4,1%	4	8,0%	381	4,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	38	/	92	/	2	/	0	/	132	/
Bundesland***	Wien	714	14,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	715	8,6%
	Salzburg	350	6,8%	76	3,4%	128	14,9%	1	2,0%	555	6,7%
	Niederösterreich	122	2,4%	485	21,4%	398	46,3%	14	28,0%	1.019	12,3%
	Kärnten	159	3,1%	129	5,7%	17	2,0%	15	30,0%	320	3,9%
	Vorarlberg	10	0,2%	479	21,2%	0	0,0%	1	2,0%	490	5,9%
	Steiermark	216	4,2%	335	14,8%	187	21,7%	2	4,0%	740	8,9%
	Oberösterreich	2.348	45,9%	561	24,8%	90	10,5%	9	18,0%	3.008	36,3%
	Tirol	1.194	23,4%	199	8,8%	39	4,5%	8	16,0%	1.440	17,4%

\*) Mehrfachantworten.

\*\*\*) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente). Bei den Benachteiligungen wurde die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen (siehe Interpretationshilfe).

\*\*\*\*) Dadurch, dass im Burgenland das Beratungsformat nicht dokumentiert wird und hier nur die Beratungskontakte mit dem Format "Bildungsberatung im weiteren Sinne" und "Kompetenzberatung" abgebildet werden, können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen.

Quelle: Meldungen der beratungsaktiven Einrichtungen 2012, Berechnungen des öibf. Dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Datenstand: 25.4.2013.

Tab. A13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>5.415</b>		<b>3.826</b>		<b>7.318</b>	
Ge- schlecht	Männer	1.968	36,4%	1.432	37,4%	2.521	34,5%
	Frauen	3.433	63,6%	2.392	62,6%	4.794	65,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	2	/	3	/
Alter	bis 14 Jahre	24	1,8%	108	3,4%	510	7,2%
	15-24 Jahre	427	32,3%	1.039	32,4%	2.287	32,3%
	25-34 Jahre	408	30,9%	998	31,1%	1.896	26,8%
	35-44 Jahre	286	21,7%	663	20,7%	1.518	21,5%
	45-54 Jahre	146	11,1%	335	10,4%	780	11,0%
	55-64 Jahre	20	1,5%	54	1,7%	74	1,0%
	65+ Jahre	9	0,7%	11	0,3%	7	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.095	/	618	/	246	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	116	8,1%	126	4,2%	290	4,2%
	Pflichtschule / PTS	315	22,0%	726	24,5%	1.830	26,5%
	BMS	133	9,3%	297	10,0%	768	11,1%
	Lehre	418	29,2%	850	28,7%	1.688	24,4%
	AHS	128	9,0%	253	8,5%	675	9,8%
	BHS	132	9,2%	320	10,8%	690	10,0%
	Uni / FH / Akademien	151	10,6%	324	10,9%	843	12,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	37	2,6%	70	2,4%	123	1,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	3.985	/	860	/	411	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.696	65,8%	2.159	61,1%	3.324	46,7%
	selbständig	42	1,6%	50	1,4%	125	1,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	319	12,4%	601	17,0%	1.556	21,9%
	Langzeitarbeitslose	34	1,3%	52	1,5%	157	2,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	265	10,3%	238	6,7%	628	8,8%
	Nichterw. in Ausbildung	222	8,6%	436	12,3%	1.323	18,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.837	/	290	/	205	/
Benach- teiligung *	Migrationshintergrund	474	8,8%	811	21,2%	1.497	20,5%
	geringe Deutschkenntnisse	141	2,6%	201	5,3%	223	3,0%
	Behinderungen	57	1,1%	142	3,7%	416	5,7%
	Sonstige Benachteiligungen	264	4,9%	543	14,2%	1.273	17,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	656	48,0%	1.199	37,3%	2.328	34,0%
Wohnort	LH-Stadt	656	48,0%	1.199	37,3%	2.328	34,0%
	BH-Stadt	252	18,4%	509	15,8%	1.086	15,9%
	Andere	458	33,5%	1.504	46,8%	3.428	50,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.049	/	614	/	476	/
Beratungsart	Face-to-Face	379	7,0%	1.792	46,8%	6.491	88,7%
	Telefon	4.646	85,8%	1.233	32,2%	144	2,0%
	E-Mail / Post	114	2,1%	357	9,3%	172	2,4%
	Online	14	0,3%	66	1,7%	205	2,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	257	4,7%	377	9,9%	195	2,7%
	Gruppe	5	0,1%	1	0,0%	111	1,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.723	88,7%	2.010	53,5%	4.252	58,2%
	BH-Stadt	377	7,1%	867	23,1%	2.236	30,6%
	Andere	222	4,2%	880	23,4%	812	11,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	93	/	69	/	18	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	434	8,1%	643	17,0%	2.739	38,0%
	Schulen	257	4,8%	244	6,4%	743	10,3%
	Hochschulen/Uni	249	4,6%	300	7,9%	931	12,9%
	Nachholen von Abschlüssen	812	15,1%	907	23,9%	1.213	16,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	69	1,3%	68	1,8%	162	2,2%
	Berufliche Weiterbildung	621	11,5%	744	19,6%	1.866	25,9%
	Internationales	109	2,0%	120	3,2%	238	3,3%
	Förderungen	2.560	47,6%	1.257	33,2%	1.387	19,3%
	Wiedereinstieg	74	1,4%	50	1,3%	239	3,3%
	Individuelle Kompetenzen	119	2,2%	197	5,2%	848	11,8%
	Fragen des Lernens	23	0,4%	52	1,4%	142	2,0%
	Deutsch als Fremdsprache	102	1,9%	100	2,6%	197	2,7%
	Berufliche Orientierung	693	12,9%	616	16,3%	2.401	33,3%
	Andere Themen	276	5,1%	160	4,2%	397	5,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	35	/	36	/	115	/	
Bundesland***	Wien	336	6,2%	600	15,7%	1.203	16,4%
	Salzburg	220	4,1%	273	7,1%	711	9,7%
	Niederösterreich	144	2,7%	861	22,5%	1.120	15,3%
	Kärnten	86	1,6%	125	3,3%	259	3,5%
	Vorarlberg	18	0,3%	25	0,7%	305	4,2%
	Steiermark	320	5,9%	308	8,1%	628	8,6%
	Oberösterreich	4.223	78,0%	1.208	31,6%	1.252	17,1%
	Tirol	68	1,3%	426	11,1%	1.840	25,1%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>5.773</b>		<b>986</b>		<b>23.318</b>	
Geschlecht	Männer	2.019	35,0%	347	35,2%	8.287	35,6%
	Frauen	3.746	65,0%	639	64,8%	15.004	64,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	0	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	19	0,4%	0	0,0%	661	3,9%
	15-24 Jahre	1.750	33,4%	47	23,7%	5.550	32,6%
	25-34 Jahre	1.329	25,4%	62	31,3%	4.693	27,6%
	35-44 Jahre	1.200	22,9%	45	22,7%	3.712	21,8%
	45-54 Jahre	805	15,4%	37	18,7%	2.103	12,3%
	55-64 Jahre	123	2,4%	6	3,0%	277	1,6%
	65+ Jahre	8	0,2%	1	0,5%	36	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	539	/	788	/	6.286	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	198	4,0%	11	14,5%	741	4,5%
	Pflichtschule / PTS	1.128	22,6%	15	19,7%	4.014	24,5%
	BMS	524	10,5%	4	5,3%	1.726	10,5%
	Lehre	1.324	26,5%	20	26,3%	4.300	26,3%
	AHS	658	13,2%	16	21,1%	1.730	10,6%
	BHS	436	8,7%	1	1,3%	1.579	9,6%
	Uni / FH / Akademien	583	11,7%	8	10,5%	1.909	11,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	140	2,8%	1	1,3%	371	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	782	/	910	/	6.948	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.117	38,4%	111	59,7%	9.407	49,7%
	selbständig	107	1,9%	1	0,5%	325	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.717	31,1%	39	21,0%	4.232	22,4%
	Langzeitarbeitslose	314	5,7%	3	1,6%	560	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	479	8,7%	18	9,7%	1.628	8,6%
	Nichterw. in Ausbildung	779	14,1%	14	7,5%	2.774	14,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	260	/	800	/	4.392
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	936	16,2%	149	15,1%	3.867	16,6%
	geringe Deutschkenntnisse	210	3,6%	17	1,7%	792	3,4%
	Behinderungen	412	7,1%	8	0,8%	1.035	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1.252	21,7%	101	10,2%	3.433	14,7%
Wohnort	LH-Stadt	1.249	23,6%	33	16,7%	5.465	32,3%
	BH-Stadt	1.503	28,5%	51	25,8%	3.401	20,1%
	Andere	2.530	47,9%	114	57,6%	8.034	47,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	491	/	788	/	6.418
Beratungsart	Face-to-Face	3.764	65,2%	33	3,3%	12.459	53,4%
	Telefon	29	0,5%	9	0,9%	6.061	26,0%
	E-Mail / Post	37	0,6%	641	65,0%	1.321	5,7%
	Online	42	0,7%	0	0,0%	327	1,4%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	545	9,4%	303	30,7%	1.677	7,2%
	Gruppe	1.356	23,5%	0	0,0%	1.473	6,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.447	42,4%	746	76,1%	14.178	61,3%
	BH-Stadt	2.819	48,9%	231	23,6%	6.530	28,2%
	Andere	504	8,7%	3	0,3%	2.421	10,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	6	/	189
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.222	39,5%	38	4,0%	6.076	26,5%
	Schulen	336	6,0%	66	7,0%	1.646	7,2%
	Hochschulen/Uni	742	13,2%	28	3,0%	2.250	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	739	13,1%	193	20,4%	3.864	16,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	97	1,7%	5	0,5%	401	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	1.570	27,9%	78	8,2%	4.879	21,3%
	Internationales	237	4,2%	22	2,3%	726	3,2%
	Förderungen	982	17,5%	371	39,1%	6.557	28,6%
	Wiedereinstieg	328	5,8%	3	0,3%	694	3,0%
	Individuelle Kompetenzen	1.319	23,5%	5	0,5%	2.488	10,8%
	Fragen des Lernens	134	2,4%	1	0,1%	352	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	114	2,0%	29	3,1%	542	2,4%
	Berufliche Orientierung	2.733	48,6%	205	21,6%	6.648	29,0%
	Andere Themen	429	7,6%	33	3,5%	1.295	5,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	150	/	38	/	374	/
Bundesland***	Wien	423	7,3%	2	0,2%	2.564	11,0%
	Salzburg	566	9,8%	0	0,0%	1.770	7,6%
	Niederösterreich	629	10,9%	1	0,1%	2.755	11,8%
	Kärnten	744	12,9%	1	0,1%	1.215	5,2%
	Vorarlberg	818	14,2%	36	3,7%	1.202	5,2%
	Steiermark	907	15,7%	12	1,2%	2.175	9,3%
	Oberösterreich	567	9,8%	932	94,5%	8.182	35,1%
	Tirol	1.119	19,4%	2	0,2%	3.455	14,8%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>3.433</b>		<b>2.392</b>		<b>4.794</b>	
Alter	bis 14 Jahre	18	2,2%	45	2,2%	237	5,1%
	15-24 Jahre	229	27,5%	611	30,5%	1.415	30,3%
	25-34 Jahre	269	32,3%	658	32,8%	1.318	28,2%
	35-44 Jahre	194	23,3%	451	22,5%	1.118	23,9%
	45-54 Jahre	105	12,6%	203	10,1%	540	11,6%
	55-64 Jahre	14	1,7%	31	1,5%	42	0,9%
	65+ Jahre	3	0,4%	7	0,3%	3	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.601	/	386	/	121	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	72	8,0%	76	4,1%	188	4,1%
	Pflichtschule / PTS	177	19,6%	390	21,2%	1.061	23,1%
	BMS	101	11,2%	222	12,1%	578	12,6%
	Lehre	227	25,1%	464	25,2%	998	21,8%
	AHS	95	10,5%	192	10,4%	493	10,8%
	BHS	93	10,3%	216	11,7%	512	11,2%
	Uni / FH / Akademien	115	12,7%	238	12,9%	668	14,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	24	2,7%	42	2,3%	88	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.529	/	552	/	208	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.091	65,6%	1.362	62,0%	2.278	48,4%
	selbständig	25	1,5%	29	1,3%	76	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	183	11,0%	357	16,3%	986	20,9%
	Langzeitarbeitslose	18	1,1%	31	1,4%	100	2,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	205	12,3%	174	7,9%	510	10,8%
	Nichtew. in Ausbildung	140	8,4%	243	11,1%	760	16,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.771	/	196	/	84	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	298	8,7%	484	20,2%	1.032	21,5%
	geringe Deutschkenntnisse	85	2,5%	124	5,2%	155	3,2%
	Behinderungen	25	0,7%	79	3,3%	241	5,0%
	Sonstige Benachteiligungen	171	5,0%	351	14,7%	898	18,7%
Wohnort	LH-Stadt	432	48,8%	759	37,7%	1.621	36,5%
	BH-Stadt	160	18,1%	340	16,9%	722	16,2%
	Andere	293	33,1%	912	45,4%	2.104	47,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.548	/	381	/	347	/
Beratungsart	Face-to-Face	212	6,2%	1.083	45,3%	4.244	88,5%
	Telefon	2.971	86,5%	797	33,3%	98	2,0%
	E-Mail / Post	73	2,1%	249	10,4%	121	2,5%
	Online	12	0,3%	53	2,2%	174	3,6%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	164	4,8%	209	8,7%	133	2,8%
	Gruppe	1	0,0%	1	0,0%	24	0,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.970	88,3%	1.221	52,1%	2.776	58,1%
	BH-Stadt	243	7,2%	579	24,7%	1.479	30,9%
	Andere	150	4,5%	543	23,2%	526	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	70	/	49	/	13	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	268	7,9%	388	16,4%	1.757	37,3%
	Schulen	172	5,0%	139	5,9%	400	8,5%
	Hochschulen/Uni	164	4,8%	199	8,4%	635	13,5%
	Nachholen von Abschlüssen	490	14,4%	529	22,3%	781	16,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	42	1,2%	42	1,8%	124	2,6%
	Berufliche Weiterbildung	413	12,1%	492	20,8%	1.319	28,0%
	Internationales	69	2,0%	79	3,3%	154	3,3%
	Förderungen	1.653	48,4%	816	34,4%	973	20,6%
	Wiedereinstieg	59	1,7%	43	1,8%	215	4,6%
	Individuelle Kompetenzen	90	2,6%	137	5,8%	591	12,5%
	Fragen des Lernens	16	0,5%	31	1,3%	85	1,8%
	Deutsch als Fremdsprache	64	1,9%	61	2,6%	147	3,1%
	Berufliche Orientierung	462	13,5%	424	17,9%	1.625	34,5%
	Andere Themen	171	5,0%	112	4,7%	289	6,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	20	/	21	/	80	/	
Bundesland***	Wien	199	5,8%	404	16,9%	913	19,0%
	Salzburg	151	4,4%	186	7,8%	506	10,6%
	Niederösterreich	84	2,4%	515	21,5%	746	15,6%
	Kärnten	62	1,8%	86	3,6%	176	3,7%
	Vorarlberg	8	0,2%	16	0,7%	194	4,0%
	Steiermark	216	6,3%	225	9,4%	381	7,9%
	Oberösterreich	2.660	77,5%	719	30,1%	823	17,2%
Tirol	53	1,5%	241	10,1%	1.055	22,0%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>3.746</b>		<b>639</b>		<b>15.004</b>	
Alter	bis 14 Jahre	14	0,4%	0	0,0%	314	2,8%
	15-24 Jahre	1.035	30,1%	26	20,5%	3.316	29,9%
	25-34 Jahre	857	24,9%	43	33,9%	3.145	28,4%
	35-44 Jahre	839	24,4%	33	26,0%	2.635	23,8%
	45-54 Jahre	595	17,3%	21	16,5%	1.464	13,2%
	55-64 Jahre	90	2,6%	4	3,1%	181	1,6%
	65+ Jahre	5	0,1%	0	0,0%	18	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	311	/	512	/	3.931	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	110	3,4%	9	17,6%	455	4,3%
	Pflichtschule / PTS	740	22,6%	12	23,5%	2.380	22,3%
	BMS	367	11,2%	4	7,8%	1.272	11,9%
	Lehre	793	24,2%	9	17,6%	2.491	23,4%
	AHS	409	12,5%	11	21,6%	1.200	11,3%
	BHS	326	9,9%	0	0,0%	1.147	10,8%
	Uni / FH / Akademien	448	13,7%	5	9,8%	1.474	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	87	2,7%	1	2,0%	242	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	466	/	588	/	4.343	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.385	38,7%	72	59,0%	6.188	50,5%
	selbständig	70	2,0%	1	0,8%	201	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.073	30,0%	23	18,9%	2.622	21,4%
	Langzeitarbeitslose	201	5,6%	1	0,8%	351	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	346	9,7%	13	10,7%	1.248	10,2%
	Nichtew. in Ausbildung	500	14,0%	12	9,8%	1.655	13,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	171	/	517	/	2.739	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	614	16,4%	84	13,1%	2.512	16,7%
	geringe Deutschkenntnisse	144	3,8%	11	1,7%	519	3,5%
	Behinderungen	236	6,3%	1	0,2%	582	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	841	22,5%	62	9,7%	2.323	15,5%
Wohnort	LH-Stadt	878	25,6%	18	14,0%	3.708	34,0%
	BH-Stadt	979	28,5%	39	30,2%	2.240	20,5%
	Andere	1.577	45,9%	72	55,8%	4.958	45,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	312	/	510	/	4.098	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.444	65,2%	22	3,4%	8.005	53,4%
	Telefon	13	0,3%	8	1,3%	3.887	25,9%
	E-Mail / Post	26	0,7%	428	67,0%	897	6,0%
	Online	38	1,0%	0	0,0%	277	1,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	345	9,2%	181	28,3%	1.032	6,9%
	Gruppe	880	23,5%	0	0,0%	906	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.604	42,8%	477	75,2%	9.048	60,9%
	BH-Stadt	1.802	48,1%	154	24,3%	4.257	28,6%
	Andere	338	9,0%	3	0,5%	1.560	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	5	/	139	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.433	39,3%	26	4,2%	3.872	26,2%
	Schulen	208	5,7%	34	5,5%	953	6,5%
	Hochschulen/Uni	443	12,1%	19	3,1%	1.460	9,9%
	Nachholen von Abschlüssen	473	13,0%	122	19,8%	2.395	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	64	1,8%	4	0,7%	276	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	1.021	28,0%	49	8,0%	3.294	22,3%
	Internationales	136	3,7%	19	3,1%	457	3,1%
	Förderungen	655	18,0%	256	41,6%	4.353	29,5%
	Wiedereinstieg	274	7,5%	3	0,5%	594	4,0%
	Individuelle Kompetenzen	887	24,3%	3	0,5%	1.708	11,6%
	Fragen des Lernens	83	2,3%	1	0,2%	216	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	72	2,0%	17	2,8%	361	2,4%
	Berufliche Orientierung	1.730	47,4%	120	19,5%	4.361	29,5%
	Andere Themen	319	8,7%	20	3,3%	911	6,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	97	/	24	/	242	/
Bundesland***	Wien	330	8,8%	2	0,3%	1.848	12,3%
	Salzburg	372	9,9%	0	0,0%	1.215	8,1%
	Niederösterreich	391	10,4%	0	0,0%	1.736	11,6%
	Kärnten	571	15,2%	0	0,0%	895	6,0%
	Vorarlberg	470	12,5%	24	3,8%	712	4,7%
	Steiermark	596	15,9%	7	1,1%	1.425	9,5%
	Oberösterreich	354	9,5%	604	94,5%	5.160	34,4%
	Tirol	662	17,7%	2	0,3%	2.013	13,4%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>1.968</b>		<b>1.432</b>		<b>2.521</b>	
Alter	bis 14 Jahre	6	1,2%	63	5,2%	273	11,4%
	15-24 Jahre	198	40,6%	428	35,6%	871	36,3%
	25-34 Jahre	139	28,5%	340	28,3%	578	24,1%
	35-44 Jahre	92	18,9%	212	17,6%	400	16,7%
	45-54 Jahre	41	8,4%	132	11,0%	240	10,0%
	55-64 Jahre	6	1,2%	23	1,9%	32	1,3%
	65+ Jahre	6	1,2%	4	0,3%	4	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.480	/	230	/	123	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	44	8,4%	50	4,4%	102	4,4%
	Pflichtschule / PTS	138	26,3%	336	29,8%	768	33,1%
	BMS	32	6,1%	75	6,7%	190	8,2%
	Lehre	191	36,4%	386	34,3%	690	29,7%
	AHS	33	6,3%	61	5,4%	182	7,8%
	BHS	39	7,4%	104	9,2%	178	7,7%
	Uni / FH / Akademien	35	6,7%	86	7,6%	175	7,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	13	2,5%	28	2,5%	35	1,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.443	/	306	/	201	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	602	66,2%	796	59,4%	1.046	43,5%
	selbständig	17	1,9%	21	1,6%	49	2,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	134	14,7%	244	18,2%	570	23,7%
	Langzeitarbeitslose	16	1,8%	21	1,6%	57	2,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	59	6,5%	64	4,8%	118	4,9%
	Nichternw. in Ausbildung	82	9,0%	193	14,4%	562	23,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.058	/	93	/	119	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	175	8,9%	327	22,8%	465	18,4%
	geringe Deutschkenntnisse	56	2,8%	77	5,4%	68	2,7%
	Behinderungen	32	1,6%	63	4,4%	175	6,9%
	Sonstige Benachteiligungen	93	4,7%	192	13,4%	375	14,9%
Wohnort	LH-Stadt	224	46,6%	440	36,6%	706	29,5%
	BH-Stadt	92	19,1%	169	14,1%	364	15,2%
	Andere	165	34,3%	592	49,3%	1.324	55,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.487	/	231	/	127	/
Beratungsart	Face-to-Face	166	8,4%	709	49,5%	2.245	89,1%
	Telefon	1.662	84,5%	435	30,4%	46	1,8%
	E-Mail / Post	41	2,1%	108	7,5%	51	2,0%
	Online	2	0,1%	13	0,9%	31	1,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	93	4,7%	167	11,7%	61	2,4%
	Gruppe	4	0,2%	0	0,0%	87	3,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.740	89,5%	788	55,8%	1.474	58,6%
	BH-Stadt	133	6,8%	288	20,4%	756	30,0%
	Andere	72	3,7%	336	23,8%	286	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	20	/	5	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	165	8,4%	255	18,0%	982	39,5%
	Schulen	85	4,4%	105	7,4%	343	13,8%
	Hochschulen/Uni	85	4,4%	101	7,1%	295	11,9%
	Nachholen von Abschlüssen	321	16,4%	377	26,6%	432	17,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	27	1,4%	26	1,8%	38	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	207	10,6%	251	17,7%	547	22,0%
	Internationales	40	2,0%	41	2,9%	84	3,4%
	Förderungen	896	45,9%	440	31,1%	414	16,7%
	Wiedereinstieg	14	0,7%	7	0,5%	24	1,0%
	Individuelle Kompetenzen	29	1,5%	60	4,2%	257	10,3%
	Fragen des Lernens	7	0,4%	21	1,5%	57	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	38	1,9%	39	2,8%	50	2,0%
	Berufliche Orientierung	230	11,8%	192	13,5%	775	31,2%
	Andere Themen	104	5,3%	48	3,4%	106	4,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	15	/	35	/
Bundesland***	Wien	137	7,0%	196	13,7%	289	11,5%
	Salzburg	69	3,5%	87	6,1%	205	8,1%
	Niederösterreich	60	3,0%	346	24,2%	374	14,8%
	Kärnten	24	1,2%	39	2,7%	83	3,3%
	Vorarlberg	10	0,5%	9	0,6%	111	4,4%
	Steiermark	103	5,2%	82	5,7%	247	9,8%
	Oberösterreich	1.550	78,8%	488	34,1%	429	17,0%
	Tirol	15	0,8%	185	12,9%	783	31,1%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>2.019</b>		<b>347</b>		<b>8.287</b>	
Alter	bis 14 Jahre	5	0,3%	0	0,0%	347	5,8%
	15-24 Jahre	714	39,7%	21	29,6%	2.232	37,5%
	25-34 Jahre	472	26,3%	19	26,8%	1.548	26,0%
	35-44 Jahre	361	20,1%	12	16,9%	1.077	18,1%
	45-54 Jahre	210	11,7%	16	22,5%	639	10,7%
	55-64 Jahre	33	1,8%	2	2,8%	96	1,6%
	65+ Jahre	3	0,2%	1	1,4%	18	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	221	/	276	/	2.330	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	88	5,1%	2	8,0%	286	5,0%
	Pflichtschule / PTS	388	22,7%	3	12,0%	1.633	28,6%
	BMS	157	9,2%	0	0,0%	454	8,0%
	Lehre	531	31,1%	11	44,0%	1.809	31,7%
	AHS	248	14,5%	5	20,0%	529	9,3%
	BHS	110	6,4%	1	4,0%	432	7,6%
	Uni / FH / Akademien	135	7,9%	3	12,0%	434	7,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	53	3,1%	0	0,0%	129	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	309	/	322	/	2.581	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	731	37,8%	39	60,9%	3.214	48,3%
	selbständig	37	1,9%	0	0,0%	124	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	643	33,2%	16	25,0%	1.607	24,2%
	Langzeitarbeitslose	113	5,8%	2	3,1%	209	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	133	6,9%	5	7,8%	379	5,7%
	Nichternw. in Ausbildung	279	14,4%	2	3,1%	1.118	16,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	83	/	283	/	1.636	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	318	15,8%	65	18,7%	1.350	16,3%
	geringe Deutschkenntnisse	66	3,3%	6	1,7%	273	3,3%
	Behinderungen	176	8,7%	7	2,0%	453	5,5%
	Sonstige Benachteiligungen	411	20,4%	39	11,2%	1.110	13,4%
Wohnort	LH-Stadt	371	20,1%	15	21,7%	1.756	29,3%
	BH-Stadt	523	28,3%	12	17,4%	1.160	19,4%
	Andere	953	51,6%	42	60,9%	3.076	51,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	172	/	278	/	2.295	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.319	65,3%	11	3,2%	4.450	53,7%
	Telefon	16	0,8%	1	0,3%	2.160	26,1%
	E-Mail / Post	11	0,5%	213	61,4%	424	5,1%
	Online	4	0,2%	0	0,0%	50	0,6%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	200	9,9%	122	35,2%	643	7,8%
	Gruppe	469	23,2%	0	0,0%	560	6,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	842	41,7%	269	77,7%	5.113	62,1%
	BH-Stadt	1.010	50,0%	77	22,3%	2.264	27,5%
	Andere	166	8,2%	0	0,0%	860	10,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	1	/	50	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	784	39,9%	12	3,6%	2.198	27,0%
	Schulen	128	6,5%	32	9,6%	693	8,5%
	Hochschulen/Uni	299	15,2%	9	2,7%	789	9,7%
	Nachholen von Abschlüssen	265	13,5%	71	21,3%	1.466	18,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	33	1,7%	1	0,3%	125	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	547	27,8%	29	8,7%	1.581	19,4%
	Internationales	99	5,0%	3	0,9%	267	3,3%
	Förderungen	326	16,6%	115	34,5%	2.191	26,9%
	Wiedereinstieg	54	2,7%	0	0,0%	99	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	432	22,0%	2	0,6%	780	9,6%
	Fragen des Lernens	51	2,6%	0	0,0%	136	1,7%
	Deutsch als Fremdsprache	42	2,1%	12	3,6%	181	2,2%
	Berufliche Orientierung	1.002	51,0%	85	25,5%	2.284	28,0%
	Andere Themen	110	5,6%	13	3,9%	381	4,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	53	/	14	/	132	/
Bundesland***	Wien	93	4,6%	0	0,0%	715	8,6%
	Salzburg	194	9,6%	0	0,0%	555	6,7%
	Niederösterreich	238	11,8%	1	0,3%	1.019	12,3%
	Kärnten	173	8,6%	1	0,3%	320	3,9%
	Vorarlberg	348	17,2%	12	3,5%	490	5,9%
	Steiermark	303	15,0%	5	1,4%	740	8,9%
	Oberösterreich	213	10,5%	328	94,5%	3.008	36,3%
	Tirol	457	22,6%	0	0,0%	1.440	17,4%

\*) Mehrfachantworten.

\*\*) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente). Bei den Benachteiligungen wurde die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen (siehe Interpretationshilfe).

\*\*) Dadurch, dass im Burgenland das Beratungsformat nicht dokumentiert wird und hier nur die Beratungskontakte mit dem Format "Bildungsberatung im weiteren Sinne" und "Kompetenzberatung" abgebildet werden, können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen.

Quelle: Meldungen der beratungsaktiven Einrichtungen 2012, Berechnungen des öibf.

Dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte.

Datenstand: 25.4.2013.

Tab. A14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>6.076</b>		<b>1.646</b>		<b>2.250</b>		<b>3.864</b>		<b>401</b>	
Ge- schlecht	Männer	2.198	36,2%	693	42,1%	789	35,1%	1.466	38,0%	125	31,2%
	Frauen	3.872	63,8%	953	57,9%	1.460	64,9%	2.395	62,0%	276	68,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	0	/	1	/	3	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	595	11,1%	239	16,3%	5	0,2%	2	0,1%	2	0,6%
	15-24 Jahre	1.713	32,0%	769	52,5%	1.223	59,8%	1.063	37,2%	100	28,0%
	25-34 Jahre	1.186	22,2%	200	13,7%	554	27,1%	922	32,3%	113	31,7%
	35-44 Jahre	1.143	21,4%	187	12,8%	193	9,4%	548	19,2%	81	22,7%
	45-54 Jahre	631	11,8%	63	4,3%	65	3,2%	291	10,2%	45	12,6%
	55-64 Jahre	79	1,5%	6	0,4%	5	0,2%	25	0,9%	7	2,0%
	65+ Jahre	6	0,1%	1	0,1%	1	0,0%	6	0,2%	9	2,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	723	/	181	/	204	/	1.007	/	44	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	253	4,7%	148	10,5%	35	1,7%	144	5,2%	46	12,6%
	Pflichtschule / PTS	1.867	34,3%	756	53,6%	414	20,4%	824	29,6%	107	29,4%
	BMS	444	8,2%	131	9,3%	171	8,4%	355	12,8%	43	11,8%
	Lehre	1.319	24,2%	168	11,9%	294	14,5%	1.057	38,0%	78	21,4%
	AHS	435	8,0%	87	6,2%	525	25,9%	150	5,4%	33	9,1%
	BHS	425	7,8%	61	4,3%	369	18,2%	102	3,7%	20	5,5%
	Uni / FH / Akademien	602	11,1%	50	3,5%	180	8,9%	103	3,7%	33	9,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	95	1,7%	10	0,7%	39	1,9%	45	1,6%	4	1,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	636	/	235	/	223	/	1.084	/	37	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.783	31,1%	398	27,1%	988	46,8%	1.990	60,8%	124	32,0%
	selbständig	96	1,7%	40	2,7%	27	1,3%	21	0,6%	6	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.843	32,1%	179	12,2%	249	11,8%	743	22,7%	87	22,4%
	Langzeitarbeitslose	232	4,0%	28	1,9%	22	1,0%	100	3,1%	44	11,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	473	8,2%	145	9,9%	170	8,1%	238	7,3%	93	24,0%
	Nichterw. in Ausbildung	1.307	22,8%	678	46,2%	655	31,0%	182	5,6%	34	8,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	342	/	178	/	139	/	590	/	13	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	1.332	21,9%	494	30,0%	354	15,7%	768	19,9%	136	33,9%
	geringe Deutschkenntnisse	268	4,4%	142	8,6%	68	3,0%	156	4,0%	40	10,0%
	Behinderungen	389	6,4%	54	3,3%	48	2,1%	159	4,1%	94	23,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1.273	21,0%	260	15,8%	190	8,4%	841	21,8%	159	39,7%
Wohnort	LH-Stadt	1.555	29,6%	484	33,9%	727	37,2%	940	32,7%	195	50,9%
	BH-Stadt	1.211	23,0%	228	16,0%	290	14,8%	605	21,0%	92	24,0%
	Andere	2.492	47,4%	714	50,1%	937	48,0%	1.333	46,3%	96	25,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	818	/	220	/	296	/	986	/	18	/
Beratungsart	Face-to-Face	4.312	71,0%	1.122	68,2%	1.687	75,0%	2.033	52,6%	245	61,1%
	Telefon	381	6,3%	173	10,5%	241	10,7%	944	24,4%	62	15,5%
	E-Mail / Post	118	1,9%	57	3,5%	128	5,7%	183	4,7%	20	5,0%
	Online	76	1,3%	24	1,5%	30	1,3%	45	1,2%	0	0,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	279	4,6%	227	13,8%	155	6,9%	486	12,6%	45	11,2%
	Gruppe	910	15,0%	43	2,6%	9	0,4%	173	4,5%	29	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.003	49,6%	1.171	71,4%	1.447	64,6%	1.962	51,2%	237	59,1%
	BH-Stadt	2.398	39,6%	360	21,9%	592	26,4%	1.299	33,9%	145	36,2%
	Andere	657	10,8%	110	6,7%	201	9,0%	572	14,9%	19	4,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	5	/	10	/	31	/	0	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	434	7,2%	257	16,3%	249	11,2%	812	22,1%	69	17,4%
	16 - 30 Minuten	643	10,6%	244	15,4%	300	13,5%	907	24,7%	68	17,2%
	31 - 60 Minuten	2.739	45,4%	743	47,0%	931	41,9%	1.213	33,0%	162	40,9%
	mehr als 60 Minuten	2.222	36,8%	336	21,3%	742	33,4%	739	20,1%	97	24,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	38	/	66	/	28	/	193	/	5	/
Bundesland***	Wien	664	10,9%	157	9,5%	257	11,4%	411	10,6%	110	27,4%
	Salzburg	791	13,0%	209	12,7%	535	23,8%	560	14,5%	50	12,5%
	Niederösterreich	642	10,6%	85	5,2%	226	10,0%	406	10,5%	14	3,5%
	Kärnten	47	0,8%	19	1,2%	59	2,6%	78	2,0%	58	14,5%
	Vorarlberg	813	13,4%	121	7,4%	117	5,2%	198	5,1%	54	13,5%
	Steiermark	1.140	18,8%	109	6,6%	174	7,7%	398	10,3%	41	10,2%
	Oberösterreich	466	7,7%	382	23,2%	458	20,4%	1.631	42,2%	68	17,0%
Tirol	1.513	24,9%	564	34,3%	424	18,8%	182	4,7%	6	1,5%	



Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>4.879</b>		<b>726</b>		<b>6.557</b>		<b>694</b>		<b>2.488</b>	
Ge- schlecht	Männer	1.581	32,4%	267	36,9%	2.191	33,5%	99	14,3%	780	31,4%
	Frauen	3.294	67,6%	457	63,1%	4.353	66,5%	594	85,7%	1.708	68,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	2	/	13	/	1	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	5	0,1%	0	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	24	1,0%
	15-24 Jahre	1.063	26,3%	183	30,7%	986	26,2%	45	7,5%	772	31,6%
	25-34 Jahre	1.266	31,3%	203	34,1%	1.293	34,3%	203	33,7%	662	27,1%
	35-44 Jahre	1.077	26,7%	126	21,1%	913	24,2%	181	30,1%	573	23,5%
	45-54 Jahre	579	14,3%	67	11,2%	504	13,4%	138	22,9%	366	15,0%
	55-64 Jahre	47	1,2%	16	2,7%	63	1,7%	34	5,6%	37	1,5%
	65+ Jahre	4	0,1%	1	0,2%	8	0,2%	1	0,2%	6	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	838	/	130	/	2.788	/	92	/	48	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	99	2,4%	40	7,5%	44	1,2%	13	2,1%	62	2,6%
	Pflichtschule / PTS	723	17,2%	128	24,1%	563	15,7%	152	24,0%	469	19,7%
	BMS	585	13,9%	43	8,1%	399	11,1%	77	12,2%	311	13,0%
	Lehre	1.276	30,3%	55	10,4%	1.251	34,9%	174	27,5%	593	24,9%
	AHS	409	9,7%	50	9,4%	322	9,0%	76	12,0%	315	13,2%
	BHS	391	9,3%	59	11,1%	457	12,8%	45	7,1%	232	9,7%
	Uni / FH / Akademien	611	14,5%	145	27,3%	414	11,6%	85	13,4%	351	14,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	117	2,8%	11	2,1%	132	3,7%	11	1,7%	51	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	668	/	195	/	2.975	/	61	/	104	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.313	51,3%	216	35,6%	2.805	62,4%	113	17,0%	1.090	45,4%
	selbständig	106	2,3%	2	0,3%	91	2,0%	13	2,0%	68	2,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.336	29,6%	157	25,9%	909	20,2%	218	32,8%	493	20,5%
	Langzeitarbeitslose	136	3,0%	11	1,8%	113	2,5%	117	17,6%	108	4,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	314	7,0%	102	16,8%	309	6,9%	182	27,4%	242	10,1%
	Nichterw. in Ausbildung	307	6,8%	118	19,5%	266	5,9%	22	3,3%	399	16,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	367	/	120	/	2.064	/	29	/	88	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	810	16,6%	450	62,0%	694	10,6%	159	22,9%	340	13,7%
	geringe Deutschkenntnisse	162	3,3%	106	14,6%	112	1,7%	54	7,8%	63	2,5%
	Behinderungen	252	5,2%	8	1,1%	233	3,6%	78	11,2%	253	10,2%
	Sonstige Benachteiligungen	779	16,0%	104	14,3%	643	9,8%	291	41,9%	352	14,1%
Wohnort	LH-Stadt	1.427	35,4%	228	40,6%	1.103	29,7%	192	31,6%	816	36,4%
	BH-Stadt	849	21,0%	120	21,4%	708	19,0%	200	32,9%	380	17,0%
	Andere	1.758	43,6%	214	38,1%	1.906	51,3%	216	35,5%	1.043	46,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	845	/	164	/	2.840	/	86	/	249	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.109	63,7%	355	48,9%	2.326	35,5%	416	59,9%	1.876	75,4%
	Telefon	763	15,6%	129	17,8%	3.175	48,4%	58	8,4%	176	7,1%
	E-Mail / Post	239	4,9%	53	7,3%	598	9,1%	10	1,4%	63	2,5%
	Online	66	1,4%	2	0,3%	38	0,6%	14	2,0%	5	0,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	234	4,8%	79	10,9%	130	2,0%	48	6,9%	308	12,4%
	Gruppe	468	9,6%	108	14,9%	290	4,4%	148	21,3%	60	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.754	56,8%	411	57,9%	4.230	65,4%	276	39,8%	1.598	64,5%
	BH-Stadt	1.642	33,9%	242	34,1%	1.293	20,0%	342	49,3%	577	23,3%
	Andere	454	9,4%	57	8,0%	941	14,6%	76	11,0%	301	12,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	16	/	93	/	0	/	12	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	621	12,9%	109	15,5%	2.560	41,4%	74	10,7%	119	4,8%
	16 - 30 Minuten	744	15,5%	120	17,0%	1.257	20,3%	50	7,2%	197	7,9%
	31 - 60 Minuten	1.866	38,9%	238	33,8%	1.387	22,4%	239	34,6%	848	34,2%
	mehr als 60 Minuten	1.570	32,7%	237	33,7%	982	15,9%	328	47,5%	1.319	53,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	78	/	22	/	371	/	3	/	5	/
Bundesland***	Wien	737	15,1%	38	5,2%	354	5,4%	108	15,6%	162	6,5%
	Salzburg	433	8,9%	160	22,0%	773	11,8%	108	15,6%	813	32,7%
	Niederösterreich	534	10,9%	118	16,3%	1.268	19,3%	51	7,3%	164	6,6%
	Kärnten	231	4,7%	24	3,3%	127	1,9%	102	14,7%	329	13,2%
	Vorarlberg	399	8,2%	8	1,1%	87	1,3%	46	6,6%	116	4,7%
	Steiermark	778	15,9%	111	15,3%	595	9,1%	78	11,2%	21	0,8%
	Oberösterreich	743	15,2%	244	33,6%	2.934	44,7%	71	10,2%	89	3,6%
Tirol	1.024	21,0%	23	3,2%	419	6,4%	130	18,7%	794	31,9%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A. oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Gesamt</b>		<b>352</b>		<b>542</b>		<b>6.648</b>		<b>1.295</b>		<b>374</b>	
Ge- schlecht	Männer	136	38,6%	181	33,4%	2.284	34,4%	381	29,5%	132	35,3%
	Frauen	216	61,4%	361	66,6%	4.361	65,6%	911	70,5%	242	64,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	3	/	3	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	7	2,0%	0	0,0%	40	0,7%	2	0,2%	1	0,3%
	15-24 Jahre	161	47,1%	85	18,2%	1.839	32,2%	239	24,5%	158	45,8%
	25-34 Jahre	70	20,5%	180	38,5%	1.536	26,9%	232	23,8%	83	24,1%
	35-44 Jahre	62	18,1%	132	28,2%	1.403	24,5%	280	28,7%	45	13,0%
	45-54 Jahre	33	9,6%	57	12,2%	821	14,4%	181	18,6%	47	13,6%
	55-64 Jahre	5	1,5%	12	2,6%	78	1,4%	32	3,3%	9	2,6%
	65+ Jahre	4	1,2%	2	0,4%	3	0,1%	8	0,8%	2	0,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	74	/	928	/	321	/	29	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	26	7,7%	78	17,2%	228	4,1%	34	3,6%	24	9,4%
	Pflichtschule / PTS	128	37,8%	145	32,0%	1.109	20,1%	209	22,2%	41	16,1%
	BMS	33	9,7%	29	6,4%	512	9,3%	76	8,1%	21	8,3%
	Lehre	61	18,0%	38	8,4%	1.735	31,4%	206	21,9%	114	44,9%
	AHS	42	12,4%	66	14,6%	542	9,8%	113	12,0%	20	7,9%
	BHS	23	6,8%	15	3,3%	577	10,4%	100	10,6%	9	3,5%
	Uni / FH / Akademien	25	7,4%	78	17,2%	700	12,7%	164	17,4%	15	5,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	1	0,3%	4	0,9%	123	2,2%	38	4,0%	10	3,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	89	/	1.122	/	355	/	120	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	137	39,9%	145	29,9%	2.875	47,1%	465	44,2%	128	42,7%
	selbständig	8	2,3%	8	1,6%	95	1,6%	29	2,8%	1	0,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	51	14,9%	115	23,7%	1.705	27,9%	252	24,0%	94	31,3%
	Langzeitarbeitslose	13	3,8%	25	5,2%	188	3,1%	56	5,3%	7	2,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	40	11,7%	157	32,4%	474	7,8%	137	13,0%	28	9,3%
	Nichterw. in Ausbildung	94	27,4%	35	7,2%	769	12,6%	113	10,7%	42	14,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	57	/	542	/	243	/	74	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	82	23,3%	467	86,2%	1.074	16,2%	246	19,0%	49	13,1%
	geringe Deutschkenntnisse	25	7,1%	242	44,6%	164	2,5%	48	3,7%	17	4,5%
	Behinderungen	37	10,5%	6	1,1%	534	8,0%	131	10,1%	11	2,9%
	Sonstige Benachteiligungen	116	33,0%	177	32,7%	1.324	19,9%	277	21,4%	46	12,3%
Wohnort	LH-Stadt	163	48,4%	236	51,5%	1.604	28,4%	372	36,9%	60	17,0%
	BH-Stadt	45	13,4%	94	20,5%	1.318	23,3%	236	23,4%	105	29,8%
	Andere	129	38,3%	128	27,9%	2.723	48,2%	401	39,7%	187	53,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	84	/	1.003	/	286	/	22	/
Beratungsart	Face-to-Face	263	74,7%	304	56,1%	4.468	67,2%	759	58,6%	298	79,7%
	Telefon	41	11,6%	60	11,1%	727	10,9%	315	24,3%	12	3,2%
	E-Mail / Post	26	7,4%	28	5,2%	168	2,5%	77	5,9%	3	0,8%
	Online	1	0,3%	2	0,4%	118	1,8%	24	1,9%	1	0,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	17	4,8%	105	19,4%	609	9,2%	54	4,2%	56	15,0%
	Gruppe	4	1,1%	43	7,9%	558	8,4%	66	5,1%	4	1,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	236	67,6%	325	60,3%	3.032	45,7%	720	56,2%	91	24,5%
	BH-Stadt	68	19,5%	185	34,3%	2.821	42,5%	411	32,1%	270	72,8%
	Andere	45	12,9%	29	5,4%	781	11,8%	151	11,8%	10	2,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	3	/	14	/	13	/	3	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	23	6,6%	102	19,9%	693	10,8%	276	21,9%	35	10,4%
	16 - 30 Minuten	52	14,8%	100	19,5%	616	9,6%	160	12,7%	36	10,7%
	31 - 60 Minuten	142	40,5%	197	38,4%	2.401	37,3%	397	31,5%	115	34,2%
	mehr als 60 Minuten	134	38,2%	114	22,2%	2.733	42,4%	429	34,0%	150	44,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	29	/	205	/	33	/	38	/
Bundesland***	Wien	62	17,6%	98	18,1%	847	12,7%	200	15,4%	11	2,9%
	Salzburg	174	49,4%	102	18,8%	765	11,5%	127	9,8%	17	4,5%
	Niederösterreich	32	9,1%	37	6,8%	818	12,3%	181	14,0%	7	1,9%
	Kärnten	0	0,0%	1	0,2%	429	6,5%	173	13,4%	13	3,5%
	Vorarlberg	36	10,2%	20	3,7%	816	12,3%	59	4,6%	244	65,2%
	Steiermark	10	2,8%	99	18,3%	593	8,9%	94	7,3%	16	4,3%
	Oberösterreich	21	6,0%	167	30,8%	1.467	22,1%	318	24,6%	56	15,0%
Tirol	17	4,8%	18	3,3%	913	13,7%	143	11,0%	10	2,7%	

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>3.872</b>		<b>953</b>		<b>1.460</b>		<b>2.395</b>		<b>276</b>	
Alter	bis 14 Jahre	271	7,8%	132	15,9%	5	0,4%	2	0,1%	2	0,8%
	15-24 Jahre	1.037	30,0%	377	45,4%	779	58,8%	637	35,2%	49	20,4%
	25-34 Jahre	814	23,6%	142	17,1%	356	26,9%	587	32,4%	86	35,8%
	35-44 Jahre	826	23,9%	133	16,0%	134	10,1%	363	20,1%	63	26,3%
	45-54 Jahre	455	13,2%	44	5,3%	49	3,7%	198	10,9%	30	12,5%
	55-64 Jahre	47	1,4%	3	0,4%	2	0,2%	20	1,1%	5	2,1%
	65+ Jahre	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,1%	5	2,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	419	/	122	/	135	/	586	/	36	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	174	5,0%	94	11,8%	24	1,8%	98	5,6%	23	9,3%
	Pflichtschule / PTS	1.061	30,3%	368	46,2%	293	22,2%	498	28,2%	71	28,6%
	BMS	341	9,8%	85	10,7%	113	8,5%	272	15,4%	34	13,7%
	Lehre	787	22,5%	98	12,3%	147	11,1%	616	34,9%	50	20,2%
	AHS	302	8,6%	61	7,7%	327	24,7%	103	5,8%	26	10,5%
	BHS	308	8,8%	43	5,4%	262	19,8%	81	4,6%	15	6,0%
	Uni / FH / Akademien	457	13,1%	39	4,9%	131	9,9%	70	4,0%	28	11,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	67	1,9%	9	1,1%	25	1,9%	25	1,4%	1	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	375	/	156	/	138	/	632	/	28	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.274	34,6%	265	31,9%	649	47,3%	1.220	60,1%	94	34,8%
	selbständig	65	1,8%	19	2,3%	17	1,2%	9	0,4%	4	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.125	30,5%	85	10,2%	144	10,5%	441	21,7%	64	23,7%
	Langzeitarbeitslose	138	3,7%	23	2,8%	8	0,6%	58	2,9%	33	12,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	351	9,5%	103	12,4%	100	7,3%	180	8,9%	49	18,1%
	Nichterw. in Ausbildung	730	19,8%	336	40,4%	455	33,1%	123	6,1%	26	9,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	189	/	122	/	87	/	364	/	6	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	879	22,7%	314	32,9%	234	16,0%	480	20,0%	106	38,4%
	geringe Deutschkenntnisse	171	4,4%	99	10,4%	43	2,9%	93	3,9%	32	11,6%
	Behinderungen	224	5,8%	32	3,4%	23	1,6%	90	3,8%	56	20,3%
	Sonstige Benachteiligungen	874	22,6%	185	19,4%	127	8,7%	525	21,9%	103	37,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.041	31,2%	299	36,6%	470	37,2%	582	32,0%	128	48,5%
Wohnort	LH-Stadt	758	22,7%	134	16,4%	201	15,9%	394	21,7%	67	25,4%
	BH-Stadt	1.542	46,2%	384	47,0%	594	47,0%	843	46,3%	69	26,1%
	Andere	531	/	136	/	195	/	576	/	12	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.738	70,7%	610	64,0%	1.086	74,4%	1.248	52,1%	179	64,9%
	Telefon	263	6,8%	121	12,7%	152	10,4%	583	24,3%	42	15,2%
Beratungsart	E-Mail / Post	76	2,0%	40	4,2%	89	6,1%	106	4,4%	11	4,0%
	Online	62	1,6%	21	2,2%	25	1,7%	32	1,3%	0	0,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	180	4,6%	130	13,6%	101	6,9%	312	13,0%	30	10,9%
	Gruppe	553	14,3%	31	3,3%	7	0,5%	114	4,8%	14	5,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	LH-Stadt	1.887	48,9%	630	66,3%	940	64,6%	1.171	49,3%	162	58,7%
	BH-Stadt	1.510	39,2%	231	24,3%	376	25,9%	845	35,6%	101	36,6%
Andere	458	11,9%	89	9,4%	138	9,5%	360	15,2%	13	4,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	3	/	6	/	19	/	0	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	268	7,0%	172	18,7%	164	11,4%	490	21,6%	42	15,4%
	16 - 30 Minuten	388	10,1%	139	15,1%	199	13,8%	529	23,3%	42	15,4%
	31 - 60 Minuten	1.757	45,7%	400	43,5%	635	44,1%	781	34,4%	124	45,6%
	mehr als 60 Minuten	1.433	37,3%	208	22,6%	443	30,7%	473	20,8%	64	23,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	34	/	19	/	122	/	4	/
Bundesland***	Wien	446	11,5%	97	10,2%	183	12,5%	252	10,5%	70	25,4%
	Salzburg	559	14,4%	159	16,7%	355	24,3%	363	15,2%	35	12,7%
	Niederösterreich	448	11,6%	46	4,8%	156	10,7%	243	10,1%	8	2,9%
	Kärnten	43	1,1%	7	0,7%	48	3,3%	57	2,4%	44	15,9%
	Vorarlberg	467	12,1%	71	7,5%	51	3,5%	120	5,0%	34	12,3%
	Steiermark	717	18,5%	76	8,0%	115	7,9%	252	10,5%	30	10,9%
	Oberösterreich	325	8,4%	242	25,4%	295	20,2%	978	40,8%	52	18,8%
	Tirol	867	22,4%	255	26,8%	257	17,6%	130	5,4%	3	1,1%

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>3.294</b>		<b>457</b>		<b>4.353</b>		<b>594</b>		<b>1.708</b>	
Alter	bis 14 Jahre	3	0,1%	0	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	19	1,1%
	15-24 Jahre	675	24,4%	112	29,9%	649	25,6%	36	6,9%	513	30,6%
	25-34 Jahre	861	31,1%	138	36,8%	846	33,3%	180	34,3%	444	26,5%
	35-44 Jahre	781	28,2%	84	22,4%	663	26,1%	162	30,9%	409	24,4%
	45-54 Jahre	420	15,2%	36	9,6%	338	13,3%	117	22,3%	261	15,6%
	55-64 Jahre	31	1,1%	4	1,1%	38	1,5%	30	5,7%	27	1,6%
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,3%	1	0,0%	0	0,0%	2	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	523	/	82	/	1.816	/	69	/	33	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	72	2,5%	20	5,8%	32	1,3%	12	2,2%	46	2,8%
	Pflichtschule / PTS	469	16,4%	71	20,6%	389	16,1%	134	24,5%	336	20,6%
	BMS	409	14,3%	34	9,9%	317	13,1%	72	13,2%	201	12,3%
	Lehre	767	26,7%	32	9,3%	717	29,6%	136	24,9%	344	21,0%
	AHS	295	10,3%	33	9,6%	249	10,3%	72	13,2%	216	13,2%
	BHS	307	10,7%	41	11,9%	330	13,6%	36	6,6%	184	11,3%
	Uni / FH / Akademien	468	16,3%	106	30,8%	310	12,8%	76	13,9%	274	16,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild. k.A. oder nicht zuordenbar	81 426	2,8% /	7 113	2,0% /	77 1.932	3,2% /	9 47	1,6% /	34 73	2,1% /
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.578	51,6%	132	33,9%	1.887	62,4%	105	18,4%	724	44,0%
	selbständig	65	2,1%	2	0,5%	51	1,7%	10	1,8%	46	2,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	858	28,0%	98	25,2%	576	19,0%	179	31,4%	330	20,0%
	Langzeitarbeitslose	85	2,8%	8	2,1%	70	2,3%	97	17,0%	59	3,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	269	8,8%	69	17,7%	261	8,6%	165	28,9%	194	11,8%
	Nichterw. in Ausbildung	205	6,7%	80	20,6%	181	6,0%	14	2,5%	294	17,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	234	/	68	/	1.327	/	24	/	61	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	580	17,6%	273	59,7%	436	10,0%	141	23,7%	262	15,3%
	geringe Deutschkenntnisse	118	3,6%	65	14,2%	63	1,4%	46	7,7%	43	2,5%
	Behinderungen	146	4,4%	5	1,1%	141	3,2%	59	9,9%	141	8,3%
	Sonstige Benachteiligungen	554	16,8%	61	13,3%	448	10,3%	256	43,1%	265	15,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	992	36,0%	143	40,5%	774	30,9%	177	33,8%	596	38,9%
Wohnort	LH-Stadt	579	21,0%	77	21,8%	465	18,6%	163	31,1%	250	16,3%
	BH-Stadt	1.184	43,0%	133	37,7%	1.264	50,5%	184	35,1%	685	44,7%
	Andere	539	/	104	/	1.850	/	70	/	177	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.143	65,1%	229	50,1%	1.614	37,1%	354	59,6%	1.268	74,2%
Beratungsart	Face-to-Face	514	15,6%	79	17,3%	2.047	47,0%	51	8,6%	128	7,5%
	Telefon	165	5,0%	40	8,8%	421	9,7%	10	1,7%	50	2,9%
	E-Mail / Post	59	1,8%	2	0,4%	34	0,8%	14	2,4%	3	0,2%
	Online	135	4,1%	50	10,9%	79	1,8%	39	6,6%	210	12,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	278	8,4%	57	12,5%	158	3,6%	126	21,2%	49	2,9%
	Gruppe	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.839	56,2%	255	57,2%	2.799	65,4%	243	40,9%	1.091	64,3%
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.098	33,5%	146	32,7%	852	19,9%	285	48,0%	376	22,2%
	BH-Stadt	338	10,3%	45	10,1%	629	14,7%	66	11,1%	230	13,6%
	Andere	19	/	11	/	73	/	0	/	11	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	413	12,7%	69	15,8%	1.653	40,3%	59	10,0%	90	5,3%
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	492	15,2%	79	18,0%	816	19,9%	43	7,3%	137	8,0%
	16 - 30 Minuten	1.319	40,6%	154	35,2%	973	23,7%	215	36,4%	591	34,7%
	31 - 60 Minuten	1.021	31,5%	136	31,1%	655	16,0%	274	46,4%	887	52,0%
	mehr als 60 Minuten	49	/	19	/	256	/	3	/	3	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	547	16,6%	28	6,1%	250	5,7%	102	17,2%	124	7,3%
Bundesland***	Wien	296	9,0%	106	23,2%	545	12,5%	93	15,7%	587	34,4%
	Salzburg	369	11,2%	68	14,9%	788	18,1%	44	7,4%	124	7,3%
	Niederösterreich	165	5,0%	14	3,1%	100	2,3%	95	16,0%	248	14,5%
	Kärnten	238	7,2%	4	0,9%	57	1,3%	39	6,6%	62	3,6%
	Vorarlberg	536	16,3%	65	14,2%	413	9,5%	57	9,6%	20	1,2%
	Steiermark	465	14,1%	152	33,3%	1.911	43,9%	63	10,6%	63	3,7%
	Oberösterreich	678	20,6%	20	4,4%	289	6,6%	101	17,0%	480	28,1%
	Tirol										

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Frauen</b>		<b>216</b>		<b>361</b>		<b>4.361</b>		<b>911</b>		<b>242</b>		
Alter	bis 14 Jahre	6	2,9%	0	0,0%	22	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	
	15-24 Jahre	86	41,7%	57	18,1%	1.126	29,4%	160	22,7%	93	41,5%	
	25-34 Jahre	44	21,4%	127	40,3%	1.037	27,1%	163	23,1%	58	25,9%	
	35-44 Jahre	42	20,4%	88	27,9%	1.021	26,7%	208	29,5%	35	15,6%	
	45-54 Jahre	23	11,2%	36	11,4%	573	15,0%	151	21,4%	33	14,7%	
	55-64 Jahre	2	1,0%	7	2,2%	48	1,3%	20	2,8%	5	2,2%	
	65+ Jahre	3	1,5%	0	0,0%	2	0,1%	3	0,4%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	46	/	532	/	206	/	18	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	15	7,4%	60	19,2%	115	3,1%	28	4,1%	14	8,5%	
	Pflichtschule / PTS	80	39,2%	91	29,2%	745	20,1%	152	22,2%	32	19,5%	
	BMS	21	10,3%	20	6,4%	391	10,5%	63	9,2%	15	9,1%	
	Lehre	33	16,2%	23	7,4%	1.040	28,0%	121	17,7%	62	37,8%	
	AHS	27	13,2%	54	17,3%	372	10,0%	84	12,3%	10	6,1%	
	BHS	14	6,9%	7	2,2%	408	11,0%	74	10,8%	8	4,9%	
	Uni / FH / Akademien	14	6,9%	54	17,3%	557	15,0%	134	19,6%	13	7,9%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	3	1,0%	83	2,2%	28	4,1%	10	6,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	49	/	650	/	227	/	78	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	85	40,9%	92	28,6%	2.007	49,5%	325	42,5%	82	44,1%	
	selbständig	5	2,4%	3	0,9%	68	1,7%	26	3,4%	0	0,0%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	27	13,0%	68	21,1%	1.047	25,8%	178	23,3%	52	28,0%	
	Langzeitarbeitslose	8	3,8%	16	5,0%	91	2,2%	40	5,2%	5	2,7%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	27	13,0%	125	38,8%	358	8,8%	110	14,4%	17	9,1%	
	Nichterw. in Ausbildung	56	26,9%	18	5,6%	487	12,0%	86	11,2%	30	16,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	39	/	303	/	146	/	56	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	53	24,5%	315	87,3%	702	16,1%	173	19,0%	32	13,2%	
	geringe Deutschkenntnisse	13	6,0%	163	45,2%	113	2,6%	38	4,2%	11	4,5%	
	Behinderungen	21	9,7%	3	0,8%	288	6,6%	77	8,5%	3	1,2%	
	Sonstige Benachteiligungen	78	36,1%	119	33,0%	883	20,2%	214	23,5%	32	13,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	106	51,2%	170	53,6%	1.144	30,8%	276	37,7%	39	17,3%	
Wohnort	LH-Stadt	26	12,6%	57	18,0%	840	22,6%	164	22,4%	72	31,9%	
	BH-Stadt	75	36,2%	90	28,4%	1.734	46,6%	292	39,9%	115	50,9%	
	Andere	9	/	44	/	643	/	179	/	16	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	156	72,2%	216	59,8%	2.985	68,4%	552	60,6%	195	80,6%	
Beratungsart	Face-to-Face	29	13,4%	34	9,4%	481	11,0%	207	22,7%	8	3,3%	
	Telefon	15	6,9%	20	5,5%	118	2,7%	49	5,4%	2	0,8%	
	E-Mail / Post	1	0,5%	1	0,3%	104	2,4%	22	2,4%	1	0,4%	
	Online	11	5,1%	69	19,1%	367	8,4%	39	4,3%	32	13,2%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	4	1,9%	21	5,8%	306	7,0%	42	4,6%	4	1,7%	
	Gruppe	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	142	66,7%	229	63,8%	2.069	47,6%	484	53,7%	53	22,2%	
Ort der Beratung	LH-Stadt	41	19,2%	110	30,6%	1.758	40,4%	302	33,5%	178	74,5%	
	BH-Stadt	30	14,1%	20	5,6%	524	12,0%	116	12,9%	8	3,3%	
	Andere	3	/	2	/	10	/	9	/	3	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	7,4%	64	18,6%	462	10,9%	171	19,2%	20	9,2%	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	31	14,4%	61	17,7%	424	10,0%	112	12,6%	21	9,6%	
	16 - 30 Minuten	85	39,5%	147	42,7%	1.625	38,3%	289	32,4%	80	36,7%	
	31 - 60 Minuten	83	38,6%	72	20,9%	1.730	40,8%	319	35,8%	97	44,5%	
	mehr als 60 Minuten	1	/	17	/	120	/	20	/	24	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	37	17,1%	87	24,1%	636	14,6%	160	17,6%	7	2,9%	
Bundesland***	Wien	105	48,6%	61	16,9%	553	12,7%	84	9,2%	10	4,1%	
	Salzburg	17	7,9%	26	7,2%	526	12,1%	124	13,6%	6	2,5%	
	Niederösterreich	0	0,0%	1	0,3%	287	6,6%	121	13,3%	8	3,3%	
	Kärnten	19	8,8%	14	3,9%	471	10,8%	43	4,7%	157	64,9%	
	Vorarlberg	7	3,2%	53	14,7%	363	8,3%	72	7,9%	14	5,8%	
	Steiermark	20	9,3%	111	30,7%	926	21,2%	210	23,1%	33	13,6%	
	Oberösterreich	11	5,1%	8	2,2%	599	13,7%	97	10,6%	7	2,9%	
	Tirol											

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>2.198</b>		<b>693</b>		<b>789</b>		<b>1.466</b>		<b>125</b>		
Alter	bis 14 Jahre	324	17,1%	107	16,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	15-24 Jahre	676	35,6%	392	61,8%	443	61,5%	426	40,6%	51	43,6%	
	25-34 Jahre	372	19,6%	58	9,1%	198	27,5%	335	32,0%	27	23,1%	
	35-44 Jahre	317	16,7%	54	8,5%	59	8,2%	185	17,7%	18	15,4%	
	45-54 Jahre	176	9,3%	19	3,0%	16	2,2%	93	8,9%	15	12,8%	
	55-64 Jahre	32	1,7%	3	0,5%	3	0,4%	5	0,5%	2	1,7%	
	65+ Jahre	3	0,2%	1	0,2%	1	0,1%	4	0,4%	4	3,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	298	/	59	/	69	/	418	/	8	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	79	4,1%	54	8,8%	11	1,6%	46	4,5%	23	19,8%	
	Pflichtschule / PTS	806	41,5%	388	63,2%	120	17,0%	326	32,1%	36	31,0%	
	BMS	103	5,3%	46	7,5%	58	8,2%	83	8,2%	9	7,8%	
	Lehre	532	27,4%	70	11,4%	147	20,9%	441	43,4%	28	24,1%	
	AHS	133	6,8%	26	4,2%	198	28,1%	47	4,6%	7	6,0%	
	BHS	117	6,0%	18	2,9%	107	15,2%	21	2,1%	5	4,3%	
	Uni / FH / Akademien	144	7,4%	11	1,8%	49	7,0%	33	3,2%	5	4,3%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	28	1,4%	1	0,2%	14	2,0%	20	2,0%	3	2,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar	256	/	79	/	85	/	449	/	9	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	509	24,8%	133	20,9%	339	46,0%	768	61,9%	30	25,4%	
	selbständig	31	1,5%	21	3,3%	10	1,4%	12	1,0%	2	1,7%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	716	34,9%	94	14,8%	105	14,2%	302	24,3%	23	19,5%	
	Langzeitarbeitslose	94	4,6%	5	0,8%	14	1,9%	42	3,4%	11	9,3%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	122	6,0%	42	6,6%	70	9,5%	58	4,7%	44	37,3%	
	Nichterw. in Ausbildung	577	28,2%	342	53,7%	199	27,0%	59	4,8%	8	6,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	149	/	56	/	52	/	225	/	7	/	
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	450	20,5%	180	26,0%	120	15,2%	288	19,6%	30	24,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	97	4,4%	43	6,2%	25	3,2%	63	4,3%	8	6,4%	
	Behinderungen	165	7,5%	22	3,2%	25	3,2%	69	4,7%	38	30,4%	
	Sonstige Benachteiligungen	399	18,2%	75	10,8%	63	8,0%	316	21,6%	56	44,8%	
Wohnort	LH-Stadt	514	26,8%	185	30,4%	256	37,2%	358	33,8%	67	56,3%	
	BH-Stadt	452	23,6%	94	15,4%	89	12,9%	211	19,9%	25	21,0%	
	Andere	950	49,6%	330	54,2%	343	49,9%	490	46,3%	27	22,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	282	/	84	/	101	/	407	/	6	/	
Beratungsart	Face-to-Face	1.573	71,6%	512	73,9%	601	76,2%	785	53,5%	66	52,8%	
	Telefon	118	5,4%	52	7,5%	89	11,3%	360	24,6%	20	16,0%	
	E-Mail / Post	42	1,9%	17	2,5%	39	4,9%	77	5,3%	9	7,2%	
	Online	14	0,6%	3	0,4%	5	0,6%	13	0,9%	0	0,0%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	99	4,5%	97	14,0%	53	6,7%	173	11,8%	15	12,0%	
	Gruppe	352	16,0%	12	1,7%	2	0,3%	58	4,0%	15	12,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.116	50,8%	541	78,3%	506	64,5%	790	54,3%	75	60,0%	
	BH-Stadt	882	40,1%	129	18,7%	216	27,5%	453	31,2%	44	35,2%	
	Andere	199	9,1%	21	3,0%	63	8,0%	211	14,5%	6	4,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	2	/	4	/	12	/	0	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	165	7,5%	85	12,9%	85	10,9%	321	23,0%	27	21,8%	
	16 - 30 Minuten	255	11,7%	105	15,9%	101	12,9%	377	27,0%	26	21,0%	
	31 - 60 Minuten	982	44,9%	343	51,9%	295	37,8%	432	31,0%	38	30,6%	
	mehr als 60 Minuten	784	35,9%	128	19,4%	299	38,3%	265	19,0%	33	26,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	32	/	9	/	71	/	1	/	
Bundesland***	Wien	218	9,9%	60	8,7%	73	9,3%	159	10,8%	40	32,0%	
	Salzburg	232	10,6%	50	7,2%	180	22,8%	197	13,4%	15	12,0%	
	Niederösterreich	194	8,8%	39	5,6%	70	8,9%	163	11,1%	6	4,8%	
	Kärnten	4	0,2%	12	1,7%	11	1,4%	21	1,4%	14	11,2%	
	Vorarlberg	346	15,7%	50	7,2%	66	8,4%	78	5,3%	20	16,0%	
	Steiermark	417	19,0%	33	4,8%	59	7,5%	145	9,9%	11	8,8%	
	Oberösterreich	141	6,4%	140	20,2%	163	20,7%	651	44,4%	16	12,8%	
Tirol	646	29,4%	309	44,6%	167	21,2%	52	3,5%	3	2,4%		

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>			<b>1.581</b>		<b>267</b>		<b>2.191</b>		<b>99</b>		<b>780</b>	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	0,7%	
	15-24 Jahre	388	30,6%	71	32,1%	337	27,4%	9	11,7%	259	33,9%	
	25-34 Jahre	405	31,9%	65	29,4%	447	36,3%	23	29,9%	218	28,5%	
	35-44 Jahre	296	23,3%	42	19,0%	250	20,3%	19	24,7%	164	21,4%	
	45-54 Jahre	159	12,5%	31	14,0%	166	13,5%	21	27,3%	105	13,7%	
	55-64 Jahre	16	1,3%	12	5,4%	25	2,0%	4	5,2%	10	1,3%	
	65+ Jahre	4	0,3%	0	0,0%	7	0,6%	1	1,3%	4	0,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	311	/	46	/	959	/	22	/	15	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	27	2,0%	20	10,7%	12	1,0%	1	1,2%	16	2,1%	
	Pflichtschule / PTS	254	18,9%	57	30,5%	174	15,0%	18	21,2%	133	17,8%	
	BMS	176	13,1%	9	4,8%	82	7,1%	5	5,9%	110	14,7%	
	Lehre	509	37,9%	23	12,3%	534	46,0%	38	44,7%	249	33,2%	
	AHS	114	8,5%	17	9,1%	73	6,3%	4	4,7%	99	13,2%	
	BHS	84	6,3%	18	9,6%	127	10,9%	9	10,6%	48	6,4%	
	Uni / FH / Akademien	143	10,6%	39	20,9%	103	8,9%	8	9,4%	77	10,3%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	36	2,7%	4	2,1%	55	4,7%	2	2,4%	17	2,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	238	/	80	/	1.031	/	14	/	31	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	735	50,7%	84	38,7%	916	62,7%	8	8,5%	366	48,6%	
	selbständig	41	2,8%	0	0,0%	40	2,7%	3	3,2%	22	2,9%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	477	32,9%	59	27,2%	331	22,6%	38	40,4%	163	21,6%	
	Langzeitarbeitslose	51	3,5%	3	1,4%	43	2,9%	20	21,3%	49	6,5%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	45	3,1%	33	15,2%	47	3,2%	17	18,1%	48	6,4%	
	Nichterw. in Ausbildung	102	7,0%	38	17,5%	85	5,8%	8	8,5%	105	13,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	130	/	50	/	729	/	5	/	27	/	
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	230	14,5%	175	65,5%	257	11,7%	17	17,2%	78	10,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	44	2,8%	41	15,4%	49	2,2%	8	8,1%	20	2,6%	
	Behinderungen	106	6,7%	3	1,1%	92	4,2%	19	19,2%	112	14,4%	
	Sonstige Benachteiligungen	225	14,2%	43	16,1%	195	8,9%	35	35,4%	87	11,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	435	34,0%	85	40,7%	329	27,1%	15	17,9%	220	31,1%	
Wohnort	LH-Stadt	269	21,0%	43	20,6%	242	20,0%	37	44,0%	130	18,4%	
	BH-Stadt	574	44,9%	81	38,8%	642	52,9%	32	38,1%	358	50,6%	
	Andere	303	/	58	/	978	/	15	/	72	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	966	61,1%	126	47,2%	711	32,5%	61	61,6%	608	77,9%	
Beratungsart	Face-to-Face	247	15,6%	50	18,7%	1.117	51,0%	7	7,1%	48	6,2%	
	Telefon	74	4,7%	13	4,9%	177	8,1%	0	0,0%	13	1,7%	
	E-Mail / Post	7	0,4%	0	0,0%	4	0,2%	0	0,0%	2	0,3%	
	Online	99	6,3%	29	10,9%	51	2,3%	9	9,1%	98	12,6%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	188	11,9%	49	18,4%	131	6,0%	22	22,2%	11	1,4%	
	Gruppe	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	913	58,1%	156	59,5%	1.420	65,4%	33	33,3%	507	65,1%	
Ort der Beratung	LH-Stadt	542	34,5%	94	35,9%	439	20,2%	56	56,6%	201	25,8%	
	BH-Stadt	116	7,4%	12	4,6%	312	14,4%	10	10,1%	71	9,1%	
	Andere	10	/	5	/	20	/	0	/	1	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	207	13,3%	40	15,2%	896	43,2%	14	14,1%	29	3,7%	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	251	16,2%	41	15,5%	440	21,2%	7	7,1%	60	7,7%	
	16 - 30 Minuten	547	35,2%	84	31,8%	414	19,9%	24	24,2%	257	33,0%	
	31 - 60 Minuten	547	35,2%	99	37,5%	326	15,7%	54	54,5%	432	55,5%	
	mehr als 60 Minuten	29	/	3	/	115	/	0	/	2	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	190	12,0%	10	3,7%	104	4,7%	6	6,1%	38	4,9%	
Bundesland***	Wien	137	8,7%	54	20,2%	228	10,4%	15	15,2%	226	29,0%	
	Salzburg	165	10,4%	50	18,7%	480	21,9%	7	7,1%	40	5,1%	
	Niederösterreich	66	4,2%	10	3,7%	27	1,2%	7	7,1%	81	10,4%	
	Kärnten	161	10,2%	4	1,5%	30	1,4%	7	7,1%	54	6,9%	
	Vorarlberg	239	15,1%	44	16,5%	179	8,2%	20	20,2%	1	0,1%	
	Steiermark	277	17,5%	92	34,5%	1.013	46,2%	8	8,1%	26	3,3%	
	Oberösterreich	346	21,9%	3	1,1%	130	5,9%	29	29,3%	314	40,3%	
	Tirol											

Beratungskontakte 2012 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
<b>Männer</b>		<b>136</b>		<b>181</b>		<b>2.284</b>		<b>381</b>		<b>132</b>		
Alter	bis 14 Jahre	1	0,7%	0	0,0%	18	1,0%	2	0,7%	1	0,8%	
	15-24 Jahre	75	55,1%	28	18,3%	711	37,6%	79	29,4%	65	53,7%	
	25-34 Jahre	26	19,1%	53	34,6%	499	26,4%	69	25,7%	25	20,7%	
	35-44 Jahre	20	14,7%	44	28,8%	382	20,2%	72	26,8%	10	8,3%	
	45-54 Jahre	10	7,4%	21	13,7%	248	13,1%	30	11,2%	14	11,6%	
	55-64 Jahre	3	2,2%	5	3,3%	30	1,6%	12	4,5%	4	3,3%	
	65+ Jahre	1	0,7%	2	1,3%	1	0,1%	5	1,9%	2	1,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	28	/	395	/	112	/	11	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	11	8,1%	18	12,8%	113	6,2%	6	2,3%	10	11,1%	
	Pflichtschule / PTS	48	35,6%	54	38,3%	363	20,0%	57	22,3%	9	10,0%	
	BMS	12	8,9%	9	6,4%	121	6,7%	13	5,1%	6	6,7%	
	Lehre	28	20,7%	15	10,6%	695	38,4%	85	33,2%	52	57,8%	
	AHS	15	11,1%	12	8,5%	169	9,3%	29	11,3%	10	11,1%	
	BHS	9	6,7%	8	5,7%	169	9,3%	26	10,2%	1	1,1%	
	Uni / FH / Akademien	11	8,1%	24	17,0%	142	7,8%	30	11,7%	2	2,2%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	1	0,7%	1	0,7%	40	2,2%	10	3,9%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	40	/	472	/	125	/	42	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	52	38,5%	53	32,5%	867	42,4%	140	49,0%	46	40,4%	
	selbständig	3	2,2%	5	3,1%	27	1,3%	3	1,0%	1	0,9%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	24	17,8%	47	28,8%	657	32,1%	73	25,5%	42	36,8%	
	Langzeitarbeitslose	5	3,7%	9	5,5%	97	4,7%	16	5,6%	2	1,8%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	13	9,6%	32	19,6%	116	5,7%	27	9,4%	11	9,6%	
	Nichterw. in Ausbildung	38	28,1%	17	10,4%	281	13,7%	27	9,4%	12	10,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	18	/	239	/	95	/	18	/	
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	29	21,3%	152	84,0%	371	16,2%	73	19,2%	17	12,9%	
	geringe Deutschkenntnisse	12	8,8%	79	43,6%	51	2,2%	10	2,6%	6	4,5%	
	Behinderungen	16	11,8%	3	1,7%	246	10,8%	54	14,2%	8	6,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	38	27,9%	58	32,0%	441	19,3%	63	16,5%	14	10,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Wohnort	LH-Stadt	57	43,8%	66	46,8%	459	23,8%	96	34,7%	21	16,7%	
	BH-Stadt	19	14,6%	37	26,2%	478	24,8%	72	26,0%	33	26,2%	
	Andere	54	41,5%	38	27,0%	989	51,3%	109	39,4%	72	57,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	40	/	358	/	104	/	6	/	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Beratungsart	Face-to-Face	107	78,7%	88	48,6%	1.481	64,8%	205	53,8%	103	78,0%	
	Telefon	12	8,8%	26	14,4%	246	10,8%	107	28,1%	4	3,0%	
	E-Mail / Post	11	8,1%	8	4,4%	50	2,2%	28	7,3%	1	0,8%	
	Online	0	0,0%	1	0,6%	14	0,6%	2	0,5%	0	0,0%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	6	4,4%	36	19,9%	241	10,6%	15	3,9%	24	18,2%	
	Gruppe	0	0,0%	22	12,2%	252	11,0%	24	6,3%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	94	69,1%	96	53,3%	961	42,1%	234	62,1%	38	28,8%	
	BH-Stadt	27	19,9%	75	41,7%	1.062	46,6%	108	28,6%	92	69,7%	
	Andere	15	11,0%	9	5,0%	257	11,3%	35	9,3%	2	1,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	4	/	4	/	0	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	7	5,1%	38	22,5%	230	10,5%	104	28,3%	15	12,7%	
	16 - 30 Minuten	21	15,4%	39	23,1%	192	8,7%	48	13,0%	15	12,7%	
	31 - 60 Minuten	57	41,9%	50	29,6%	775	35,2%	106	28,8%	35	29,7%	
	mehr als 60 Minuten	51	37,5%	42	24,9%	1.002	45,6%	110	29,9%	53	44,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	12	/	85	/	13	/	14	/	
Bundesland***	Wien	25	18,4%	11	6,1%	210	9,2%	40	10,5%	4	3,0%	
	Salzburg	69	50,7%	41	22,7%	212	9,3%	43	11,3%	7	5,3%	
	Niederösterreich	15	11,0%	11	6,1%	292	12,8%	57	15,0%	1	0,8%	
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	142	6,2%	52	13,6%	5	3,8%	
	Vorarlberg	17	12,5%	6	3,3%	345	15,1%	16	4,2%	87	65,9%	
	Steiermark	3	2,2%	46	25,4%	228	10,0%	22	5,8%	2	1,5%	
	Oberösterreich	1	0,7%	56	30,9%	541	23,7%	107	28,1%	23	17,4%	
	Tirol	6	4,4%	10	5,5%	314	13,7%	44	11,5%	3	2,3%	

\*) Mehrfachantworten.

\*\*) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente). Bei den Benachteiligungen wurde die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen (siehe Interpretationshilfe).

\*\*\*) Dadurch, dass im Burgenland das Beratungsformat nicht dokumentiert wird und hier nur die Beratungskontakte mit dem Format "Bildungsberatung im weiteren Sinne" und "Kompetenzberatung" abgebildet werden, können die Daten aus dem Burgenland hier nicht einfließen.

Quelle: Meldungen der beratungsaktiven Einrichtungen 2012, Berechnungen des öibf. Dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Datenstand: 25.4.2013.